

# Mi Brújula

## hacia el futuro

OPORTUNIDADES Y CAMINOS  
EN EL SECTOR DE SALUD Y BIENESTAR



“

Al menos **nueve décimas partes** de nuestra  
**FELICIDAD**  
se basan exclusivamente en  
**LA SALUD**

”

Arthur Schopenhauer<sup>1</sup>

<sup>1</sup> | Arthur Schopenhauer (1788-1880). Filósofo alemán que influyó en varias disciplinas, incluida la filosofía, la literatura y la ciencia. Desde el ámbito filosófico, tuvo gran repercusión en toda Europa, sobre todo durante la segunda mitad del siglo XIX.

## ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

**Alcaldesa mayor de Bogotá**  
Claudia Nayibe López Hernández

## SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

**Secretaria de Educación**  
Edna Cristina Bonilla Sebá

**Subsecretario de Calidad y Pertinencia**  
Andrés Mauricio Castillo Varela

**Directora de Educación Media**  
Laura Alejandra Lozano Frías

**Equipo Dirección Educación Media**  
Óscar Fabián Bohórquez Agudelo  
Silvia Liliana Londoño Castaño  
Mayra Alejandra Arias Cante  
Carolina Amaya Díaz  
Gloria Jimena Durán González  
July Sabrina Bautista Villalobos  
Mario Fernando Isaacs Rebollo

**Corrección de estilo**  
Fredy René Aguilar Calderón

## FUNDACIÓN CORONA

**Director ejecutivo**  
Daniel Uribe Parra

**Gerente de Educación y Empleo**  
Rafael Andrés Arias Albañil

**Coordinadora técnica de Habilidades Socioemocionales y Orientación Socioocupacional**  
Marisol Forero Cárdenas

**Coordinadora territorial**  
Daniela Rivera Fernández

**Coordinadora Técnica de Formación Pertinente y Gestión del Talento Humano**  
Diana Cristina Morales Idárraga

## GOYN BOGOTÁ

**Director ejecutivo**  
Juan Carlos Reyes

**Líder de Marketplace**  
Kira Gidrón

## EQUIPO CONSULTOR

**Coordinadora de proyectos**  
Nohora Liliana Roncancio Barón

**Líder sectorial**  
Lina María Santa Guzmán

**Analista sectorial**  
Catherine Andrea Toro Lozano

**Asesora de formación**  
Sayra Liliana Benítez Arenas

**Asesora de Orientación Socioocupacional**  
Marcela Acosta Pachón

**Diseñadora UX**  
Diana Yamile Acosta González

**Apoyo técnico transversal**  
Claudia Galindo González

Pedro Javier Velandía Piedrahita

## DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Funlab Experience Design S.A.S.

Elkin Rivera Gómez

ISBN IMPRESO 978-628-7627-11-6

ISBN DIGITAL 978-628-7627-12-3

# Contenido

## MUNDO LABORAL Y MUNDO DE LA FORMACIÓN

- 18 - Índice gráfico perfiles laborales
- 20 - Subsector de servicios de salud
- 40 - Subsector de salud comunitaria
- 50 - Subsector de seguridad y salud en el trabajo
- 52 - Subsector de servicio al cliente
- 58 - Subsector de farmacia
- 64 - Subsector de administración y calidad
- 68 - Subsector de tecnología
- 70 - Subsector de generación y visualización de datos
- 72 - Subsector de belleza y salud

## PARA TENER EN CUENTA

- 74 - Formas de financiación
- 76 - Recursos de apoyo
- 78 - Agencias de empleo
- 80 - Primeros pasos en el aprendizaje del sector
- 85 - Bilingüismo
- 87 - Tipos de contratos

## CULMINACIÓN

- 88 - Glosario
- 91 - Reflexionando sobre los perfiles
- 93 - Referencias

## INTRODUCCIÓN

- 4 - ¿Cómo debería usar este catálogo?
- 6 - Introducción del sector
- 7 - Caso de éxito
- 9 - Autoconocimiento
- 12 - Presentación de secciones
- 13 - Niveles educativos

# ¿Cómo deberías usar este catálogo?

## ¿Para quién es este catálogo?

Si tienes entre 15 y 24 años, o estás cursando los grados de 9° a 11°, y todavía no sabes qué quieres estudiar o a qué ocupación te deseas dedicar:

### este catálogo es para ti.

Aquí encontrarás información sobre la manera en la que el sector de salud y bienestar está impactando en la sociedad. Hallarás preguntas sobre tus intereses y habilidades que te permitirán conocerte mejor, y también obtendrás herramientas para explorar la oferta educativa y laboral de este sector.

Además, aprenderás sobre las ocupaciones y los caminos laborales relacionados con este sector productivo.

## El mundo del autoconocimiento

Si estás a punto de terminar el colegio, es posible que te hagas preguntas tales como:

¿Quién soy?  
 ¿En qué voy a trabajar?  
 ¿Para qué soy bueno(a)?  
 ¿Qué voy a hacer cuando me gradúe?

Si necesitas apoyo para conocerte mejor y responder estas preguntas con mayor seguridad, ve a la página 11.

Allí encontrarás herramientas valiosas que te ayudarán a conocerte mejor, y ese es el primer paso para pensar en tu futuro.

**¡Así que prepárate porque esto va a ser sorprendente!**



## El mundo del trabajo y de la formación

Ahora, si tienes preguntas como:

¿Qué voy a estudiar?  
 ¿Dónde voy a estudiar?  
 ¿Cómo será mi primer trabajo?  
 ¿Cuánto tiempo requiere estudiar lo que me gusta?  
 ¿Cuánto dinero ganaré en tres años?  
 ¿Qué opciones tengo de crecimiento laboral?

**Ve a la página 13.**  
 Allí hallarás la sección del mundo del trabajo y la formación, en la que encontrarás información sobre las funciones desempeñadas en diferentes perfiles o cargos, las competencias que se requieren, los desafíos y las ventajas que tienen algunos trabajos, al igual que la oferta educativa para el sector, entre otros temas interesantes.

## Información complementaria/ Recursos de apoyo

Si aún necesitas un apoyo adicional y te haces preguntas como **¿Hay becas para estudiar? ¿Existen diversos métodos de pago? ¿Qué subsidios tiene el Estado?, o ¿Dónde puedo conocer más del sector?**, dirígete a la página 75, en la que encontrarás información adicional para alimentar tu curiosidad.

**¡Léelo, coméntalo y compártelo**  
 con las personas con las que vives, estudias y te rodean!

## Consejos de uso

- Anota las cosas** que te interesen para explorarlas después.
- Ten a mano tu celular para escanear los códigos QR que te llevarán a sitios web de interés como, por ejemplo, "Yo Puedo Ser". **Así podrás ampliar tu conocimiento y hacer de esta experiencia algo único.**
- Apóyate también en recursos no digitales, como libros en las bibliotecas públicas o conversaciones con mentores, **para profundizar en cosas que te llamen la atención.**
- Tómate el tiempo** que consideres necesario en cada uno de los contenidos para reflexionar y conectarte contigo mismo.
- Explora la sección sobre el mundo del trabajo y de la formación para entender en detalle **cómo se combinan las trayectorias formativas con las laborales.**



# Introducción

Te damos la bienvenida a **Mi brújula hacia el futuro. Oportunidades y caminos en el sector de salud y bienestar**, un catálogo que será de utilidad en tu proceso de toma de decisiones sobre tu proyecto de vida. Este catálogo tiene como objetivo principal fortalecer la orientación socioocupacional de jóvenes como tú, que

se encuentran terminando el colegio, y en general para todas las personas jóvenes de Bogotá que quieran conocerse más a sí mismas, que deseen saber cómo funciona la educación posmedia en Colombia y les interese enterarse de las oportunidades y trayectorias en educación y empleo que se ofrecen en el sector de salud y bienestar.

## ¿Por qué es tan importante este sector?

Cuando pensamos en una persona que trabaja en el sector de salud y bienestar, lo primero que se nos viene a la cabeza es alguien con bata blanca o uniforme, que se encuentra en un hospital y que nos va a dar una fórmula médica para calmar un dolor o molestia. Pero hay más. Existen profesionales que se ocupan de ayudar a las personas a mantener la salud y el bienestar antes de que los de bata blanca se vean obligados a intervenir.

**La salud y el bienestar tienen que ver con mucho más que la ausencia de enfermedades físicas o trastornos mentales.**

Una persona sana es aquella que disfruta de una vida plena y feliz en todos los sentidos, y por esto el trabajo articulado entre el Estado, las instituciones prestadoras de salud, la empresa privada, las instituciones educativas, recreativas y del deporte, así como de los ciudadanos, permitirá lograr el bienestar físico, mental y social de la gente.

Todos construimos la salud y el bienestar desde diferentes roles y acciones: trabajando por el acceso a los servicios públicos, facilitando el acceso efectivo a la educación y al empleo, generando espacios para la recreación y el deporte, fomentando el cuidado propio y de quienes nos rodean, alimentándonos saludablemente, promoviendo buenas relaciones con los otros, innovando con tecnología que permita identificar enfermedades y tratarlas a tiempo, generando datos que permitan orientar la toma de decisiones, e investigando

para crear y poner a disposición de las personas nuevas vacunas, entre otras muchas acciones. Si decides formar parte de este gran sector, integrarás el mundo de la salud y el bienestar y ayudarás con tu servicio a que los(as) bogotanos(as), en cualquier etapa de su vida, antes de nacer y hasta el final de su existencia, accedan a los cuidados individuales y comunitarios que requieren, de manera digna y humanizada.

**¿Quieres saber más de la humanización de los servicios de salud?**



## Sobre este catálogo

Antes de que continúes explorando este catálogo, es fundamental que sepas que los(as) profesionales que trabajan en el sector de salud y bienestar necesitan cursar estudios especializados y contar con tiempos de experiencia un poco más largos que en otros sectores para lograr tener ascensos y ocupar diferentes cargos, o para desarrollar distintos perfiles ocupacionales. Por lo anterior, en las trayectorias formativas y laborales que te presentamos en esta guía podrás ver algunos de los perfiles más atractivos dentro del sector, con rutas que ofrecen buenas opciones.

Este catálogo sectorial lo desarrollamos en alianza con la Secretaría de Educación del Distrito, Fundación Corona y GOYN Bogotá. También aportaron con sus conocimientos y experiencia, empresas del país importantes para el sector salud y bienestar: Sena, Profamilia, Así vamos en salud, Escuela Colombiana de Rehabilitación, Clúster de Salud de la Cámara de Comercio de Bogotá, fundación Keralty. Esperamos que te inspire, informe, y oriente para que puedas identificar aquel perfil con el que te visualizas y al cual quisieras dedicarte, así como encontrar el programa que más se alinee con tus intereses, necesidades y motivaciones. Se diseñó de una manera muy especial para que, al explorarlo, tu experiencia sea única y memorable.

## Caso de éxito

**¿Cómo impactar en la calidad de vida de pacientes con labio fisurado y paladar hendido (LPH), curando todo tipo de fisuras: las físicas, las funcionales y las emocionales?.**



Fundación **Fisulab** es un centro de rehabilitación integral de pacientes sin límite de edad, procedencia o situación socioeconómica, con labio fisurado y paladar hendido.

Su objetivo es promover la inclusión social de estos pacientes en igualdad de condiciones y oportunidades, ya que el problema no solo es físico, sino que conlleva el rechazo de la familia, del entorno educativo, problemas para alimentarse bien y dificultades para relacionarse con otros. La experiencia y el conocimiento de todo el equipo profesional interdisciplinario de Fisulab, compuesto por profesionales de la medicina, cirugía, otorrinología,

fonoaudiología, psicología, odontología, profesorado y auxiliar, contribuyen al bienestar de sus pacientes, porque reír es de todos. Conoce cómo todo empieza con una cirugía para corregir la hendidura del labio o el paladar, continúa con la terapia del lenguaje, el cuidado del oído y la audición, y termina con niños, jóvenes y adultos que vuelven a reír en todos los contextos de su vida.

**Conoce Fisulab aquí:**



**Siguiente**

**Generando salud y bienestar a través de la tecnología:** en el sector de la salud existe la necesidad de implementar soluciones tecnológicas que aporten bienestar.

¿Has oído hablar de las **HealthTech**? Pues bien, son herramientas tecnológicas aplicadas en el área de la salud con el objetivo de optimizar los recursos del sector y ayudarnos a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas.

Estas herramientas abren la oportunidad de impactar múltiples aspectos en salud, ya que simplifican el acceso a servicios, mejoran la experiencia del usuario y generan eficiencia en la gestión y utilización de recursos, entre otros beneficios.

Las **HealthTech** abarcan innovaciones tecnológicas sencillas y avanzadas, como los ya tan conocidos **wearables** (seguro que ya has visto algunos, por ejemplo, relojes en los puños de las personas)

### ¿Te interesan la innovación, la evolución digital, la salud y el bienestar?

Si es así, tú puedes ayudar a impactar la vida de muchas personas, por lo que te invitamos a que amplíes más información aquí:



Conoce Medilabb



Conoce Valoraanaltik



que son dispositivos que cuentan con múltiples funciones que permiten detectar la frecuencia cardíaca, los patrones de sueño y la ya tan famosa saturación de oxígeno que en tiempo de pandemia todos aprendimos a monitorear.

Actualmente, en Colombia se está implementando la interoperabilidad de la historia clínica, gran proyecto de salud digital por el que apuesta el país y que busca permitir a las instituciones gubernamentales acceder a la historia clínica de los pacientes de manera electrónica y en línea, guardando la confidencialidad, independientemente del territorio y del prestador que haya hecho los registros previos en las historias.

Conoce más ingresando aquí:



# El mundo del autoconocimiento

Antes de comenzar a leer, cierra los ojos por un instante y trata de responder a la siguiente pregunta:

## Y yo, ¿quién soy?

No es una pregunta fácil de responder, ¿o sí?

Es una pregunta que parece generar otras tantas, como, por ejemplo: **¿Qué debería decir? ¿Por dónde empezar? ¿Habrá una forma adecuada de describirse a uno mismo?**

Hay tanto por contar y, a la vez, solo llegan a la mente un par de frases para describirse a uno mismo. Tenemos tanta información sobre nosotros que muchas veces resulta difícil organizar las ideas para responder a este interrogante de manera precisa.

**Incluso es posible que esta pregunta te genere una inquietud aún más grande:**

## ¿Realmente me conozco?

**No te preocupes si no tienes seguridad de la respuesta.** Todos los seres humanos tenemos dificultades al momento de contestar este interrogante.

Algunas personas son muy reflexivas sobre sí mismas y logran conocerse bien, mientras que a otras les cuesta más trabajo.

En cualquier caso, es importante que sepas que conocerse a uno mismo es un proceso; es una habilidad que se desarrolla con intención, conciencia y práctica.

## ¿Quieres empezar a conocerte mejor?

Hoy mismo puedes empezar a trabajar para alcanzar este propósito.

Sigue leyendo, descubrirás herramientas maravillosas que te permitirán conocerte mejor.

## ¿Qué es el autoconocimiento?

Conocerse implica ser capaz de:

- Reconocer las **emociones propias**, para aceptarlas y manejarlas de manera asertiva.
- Identificar **intereses personales, temas y actividades** que nos llaman la atención.
- Distinguir las **habilidades, aptitudes y los conocimientos** por los que nos destacamos o por los que nos identifican los demás.
- Reconocer **fortalezas y limitaciones** propias en forma objetiva.
- Determinar los **rasgos de personalidad** que nos caracterizan.
- Examinar los **prejuicios** que tenemos respecto a nosotros mismos y frente a los demás para generar mayores niveles de conciencia sobre cómo nos relacionamos con nuestro entorno.



### ¿Para qué sirve conocerse?

El autoconocimiento es una de las habilidades más importantes en la vida, ya que nos permite:

- Desarrollar un sentido bien fundamentado de nuestras fortalezas y debilidades.
- Tener confianza en nosotros.
- Promover un sentido de autoeficacia en lo que hacemos y nos proponemos.
- Formar un sentido de autonomía.
- Construir nuestra identidad, nuestro sello personal.
- Aprovechar nuestros talentos para aportar al mundo.
- Construir un propósito de vida sólido, fundamentado y acorde con nuestra personalidad.
- Afrontar con éxito tareas y situaciones desafiantes en la vida.

Conocerse es un proceso, y ya sabes que es muy importante.

### ¿Quieres tener herramientas para conocerte mejor?

Te invitamos a escanear el siguiente código, el cual te dirigirá al portal web "Yo Puedo Ser" de la Secretaría de Educación Distrital.

Allí encontrarás herramientas que te ayudarán a responder preguntas como **¿Qué necesito para tomar decisiones?**, o **¿Cómo puedo identificar mis intereses?**



Conoce Yo Puedo Ser

Así mismo, te invitamos a escanear este otro código para encontrar una cartilla de autoconocimiento que te permitirá identificar tus intereses, habilidades, rasgos de personalidad y sueños. **Una vez que la termines, vas a tener muchos elementos para saber quién eres tú.**



Conoce Includere



### ¿Quieres empezar a conocerte mejor?

En las dos páginas anteriores te contamos:

- ✦ Qué es el autoconocimiento.
- ✦ Por qué es importante conocerse a uno mismo.
- ✦ Que existen herramientas que te ayudan a conocerte mejor.

Además de invitarte a avanzar en ese proceso de autoconocimiento, queremos explicarte:

### ¿Cómo se relaciona el autoconocimiento con este catálogo?

- Este catálogo busca darte información sobre un sector productivo.
- En el presente catálogo hallarás las características principales de este sector, perfiles laborales, rangos salariales a los que puedes acceder, rutas de formación y trayectorias ocupacionales.
- La información que contiene este catálogo es muy útil, pero solo adquiere valor cuando la revisas con detenimiento y logras reconocer si te interesa, si te emociona la descripción de los perfiles y si te visualizas trabajando en alguno de ellos.

Para conectar el autoconocimiento con este catálogo, te invitamos a hacer lo siguiente:

- Leer con detenimiento cada uno de los perfiles laborales.
- A medida que lees cada perfil, escribe en la tirilla correspondiente al perfil que estás leyendo (que aparece en la página 95), lo siguiente:

	Mucho 3	Poco 2	Nada 1
Te interesa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se relaciona con tu personalidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tienes habilidades en este perfil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te proyectas trabajando en esto en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- En la tirilla, puedes marcar:
  - 3:** Si la respuesta es Mucho.
  - 2:** Si la respuesta es Poco.
  - 1:** Si la respuesta es Nada.

- Trata de hacer este ejercicio con todos los perfiles, o al menos con los diez perfiles que más te hayan llamado la atención.
- Para terminar este ejercicio, escribe los puntajes de cada perfil, súmalos y, por último, identifica los de mayor puntaje.
- Así, estás relacionando el autoconocimiento con la información que encuentras en este catálogo, pero eres tú quien de manera activa y consciente identifica los perfiles que más te interesan y en los cuales te visualizas.
- Tu futuro es tuyo. Por esa razón, comienza a construirlo desde hoy con base en este catálogo, que busca ser una brújula para orientarte mejor.

## ¡ÁNIMO!

Lléname de curiosidad y de habilidades para seguir explorando cada perfil laboral.

Conócete a ti mismo y escoge ocupaciones afines a tu identidad. Complementa tus sueños con información veraz.

Confía en ti y empieza a construir tu futuro ahora mismo.



# Mundo laboral y mundo de la formación

**¿Estás por graduarte y no sabes qué estudiar o en qué podrías buscar empleo?** No te preocupes, es normal. Cuando se están cerrando etapas, como en este punto de la vida, surgen muchas preguntas y a veces la falta de confianza en nosotros mismos termina truncando nuestros sueños.

Dicen que la información vale oro, y por eso en este catálogo te ofrecemos muchas posibilidades para que escojas, dentro de un conjunto de perfiles laborales y programas de formación técnica y profesional, un camino afín a tus intereses, aptitudes y aspiraciones.

## ¿Qué voy a encontrar?

- En el **"Mundo del trabajo"** hallarás 21 perfiles ocupacionales, en los que te podrías formar si son de tu interés.
- En el **"Mundo de la formación"** encontrarás varias posibilidades de estudio para que puedas ejercer un rol en el sector de salud y bienestar.
- **La trayectoria te indicará una ruta** para que te desempeñes en este sector económico y así puedas alcanzar tus sueños.



# Niveles educativos posmedia



**Formación continuada, formación complementaria, cursos libres (FC).** Esta oferta formativa se orienta al desarrollo de habilidades técnicas para desempeños específicos como los idiomas, el baile, la pintura y las artes en general, pero también cursos para apropiar técnicas o procedimientos nuevos en otras áreas productivas o de conocimiento. Encontrarás esta oferta educativa como FC en cada sector.

## ¿Qué significan estas siglas y abreviaturas?

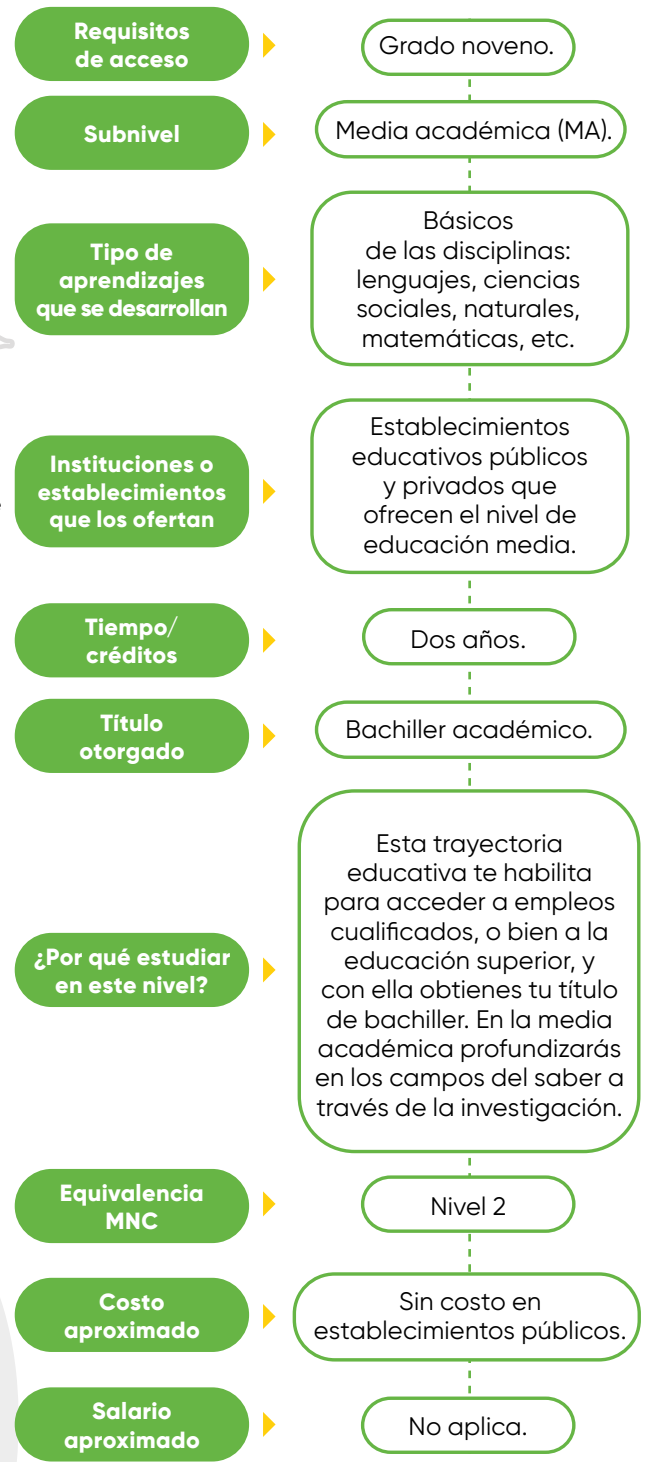
- **IES** — Institución de Educación Superior
- **PU** — Profesional Universitario
- **SMMLV** - Salario Mínimo Mensual Legal Vigente
- **FC** — Formación complementaria
- **48 HRS** - 1 crédito
- **MNC** — Marco Nacional de Cualificaciones
- **TP** — Técnico profesional
- **PT** — Profundización técnica
- **ETG** — Especialización tecnológica
- **TG** — Tecnología
- **T** — Técnico
- **IETDH** — Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

## Debes saber

En las carreras del sector de la salud, relacionadas con el trato directo con pacientes, como urgencias, hospitalización y cirugía, es necesario hacer cursos específicos en reanimación cardiopulmonar (RPC), primeros auxilios y de manipulación segura, entre otros. En cuanto a los recursos, deberás tener en cuenta la compra de uniformes, gastos de desplazamiento. Y tal vez no podrás combinar el estudio y el trabajo, por la exigencia de tiempo.

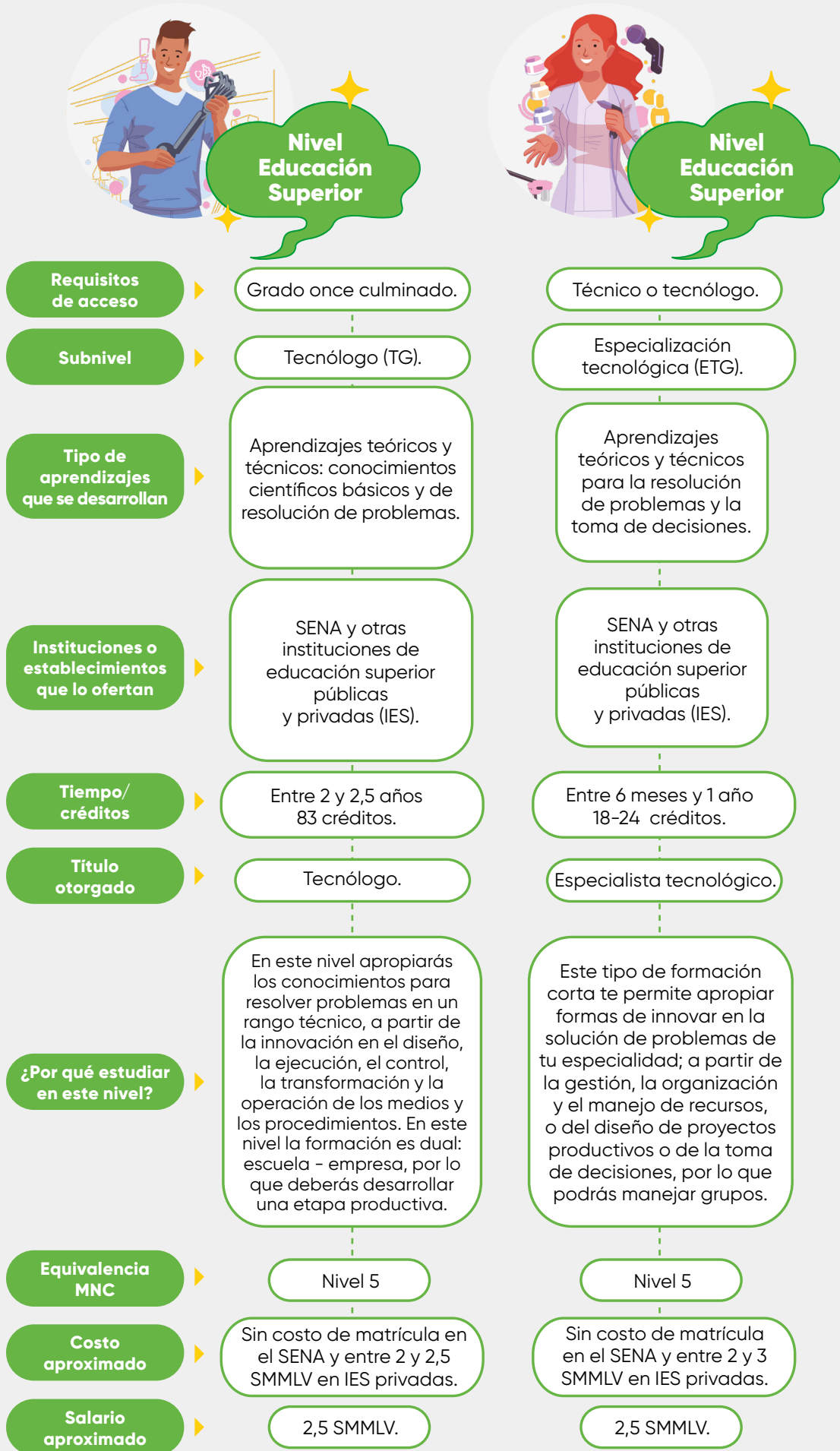
Igualmente, debes tener conocimientos de la Ley 100 de 1993 y del Sistema de Calidad del Sector de la Salud.

Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), Ley 749 de 2002 y glosario SENA.









# Perfiles laborales

El sector de salud y bienestar es increíblemente amplio y diverso. Tiene muchos campos en los que podrás desempeñarte, aprender y crecer. A continuación te presentamos 21 perfiles en salud y bienestar que tienen una alta demanda en el mercado laboral y a los

cuales pueden aspirar jóvenes como tú. Te invitamos a explorarlos y a que reflexiones sobre cuáles son más afines a ti, a tus intereses, a tus conocimientos y a tus habilidades. ¡Diviértete aprendiendo sobre el sector de salud y bienestar!

## Servicios de salud

- Médico(a) general **Página 24**
- Auxiliar de enfermería **Página 20**
- Profesional de enfermería **Página 22**
- Tecnólogo(a) en imágenes diagnósticas **Página 28**
- Asistente de salud oral **Página 26**
- Nutricionista **Página 30**
- Bacteriólogo(a) **Página 32**
- Optómetra **Página 38**
- Fisioterapeuta **Página 36**
- Fonoaudiólogo(a) **Página 34**

## Salud comunitaria

- Promotor(a) integral de salud **Página 40**
- Psicólogo(a) social y comunitario(a) **Página 42**
- Gestor(a) de participación ciudadana **Página 44**
- Servicio al cliente **Asesor(a) de servicio al cliente **Página 52****

## Seguridad y salud en el trabajo

- Analista de seguridad y salud en el trabajo **Página 50**
- Líder/lideresa de calidad en salud **Página 66**
- Farmacia **Regente de farmacia **Página 58****
- Administración y calidad **Auxiliar administrativo en salud **Página 64****

## Belleza y salud

- Cosmetólogo(a)-esteticista **Página 72**
- Generación y visualización de datos **Analista de datos en salud **Página 70****
- Tecnología **Líder/lideresa biomédico(a) **Página 68****

# ¿Qué hace un(a) auxiliar de enfermería?

Cuidarás y prestarás atenciones sanitarias básicas a los(as) pacientes, con la supervisión de un(a) profesional del sistema de salud. Brindarás cuidado integral y orientación en salud a las personas y comunidades en aspectos de promoción, educación, prevención, tratamiento y rehabilitación.

Podrás desempeñarte como cuidador(a) terapéutico(a) de niños(as) y personas mayores, asistiéndolos en actividades diarias como alimentación, aseo, recreación y acompañamiento; las horas que pases con ellos serán momentos productivos, pero también entretenidos, ya que mejorarán la calidad de vida del (la) paciente.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Tomarás la presión sanguínea, temperatura, pulso y muestras a los pacientes.
- Registrarás y reportarás cambios importantes en la salud de los(as) pacientes.
- Asistirás a médicos y enfermeros en la realización de procedimientos.
- Prepararás a los pacientes para los tratamientos médicos y quirúrgicos.
- Esterilizarás y prepararás el material, los equipos y elementos a tu cargo.
- Fomentarás prácticas saludables de acuerdo con la normativa de salud.
- Prepararás y administrarás medicamentos según la normativa de salud.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Gestión de actividades de promoción y prevención con énfasis en el bienestar de las personas y comunidades.
- Manejo de acciones administrativas.
- Cuidado integral al individuo, familia y la comunidad.
- Manejo de equipos para el monitoreo y registro de los signos vitales del paciente.

### Socioemocionales

- Escucha activa.
- Tolerancia a la frustración.
- Empatía.
- Comportamiento prosocial.
- Manejo de estrés.

## ¿Qué productos crearás?

- Reportes de cambios del paciente.
- Reportes de toma de signos vitales.
- Reportes de limpieza y esterilización de instrumentos.
- Base de datos actualizadas con información de los pacientes.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Amplia oferta laboral.
- Diferentes campos de acción.
- Número importante de instituciones de salud en la ciudad.

## Intereses

- Te interesa potenciar la autonomía de las personas.
- Te gusta promover la salud física y emocional.
- Te encanta ayudar a las personas.
- Te gusta leer sobre temas de salud y bienestar.

## ¿Cómo será tu día a día?

Serás la primera persona en establecer contacto con los(as) pacientes, sus familias y las comunidades, ya sea brindando cuidado básico y atención personalizada, orientando a los pacientes o reportando al cuerpo médico en forma temprana un riesgo que afecte la vida y bienestar de las personas y la comunidad. Formarás parte de un equipo interdisciplinario de salud en entidades públicas o privadas, como clínicas, hospitales y centros geriátricos. El trabajo será 100 % presencial, con contrato laboral indefinido u obra labor y horario, con turnos rotativos.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Tener mucho autocuidado: físico, mental y social.
- Ser compasivo a la hora de tratar con los usuarios.
- Aportar a la recuperación de la autonomía de las personas.

### ENCONTRARÁS:

Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de auxiliar de enfermería, quizá te aparezcan así:

Técnico(a) auxiliar +

Técnico(a) en atención prehospitalaria +

Técnico(a) en enfermería +

Paramédico(a) +

Cuidador(a) +

Cuidador(a) de adulto mayor +

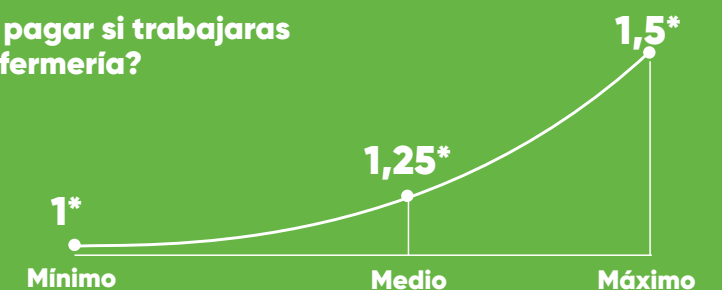
## Riesgos físicos asociados al perfil

Estarás expuesto(a) a situaciones de estrés, pues la vida de las personas depende de acciones oportunas. Tendrás contacto permanente con sangre y otros fluidos biológicos. Deberás aprender a manejar situaciones como reacciones físicas o verbales de los pacientes o sus familiares.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como auxiliar de enfermería?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



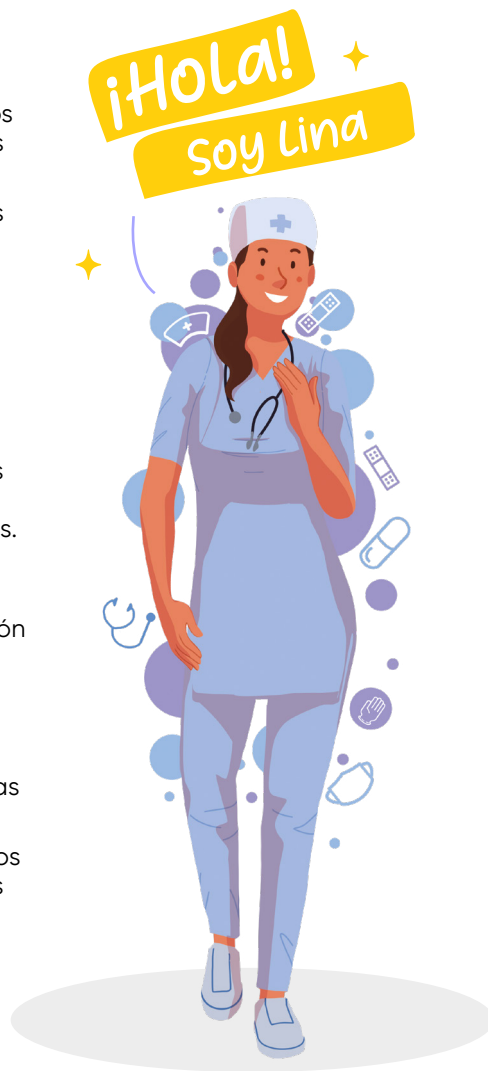
# ¿Qué hace un(a) profesional de enfermería?

Tu presencia en el proceso de curación será muy importante, ya que como enfermero(a) sabrás cómo aplicar una inyección, cambiar una venda, poner una sonda o alimentar a los pacientes inmovilizados.

Intervendrás en el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y recuperación, orientándote al cuidado integral de la salud de las personas, sus familias y la comunidad en general.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Coordinarás los servicios de enfermería con otros servicios de salud.
- Registrarás y reportarás los síntomas y cambios de las condiciones de los(as) pacientes.
- Administrarás medicamentos y tratamientos prescritos por el personal médico.
- Ayudarás en las labores de cirugía y otros procedimientos médicos.
- Desarrollarás e implementarás programas de prevención y educación en salud.
- Ayudarás en procedimientos como terapia respiratoria, aplicación de compresas y suturas.
- Trabajarás con miembros del equipo de cuidados de la salud para la valoración y cuidado del paciente.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Cuidado de la salud de la persona, familia y comunidad.
- Gestión y administración de programas de promoción y prevención de la enfermedad
- Manejo y control de los servicios de enfermería, tales como administración de medicamentos y toma de signos vitales.
- Administración de instituciones y programas de atención primaria en salud.

### Socioemocionales

- Comportamiento prosocial.
- Empatía.
- Pensamiento crítico.
- Escucha activa.
- Manejo del estrés.
- Manejo de emociones.

## ¿Qué productos crearás?

- Reportes de síntomas y cambios de las condiciones del paciente.
- Procedimientos y guías de promoción y prevención de la salud.
- Reportes administrativos de indicadores de salud.
- Programas de educación en salud para cada curso de vida, con el propósito de prevenir enfermedades.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Campos de acción diversos y amplios.
- Aprendizaje y mejora constantes.
- Satisfacción personal por servir y ayudar a la gente.
- Estabilidad y oportunidades laborales.

## Intereses

- Te encanta ayudar a las personas para que mejoren su estado de salud y calidad de vida.
- Tienes vocación para servir a personas enfermas.
- Te gustan los primeros auxilios.
- Te gusta investigar sobre cómo aliviar dolores o síntomas.

## ¿Cómo será tu día a día?

Trabajarás en conjunto con muchos actores de la salud en la determinación del pronóstico, el apoyo y los cuidados que requieren los pacientes. Podrás desempeñarte en diferentes áreas del mercado laboral, como la asistencial, la educativa, la investigación, la gerencial y el ejercicio independiente de la profesión.

Trabajarás con individuos de todas las edades, en clínicas, hospitales, centros médicos y de salud, instituciones educativas, con horarios de domingo a domingo y un descanso específico.

**¿Cuáles son los principales desafíos?**

- Tener mucho autocuidado: físico, mental y social.
- Tolerancia y paciencia a la hora de tratar con el paciente.
- Tener autocontrol en situaciones de riesgo.

**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

**Glosario**

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de auxiliar de enfermería, quizá te aparezcan así:

- Enfermero(a) jefe +
- Coordinador(a) de enfermería +
- Enfermero(a) de salud ocupacional +
- Profesional de enfermería +
- Supervisor(a) de auxiliares de enfermería +

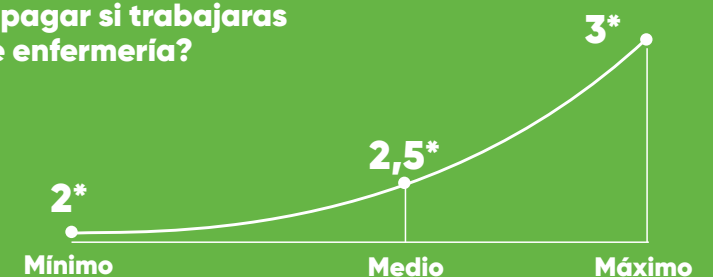
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés, contacto con sangre y otros fluidos biológicos, y actitudes conflictivas por parte de pacientes y familiares.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como profesional de enfermería?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) médico(a) general?

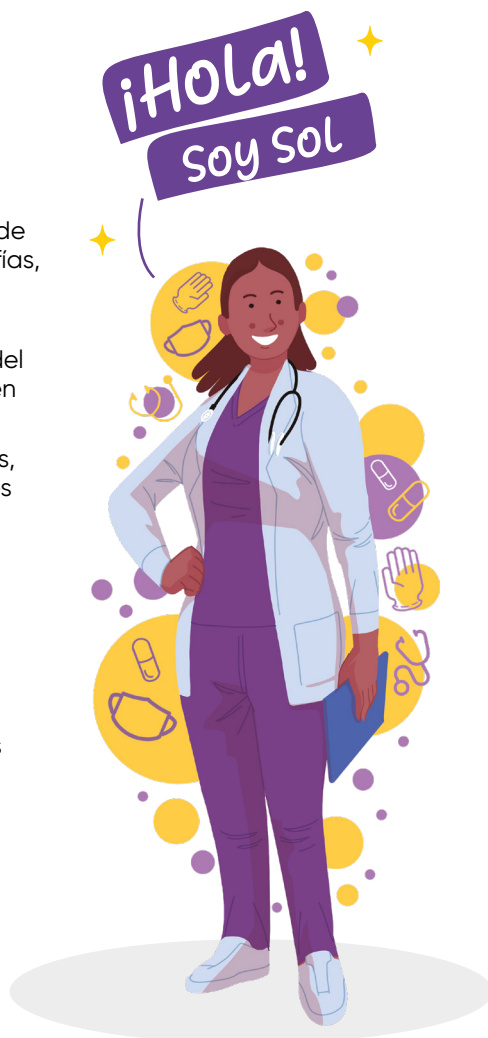
Cuando el cuerpo está sano se encuentra en equilibrio, pero cuando se enferma las defensas son derribadas y es en ese momento cuando debemos acudir al médico general.

Observarás y escucharás de manera activa al paciente para diagnosticar, tratar y

prevenir enfermedades, trastornos físicos y lesiones. Ante tu vocación sanadora y el deseo de curarse del paciente, muchas enfermedades ceden, pero si esto no sucede, deberás remitir al paciente a un especialista del área que sea necesaria.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Harás consultas de atención primaria.
- Ordenarás exámenes de laboratorio y radiografías, e interpretarás sus resultados.
- Registrarás los datos del interrogatorio y examen físico del paciente.
- Asesorarás a pacientes, familias y comunidades sobre la prevención y cuidados de la salud.
- Prescribirás y administrarás medicamentos y tratamientos.
- Harás seguimiento a los tratamientos de los pacientes.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Manejo de procedimientos básicos en los pacientes.
- Gestión de programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- Interacción con otros profesionales de la salud, para dar solución a un mismo problema del paciente.
- Desarrollo de investigación y de nuevo conocimiento.

### Socioemocionales

- Empatía.
- Comportamiento prosocial.
- Manejo de la frustración.
- Escucha activa.
- Manejo de emociones.
- Pensamiento crítico.

## ¿Qué productos crearás?

- Reportes de consulta médica sobre el diagnóstico y tratamiento del paciente.
- Procedimientos y guías de promoción y prevención de la salud.
- Reportes administrativos de indicadores de salud.
- Historias clínicas actualizadas con la información de los pacientes.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Campos de acción diversos y amplios.
- Aprendizaje y mejora constantes.
- Amplias oportunidades laborales.
- Rol enfocado en el servicio y en el trabajo con la gente.
- Es una ciencia universal.

## Intereses

- Te gusta estudiar mucho.
- Quieres ayudar a los demás.
- Te apasiona aprender cosas nuevas.
- Te apasiona trabajar en equipo.
- Tienes vocación de servicio.

## ¿Cómo será tu día a día?

Estarás atento a la salud de tus pacientes, y a brindar consejo y seguridad ante una enfermedad. Podrás desempeñarte en instituciones públicas o privadas, clínicas y hospitales, con un contrato laboral a tiempo completo de manera presencial, en desarrollo del cual puedes interactuar con diferentes profesionales de la salud que complementen tus servicios. Tendrás un horario laboral fijo, con turnos de domingo a domingo y un descanso específico. Podrás trabajar como profesional independiente en un consultorio privado, ya sea en forma presencial o en algunas ocasiones haciendo consultas de manera virtual.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Cuidar la salud y el bienestar no solo de tus pacientes, sino también el de sus familias.
- Entender la cultura de las personas, sus diferencias y formas de ver la vida.
- Aprender y actualizar tus conocimientos constantemente.
- Tener paciencia y comprensión con los pacientes.



### ENCONTRARÁS:

Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de médico(a) general, quizá te aparezcan así:

Médico(a) de atención primaria +

Médico(a) de medicina general +

Médico(a) de urgencias +

Médico(a) domiciliario +

Médico(a) de promoción y prevención +

Médico(a) de consulta externa +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

El sector de la salud es uno de los más relevantes en el ámbito social, puesto que su finalidad es conservar y optimizar la salud de la población. Como médico general, podrás aportar tu granito de arena para ayudar a muchas personas. Brindarás una atención integral que te permitirá diagnosticar el estado de salud del paciente, aspecto importante en la mejora de los indicadores de salud del país y de la calidad de vida de los ciudadanos.

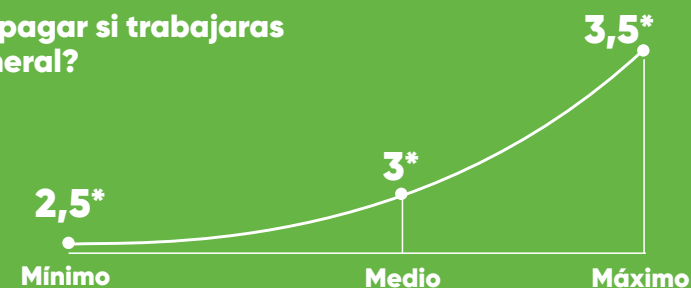
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto(a) a los siguientes riesgos: estrés, contacto con sangre u otros fluidos biológicos, y reacciones físicas y emocionales por parte de los pacientes o familiares.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como médico(a) general?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) asistente de salud oral?

Seguramente alguna vez en tu vida has visitado al odontólogo, profesional encargado de la salud de las 32 piezas que componen nuestra dentadura.

El odontólogo se encuentra acompañado de otro profesional, que es como su mano derecha. ¿Sabes quién es? El asistente de salud oral.

En este perfil, tendrás como misión principal asistir al odontólogo en los exámenes y tratamientos de los pacientes, pero también harás trabajo de gestión administrativa de la clínica dental, atenderás la llegada de los pacientes, y ayudarás a mantener en buenas condiciones su sonrisa y su salud oral.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Prepararás los materiales necesarios para los tratamientos y procedimientos.
- Asistirás al odontólogo durante la consulta o las intervenciones.
- Limpiarás, esterilizarás y organizarás los instrumentos, según el protocolo y la normativa de salud.
- Prepararás amalgamas y resinas, según el procedimiento técnico.
- Tomarás radiografías y apoyarás el revelado, según el procedimiento técnico.
- Registrarás la información y el desarrollo del tratamiento de los pacientes.
- Llevarás a cabo tareas administrativas, como gestión de citas, cobro de servicios y pedidos de materiales.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Manejo de procesos de limpieza e higiene oral.
- Preparación a los usuarios para la toma de radiografías orales.
- Gestión efectiva de desinfección de equipos odontológicos.
- Manejo de los equipos odontológicos.
- Orientación en la promoción y prevención de la salud oral individual y colectiva.

### Socioemocionales

- Comportamiento prosocial.
- Tolerancia a la frustración.
- Escucha activa.
- Perseverancia.
- Manejo del estrés.

## ¿Qué productos crearás?

- Registros de evolución del paciente.
- Registros de citas de los pacientes.
- Actividades de prevención de enfermedades de dientes y boca.
- Base de datos actualizadas con la información de los pacientes.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Es un rol importante para la promoción y prevención de la salud oral.
- Buena perspectiva laboral.
- Aprendizaje y mejora constantes.

## Intereses

- Tienes habilidades manuales.
- Te interesa la odontología.
- Te gusta investigar sobre temas de salud.
- Te gusta interactuar con la gente.

## ¿Cómo será tu día a día?

Tu rol como asistente de salud oral será clave en la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades orales. En tu día a día, apoyarás al odontólogo en el diagnóstico y el tratamiento, así como en los procedimientos clínicos con los pacientes, lo que te permitirá aprender a su lado. Podrás prestar tus servicios asistenciales en clínicas odontológicas e IPS, consultorios privados, centros de imágenes diagnósticas orales y brigadas de promoción y prevención en salud oral. Tu trabajo será 100 % presencial, normalmente con horario laboral fijo y contrato laboral a término indefinido u obra labor.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Tener mucho autocuidado: físico, mental y social.
- Tolerancia y paciencia a la hora de tratar con el paciente.
- Ser consciente de que la habilidad manual será un diferenciador en la calidad del servicio.
- Tener autocontrol en situaciones de riesgo.

**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

**Glosario**  
Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de asistente de salud oral, quizá te aparezcan así:

- Higienista dental +
- Asistente de higiene oral +
- Asistente de odontología +
- Auxiliar de salud oral +
- Higienista de profilaxis +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Como asistente de salud oral, ayudarás a concientizar tanto a adultos como a niños sobre la importancia de tener hábitos saludables en el cuidado bucal, con el objeto de prevenir enfermedades de acuerdo con las políticas institucionales y metas en salud del país.

De esta manera, impactas a diferentes grupos poblacionales en la promoción de la salud oral y prevención de enfermedades.

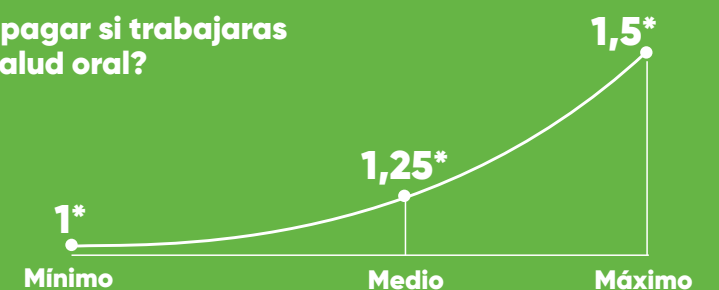
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo te verás expuesto a accidentes con instrumental cortopunzante contaminado con sangre o saliva, lesiones como túnel del carpo y hernias discales por adopción de posturas inadecuadas, fatiga crónica por largas jornadas de trabajo, al igual que actitudes de conflicto por parte de pacientes y familiares.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como asistente de salud oral?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



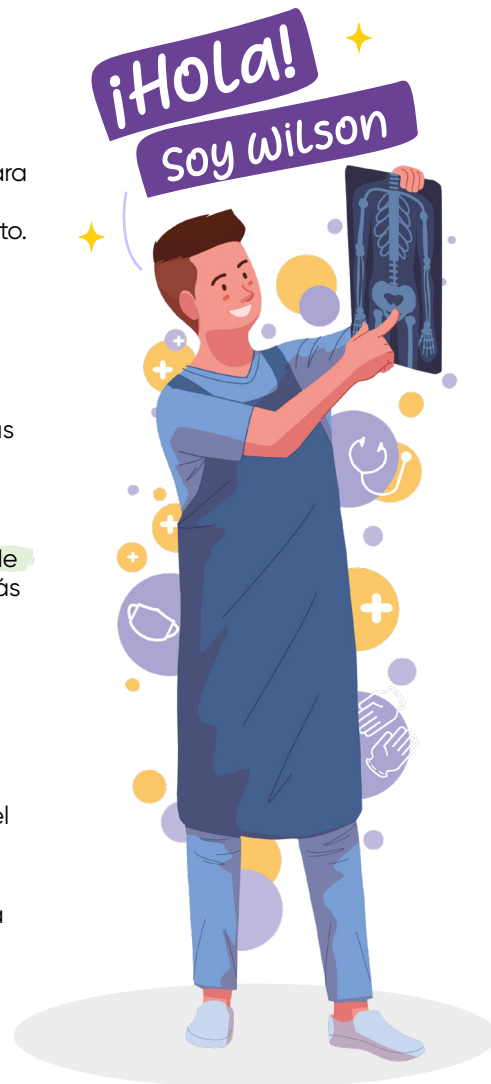
# ¿Qué hace un(a) tecnólogo(a) en imágenes diagnósticas?

¿Alguna vez imaginaste que pudieras ver el interior del cuerpo por medio de procedimientos tecnológicos como los rayos X? Detrás de estos procedimientos se encuentra el tecnólogo(a) en imágenes diagnósticas, quien no solo toma rayos X, sino que también usa equipos de última tecnología para producir imágenes de

alta calidad del cuerpo, imágenes que sirven de apoyo al equipo médico en los procesos de diagnóstico, pronóstico y tratamiento terapéutico. Utilizarás las técnicas y procedimientos adecuados para asegurarte de que el paciente se exponga a la cantidad mínima de radiación necesaria para producir una imagen clara.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Prepararás al usuario para los procedimientos de diagnóstico o tratamiento.
- Garantizarás la utilización adecuada de los elementos para la radioprotección del paciente.
- Revisarás y garantizarás la calidad de las imágenes adquiridas.
- Prepararás y administrarás medios de contraste, y garantizarás su correcto suministro.
- Reportarás información veraz al médico radiólogo.
- Harás controles de calidad, de acuerdo con las indicaciones del equipo biomédico.
- Reportarás oportunamente al área encargada los fallos relacionados con el equipo biomédico.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Uso adecuado de los equipos radiológicos especializados.
- Aplicación estricta de las políticas y prácticas de seguridad del paciente.
- Evaluación constante de la calidad de las imágenes.
- Gestión eficiente de los procesos administrativos definidos por el área y la empresa.
- Investigación y desarrollo de nuevas técnicas para el diagnóstico de imágenes.

### Socioemocionales

- Comportamiento prosocial.
- Empatía.
- Escucha activa.
- Manejo de emociones.
- Manejo del estrés.

## ¿Qué productos crearás?

- Reportes de datos en el sistema institucional.
- Reportes relacionados con fallos del equipo biomédico.
- Bases de datos actualizadas con la información de los pacientes atendidos.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Múltiples opciones laborales en varias áreas de trabajo.
- Buena remuneración económica.
- Actividad indispensable en la mayoría de los campos de la medicina.
- Amplia oferta laboral.

## Intereses

- Tienes interés por la ciencia y la tecnología.
- Te apasiona adquirir nuevos conocimientos.
- Quieres ayudar a los demás.
- Te gusta mantenerte al día con los avances tecnológicos.
- Te apasiona trabajar en equipo.

## ¿Cómo será tu día a día?

Brindarás un apoyo importante al equipo de salud, ya que eres el encargado de escanear el cuerpo para que el médico pueda diagnosticar.

Podrás desempeñarte de manera presencial en institutos de diagnóstico e imagenología, o en clínicas y hospitales que tratan a pacientes de diferentes niveles de atención, desde baja hasta alta complejidad, con horario laboral fijo y turnos rotativos.

Utilizarás equipos especializados según las modalidades que elijas, como mamografía o densitometría.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Tener un aprendizaje tecnológico constante.
- Seguir siempre todas las normas y procedimientos.
- Tener autocontrol en situaciones de riesgo.

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Hoy en día, las imágenes diagnósticas permiten la detección temprana de enfermedades de manera eficaz, gracias a los equipos de última tecnología. Tu rol es fundamental en la producción de imágenes para el diagnóstico clínico y posterior toma de decisiones por parte del cuerpo médico, lo que ayudará a muchos individuos en el cuidado de la salud y tendrá un impacto importante a escala social en el país.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como tecnólogo(a) en imágenes diagnósticas?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



## Si buscas empleos de tecnólogo(a) en imágenes diagnósticas, quizá te aparezcan así:

Técnico(a) de densitometría +

Técnico(a) de ecografía +

Técnico(a) de electrocardiograma +

Técnico(a) de equipo de escaneo médico +

Técnico(a) de equipo electrocardiográfico +

Técnico(a) de rayos X médicos +

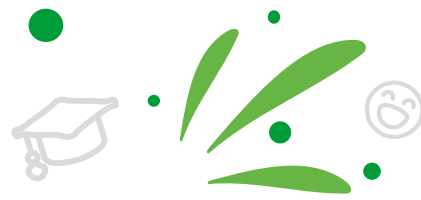
Técnico(a) de imágenes de resonancia magnética +

## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto(a) a los siguientes riesgos: estrés, desarrollo de diferentes tipos de cáncer, mutaciones genéticas, y destrucción del sistema inmune por radiación y fatiga.



# ¿Qué hace un(a) nutricionista?



¿Has escuchado decir que somos lo que comemos? Quizás esta sea una forma exagerada de expresar la gran importancia que tienen la alimentación y la nutrición para la salud, el crecimiento y desarrollo. No obstante, la verdad es que sin una buena alimentación no tendríamos energía para hacer todas nuestras actividades a lo largo del día.

Como nutricionista, contribuirás a la promoción de la salud y a la solución de problemas nutricionales de la población, al igual que de hábitos de vida saludable, aconsejando a las personas, instituciones y servicios de alimentación sobre qué comprar, preparar y servir en la mesa, para que tengan una alimentación saludable y equilibrada.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Evaluarás el comportamiento alimentario y las necesidades nutricionales de la gente.
- Elaborarás menús y dietas para personas y comunidades.
- Planificarás, evaluarás y dirigirás programas de educación nutricional.
- Administrarás servicios de alimentos de hospitales, colegios y centros geriátricos.
- Formarás parte de equipos médicos para determinar las necesidades nutricionales de los pacientes.
- Organizarás y vigilarás los menús y regímenes dietéticos terapéuticos para pacientes.
- Participarás en actividades educativas de promoción de hábitos alimentarios saludables.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Seguimiento a los planes terapéuticos definidos para las personas que requieran atención nutricional.
- Promoción de proyectos de investigación en salud, alimentación y nutrición.
- Gestión de programas de promoción y mantenimiento de la salud.
- Participación de equipos de trabajo que diseñan políticas alimentarias a nivel nacional o local.

### Socioemocionales

- Empatía.
- Pensamiento creativo.
- Escucha activa.
- Tolerancia a la frustración.
- Pensamiento crítico.

## ¿Qué productos crearás?

- Programas de educación alimentaria y nutricional.
- Menús y planes de alimentación.
- Material educativo de alimentación.
- Etiquetas nutricionales para productos alimentarios.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Campos de acción diversos y amplios.
- Aprendizaje y mejora constantes.
- Rol necesario en los ámbitos nacional e internacional.
- Ayudar a mejorar el estado de salud de las personas.

## Intereses

- Te interesan los temas de estilos de vida saludables.
- Te apasionan las ciencias de la salud.
- Te encanta alimentarte saludablemente.
- Te atraen los temas sobre el cuerpo y el bienestar.
- Te apasiona la información sobre alimentos y nutrientes.

## ¿Cómo será tu día a día?

Te desempeñarás en diversas áreas de trabajo e instituciones públicas y privadas, como hospitales, clínicas, servicios de alimentos, industrias farmacéuticas e industrias de alimentos y gimnasios.

Tus contratos laborales pueden ser a término indefinido u obra labor, con horarios rotativos de domingo a domingo y descansos específicos; lo anterior, dependiendo de la industria donde trabajes.

También podrás desempeñarte como consultor en nutrición para empresas, o en un consultorio privado haciendo valoraciones nutricionales de manera presencial o virtual.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Tener mucho autocuidado: físico, mental y social.
- Tolerancia, paciencia y comprensión a la hora de tratar con el paciente.
- Actualizarte permanentemente en la profesión y en las tecnologías.

### ENCONTRARÁS:

Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Comer es un acto que realizamos a diario, pero alimentarnos saludablemente no. En tu rol, ayudarás a mejorar los hábitos alimentarios de la población a través de la educación nutricional, además de que contribuirás a la promoción de la salud y la detección temprana de enfermedades relacionadas con la alimentación; para esto, participarás activamente en la solución de problemas nutricionales prioritarios en la sociedad.

## Si buscas empleos de nutricionista, quizá te aparezcan así:

Coordinador(a) de nutrición y dietética +

Dietista clínico +

Dietista comunitario +

Dietista de servicio de alimentos +

Nutricionista de salud pública +

Nutricionista deportivo +

Nutricionista dietista +

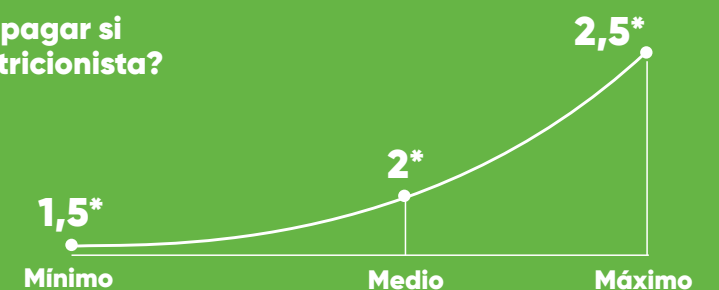
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés, contacto con elementos higiénicos y otros fluidos biológicos, infecciones por manipulación de alimentos y fatiga por carga de trabajo.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como nutricionista?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) bacteriólogo(a)?



Todos, alguna vez, hemos tenido que ir al laboratorio, seguramente en ayunas, y con mucha valentía vemos cómo la aguja entra en nuestra piel para tomar una muestra de sangre.

Como bacteriólogo(a), analizarás muestras biológicas (sangre, orina, saliva y materia fecal, entre otros) mediante el uso de equipos y herramientas tecnológicas para prevenir, diagnosticar,

orientar el tratamiento o hacer control y seguimiento del estado de salud o enfermedad de las personas.

Podrás administrar y coordinar laboratorios clínicos y de investigación, así como bancos de sangre; adicionalmente, podrás enseñar en carreras afines, realizar investigaciones científicas o ejercer actividades comerciales de equipos e insumos para laboratorios.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Prepararás las muestras biológicas para su análisis.
- Harás análisis bioquímicos, microbiológicos, hematológicos y genéticos de muestras biológicas humanas, interpretando y validando los resultados.
- Harás los controles que aseguren la calidad de los resultados que entregas.
- Revisarás el buen funcionamiento de los equipos y herramientas para analizar las muestras.
- Participarás en investigaciones científicas para la generación de conocimientos e innovación.
- Almacenarás en bases de datos la información de los exámenes realizados o los experimentos y pruebas.
- Administrarás el laboratorio y coordinarás el personal a tu cargo.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Administración de un laboratorio.
- Obtención, análisis e interpretación de datos procedentes de diferentes muestras.
- Seguimiento estricto de las normas de bioseguridad de laboratorio.
- Manejo y gestión de los controles de calidad y mantenimiento preventivo a los equipos.

### Socioemocionales

- Empatía.
- Tolerancia a la frustración.
- Pensamiento crítico.
- Escucha activa.

## ¿Qué productos crearás?

- Reportes de resultados solicitados por el médico tratante.
- Procedimientos, manuales y guías de las técnicas con las que se analizan las muestras.
- Reportes de los indicadores de calidad que aseguran la veracidad de los resultados.
- Planes de mejora en cualquier procedimiento, técnica o equipo.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- La pandemia por el COVID-19 favoreció las vacantes, el aumento de laboratorios de diagnóstico y la oferta salarial.
- Jornadas laborales por turnos.
- Campos de acción amplios que permiten llegar a ocupar cargos directivos en las instituciones.

## Intereses

- Te gusta actualizarte constantemente en las normas y avances de la salud, la medicina y la ciencia.
- Eres observador y analítico.
- Dominas bases de datos y programas estadísticos.
- Te gusta aportar al bienestar social de la comunidad.

## ¿Cómo será tu día a día?

Tu trabajo será totalmente presencial, con horarios por turnos de domingo a domingo y descansos específicos.

Para asegurar la veracidad de los resultados, deberás calibrar los equipos con los que realizas los análisis y hacerles mantenimiento.

Encontrarás una gran oferta de formación para especializarte en algún área determinada, como hematología, inmunología, gerencia en salud y auditoría de laboratorios clínicos.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Dominio de idiomas adicionales, como el inglés.
- La forma de contratación en las empresas no siempre asegura estabilidad laboral (contratos por periodos cortos).
- El trato digno y humanizado a los pacientes es vital.
- Adaptarse a los cambios rápidamente. Las normas cambian en forma permanente y, por ende, la manera de hacer las cosas.

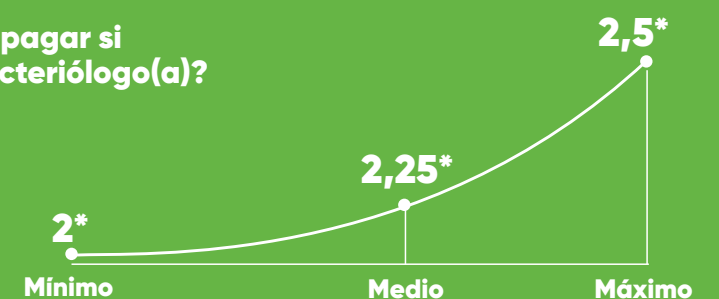
## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Desde la investigación científica, aportarás al descubrimiento de nuevas técnicas que faciliten o mejoren la generación de los diagnósticos, así como la identificación del comportamiento de los microorganismos y su relación con la enfermedad. Al procesar muestras, analizarlas y generar resultados, aportarás datos vitales al sistema de salud para la toma de decisiones. Un ejemplo de esto lo vimos en la pandemia por COVID-19, cuando el gobierno analizaba todos los días las cifras de los casos para la toma de decisiones.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como bacteriólogo(a)?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



## Si buscas empleos como bacteriólogo(a), quizá te aparezcan así:

Bacteriólogo(a) de hematología +

Bacteriólogo(a) y laboratista clínico +

Bacteriólogo(a) de banco de sangre +

Jefe(a) de laboratorio clínico +

## Riesgos físicos asociados al perfil

Al tener contacto con sustancias biológicas humanas, es indispensable mantener las medidas de bioseguridad para evitar contagios por su manipulación.

# ¿Qué hace un(a) fonoaudiólogo(a)?

¿Sabes quién nos ayuda cuando tenemos problemas o alteraciones de la comunicación relacionados con la audición, el lenguaje, el habla y la deglución?

¡El fonoaudiólogo! Un profesional interdisciplinario de las ciencias de la salud, la psicología y la lingüística.

En este perfil aplicarás tus conocimientos, métodos y herramientas para ayudar a

mejorar las capacidades comunicativas de las personas. Evaluarás, diagnosticarás, promocionarás y prevendrás los trastornos del lenguaje, el habla, la voz, la deglución y la audición en individuos de todas las edades.

Podrás desarrollarte en cualquiera de las áreas mencionadas anteriormente, y contribuirás así al bienestar comunicativo de los individuos.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Evaluarás los procesos comunicativos de audición, lenguaje, cognición, habla y deglución del individuo.
- Determinarás la condición y naturaleza de los trastornos de la audición y la comunicación.
- Harás pruebas y exámenes con equipos especializados para el diagnóstico.
- Diseñarás e implementarás programas de promoción y prevención para grupos con desórdenes de comunicación o sin ellos.
- Harás seguimiento a los programas de intervención terapéutica.
- Orientarás en problemas auditivos y de lenguaje a individuos, grupos y poblaciones.
- Participarás en investigaciones científicas y multidisciplinarias para la generación de conocimientos e innovación.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Diseño e implementación de programas para la prevención de los desórdenes de la comunicación.
- Diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los desórdenes de la comunicación en los individuos.
- Gestión de proyectos de investigación y mejoramiento social en el campo de la comunicación humana.
- Participación en equipos interdisciplinarios para la toma de decisiones y fomento de la salud comunicativa.

### Socioemocionales

- Comportamiento prosocial.
- Toma de perspectiva.
- Responsabilidad.
- Escucha activa.
- Manejo de emociones.

## ¿Qué productos crearás?

- Documentos epidemiológicos de las condiciones de salud.
- Pruebas de evaluación auditiva y sistema vestibular.
- Programas de promoción y prevención de trastornos de la audición y comunicación.
- Bases de datos actualizadas con la información de los pacientes.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Trabajo en equipos multidisciplinarios.
- Gran proyección en el campo laboral.
- Desempeño en diversas áreas.
- Alto nivel de empleabilidad.

## Intereses

- Te gustan las ciencias humanas y sociales.
- Te apasiona la investigación.
- Sientes vocación por ayudar a los demás.
- Te apasiona trabajar en equipo.

## ¿Cómo será tu día a día?

Tendrás un campo de acción amplio en la salud y educación, al igual que en el trabajo social y comunitario. Trabajarás con individuos de todas las edades, e intervendrás en trastornos del lenguaje, audición, habla, voz, deglución, aunque no solamente tratarás deficiencias en el ser humano, ya que también estudiarás aspectos que influyen en la comunicación de las personas. Podrás rehabilitar las funciones perdidas e informar a la población sobre las formas para cuidar su salud auditiva y oral. Podrás trabajar en hospitales, clínicas, centros médicos, centros de rehabilitación, colegios de educación especial, comunidades, y también lo podrás hacer como profesional independiente con tu consultorio propio.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Tener mucho autocuidado: físico, mental y social.
- Tener tolerancia y paciencia con los pacientes.
- Actualizarse constantemente.
- Tener autocontrol en situaciones de riesgo.

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Aportarás a la sociedad tus conocimientos en procesos y procedimientos para la promoción, la prevención, la evaluación, el diagnóstico y la rehabilitación de los desórdenes de comunicación a lo largo del ciclo vital de los individuos, grupos y poblaciones. Tu ejercicio profesional abarcará distintos ámbitos sociales, tu presencia en la comunidad desempeñará un papel clave para el bienestar social y comunicativo. Serás un profesional que aportará a la inclusión, al desarrollo humano y a la participación social de las personas.

## Si buscas empleos de fonoaudiólogo(a), quizá te aparezcan así:

Audiólogo(a) educativo +

Audiólogo(a) ocupacional +

Logopeda o terapeuta del habla +

Patólogo(a) del habla +

Terapeuta clínico del lenguaje +

Terapeuta del habla +

Terapeuta del lenguaje +

## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés, fatiga, actitudes de conflicto por parte de los pacientes o familiares, y a riesgos ergonómicos por mantener la misma postura.

**ENCONTRARÁS:** Testimonios de jóvenes.

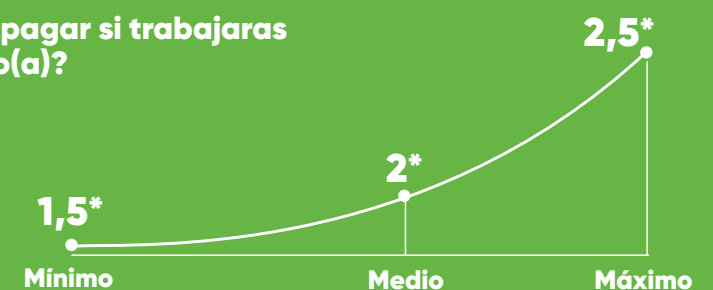
**Glosario**

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como fonoaudiólogo(a)?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) fisioterapeuta?

¿Sabes quién te ayuda cuando hay problemas físicos asociados al movimiento por una lesión ósea, muscular, enfermedad y otros deterioros? ¡El fisioterapeuta! En este rol, evaluarás y harás un diagnóstico por medio de diferentes pruebas que permitirán medir la magnitud de la lesión, la fuerza y la movilidad musculoesquelética, así como obtener datos precisos sobre

las capacidades del paciente. Con esta información diseñarás programas de rehabilitación y tratamientos para recuperar la movilidad parcial o total, y para ayudar a aliviar dolores de origen diverso. Podrás desempeñarte en hospitales, clínicas, centros de rehabilitación, centros deportivos y como profesional independiente, entre otros roles.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Evaluarás las facultades físicas de los pacientes mediante diferentes pruebas.
- Diseñarás programas y establecerás objetivos del tratamiento para los pacientes.
- Realizarás todos aquellos ejercicios que el paciente requiera y no pueda hacer por su cuenta.
- Evaluarás al paciente al comienzo de cada sesión, observarás su evolución y analizarás qué ajustes se deben hacer al tratamiento.
- Instruirás a los pacientes y familias en los procedimientos que se siguen en casa.
- Llevarás registros clínicos y estadísticos de la información sobre el estado de salud de los pacientes.
- Participarás en algunas investigaciones relacionadas con el conocimiento científico en fisioterapia y desarrollarás otras.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Desarrollo de intervenciones relacionadas al movimiento corporal humano.
- Diseño e implementación de programas de intervención fisioterapéutica en diferentes ámbitos.
- Participación en el desarrollo de proyectos de investigación referentes a los movimientos corporales.
- Diseño de programas de promoción y prevención de la salud.

### Socioemocionales

- Empatía.
- Escucha activa.
- Manejo de emociones.
- Comportamiento prosocial.
- Tolerancia a la frustración.
- Manejo del estrés.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Alta empleabilidad.
- Buena remuneración económica.
- Trabajo activo.
- Diferentes campos de acción.

## ¿Qué productos crearás?

- Programas de detección y prevención de enfermedades.
- Valoraciones físicas de postura.
- Programas de promoción de la actividad física.
- Programas de rehabilitación corporal.

## Intereses

- Tienes interés por la ciencia.
- Te gusta enseñar a otros.
- Te apasiona leer sobre el cuerpo humano.
- Quieres ayudar a los demás.
- Te apasiona trabajar en equipo.

## ¿Cómo será tu día a día?

Serás parte importante del equipo interdisciplinario en salud, puesto que llevarás a cabo los tratamientos necesarios para que el paciente recupere la máxima movilidad y funcionalidad de su cuerpo luego de que ha pasado por algún tipo de trauma físico. Diseñarás planes de rehabilitación integral para las personas, mediante una amplia gama de terapias físicas y técnicas. Aconsejarás sobre cómo prevenir lesiones derivadas de actividades deportivas y cómo evitar recaídas posteriores a un tratamiento. Podrás trabajar en hospitales, clínicas, centros de rehabilitación, centros deportivos, etc., donde se atienden pacientes de diferentes niveles de atención. En general, tendrás horarios fijos con turnos rotativos.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Tener paciencia y tolerancia con los pacientes.
- Aportar a la autonomía física de los pacientes.
- Entender las condiciones del entorno de los pacientes y el de sus familias, para orientar las tareas que los pacientes deben realizar en casa.

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Aportarás a la calidad de vida y bienestar de los individuos y de la comunidad. Serás un gran aliado al momento de diagnosticar y realizar tratamientos de rehabilitación, aunque no solo trabajarás con personas que sufren discapacidades físicas o dolores musculares, ya que también apoyarás programas de promoción de la salud y prevención de dolores, lesiones y enfermedades degenerativas. Esta contribución tiene un gran impacto en la calidad de vida y el bienestar de las personas, así como en los ámbitos social, territorial y nacional.

## Si buscas empleos de fisioterapeuta, quizá te aparezcan así:

Ergoterapeuta +

Kinesiólogo(a) +

Kinesiólogo(a) masajista +

Kinesioterapeuta +

Terapeuta de readaptación +

Terapeuta físico +

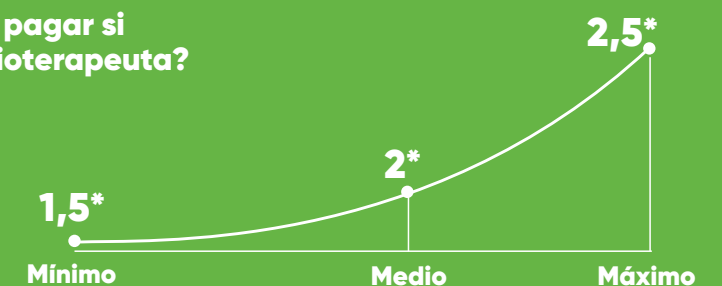
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés, sobrecarga y actividades a veces repetitivas, riesgos ergonómicos por la postura y lesiones musculoesqueléticas.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como fisioterapeuta?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



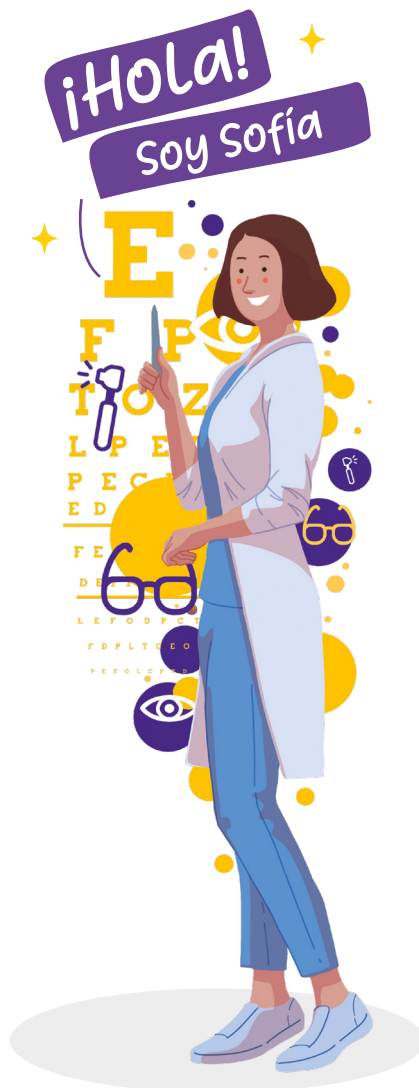
# ¿Qué hace un(a) optómetra?

Todos, alguna vez, hemos visitado ese consultorio en el que nos dicen si nuestra visión está o no en 20/20. La persona que dirige ese lugar es el(la) optómetra, profesional que se encarga de nuestra salud visual. Si te dedicas a esta profesión, examinarás los ojos de los pacientes para detectar problemas de visión, disfunciones del enfoque y movimiento ocular, signos de lesiones y enfermedades, entre otras.

Establecerás un diagnóstico, darás consejos sobre hábitos y salud de la vista, harás terapias de entrenamiento y reeducación visual y, si es necesario, prescribirás y adaptarás gafas o lentes de contacto. Podrás trabajar en ópticas, consultorios de optometría, hospitales, clínicas oftalmológicas, centros de investigación o como profesional independiente.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Practicarás pruebas de visión y oculares.
- Diagnosticarás defectos oculares, como miopía, astigmatismo y glaucoma.
- Ofrecerás soluciones personalizadas provisionales y permanentes para problemas de visión en función de cada caso.
- Recetarás medicamentos, gafas y lentes de contacto.
- Asesorarás a los pacientes sobre las técnicas adecuadas de cuidado de los ojos.
- Llevarás un registro actualizado y preciso de las historias clínicas de los pacientes.
- Remitirás pacientes al oftalmólogo u otras especialidades cuando encuentres enfermedades oculares.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Diagnóstico, tratamiento y pronóstico de las alteraciones visuales y oculares.
- Gestión de acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a nivel visual.
- Rehabilitación de las alteraciones visuales y oculares.

### Socioemocionales

- Comportamiento prosocial.
- Empatía.
- Manejo de emociones.
- Pensamiento crítico.
- Escucha activa.

## ¿Qué productos crearás?

- Diseño de prótesis oculares.
- Fórmulas para lentes.
- Reporte de resultados de valoración de los pacientes.
- Bases de datos actualizadas con la información de los pacientes.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Oportunidad de mejorar la calidad de vida de las personas.
- Formación en constante evolución.
- Oportunidad de trabajar de manera autónoma.
- Amplia oferta laboral.

## Intereses

- Tienes interés por las ciencias de la salud.
- Te gusta la innovación.
- Te gusta ayudar a comunidades.
- Te apasiona trabajar en equipo.

## ¿Cómo será tu día a día?

Tendrás un día muy movido, con un alto volumen de pacientes esperando a que los atiendas. Contarás con el tiempo necesario para ejecutar la batería de pruebas, con el fin de detectar y diagnosticar cualquier alteración del sistema visual. Diseñarás el tratamiento, la rehabilitación y el seguimiento necesarios, según la situación encontrada. También podrás desarrollar y difundir actividades que promuevan el cuidado de la salud visual en distintos sectores de la sociedad. Te desempeñarás en instituciones públicas o privadas, como clínicas y hospitales, también en docencia e investigación, o como profesional independiente en tu consultorio privado.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Anticiparse a futuros problemas visuales de los pacientes.
- Actualizaciones constantes en las nuevas tecnologías.
- Tolerancia y paciencia a la hora de tratar con el paciente.

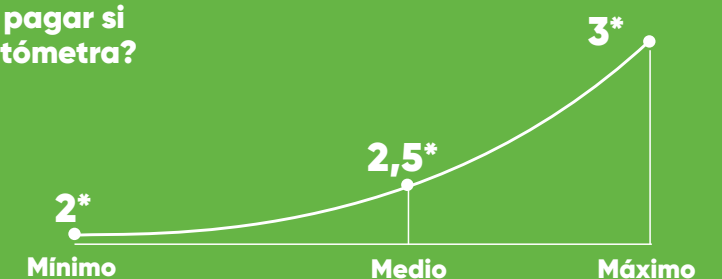
## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Tienes una labor fundamental para la sociedad, ya que, al formar parte del nivel primario de atención, podrás prevenir y detectar problemas de visión en cualquier etapa del ciclo vital, esto es, trabajando con niños, jóvenes, ancianos y en comunidades. Tu labor será sumamente importante, ya que la reducción de la agudeza visual puede hacer que el individuo disminuya su rendimiento en varios ámbitos. Con un buen diagnóstico no solo podrás detectar patologías oculares, sino también sistémicas, lo que permite que se traten a tiempo, asegurando el bienestar y la salud de las personas.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como optómetra?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



## Si buscas empleos de optometría, quizá te aparezcan así:

Oculista +

Optómetra +

Oftálmico funcional +

Oftálmico óptico +

Optómetra funcional +

## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés, enfermedades por posturas inadecuadas y dolores por movimientos repetitivos.

# ¿Qué hace un(a) promotor(a) integral en salud?



Serás los ojos que identifican y alertan los riesgos que puedan tener un impacto negativo en la salud de las comunidades, las familias y las personas.

Como promotor(a) integral en salud, desempeñarás una importante labor multidisciplinaria en la asistencia, el apoyo y el desarrollo de actividades de control, prevención y promoción de medidas

para mejorar las condiciones de salud del individuo, la familia y la comunidad. Identificarás la presencia de eventos de salud pública y monitorearás su desarrollo, al tiempo que alertarás a tus jefes para la toma de acciones correctivas o preventivas.

Podrás trabajar en hospitales, clínicas, EPS e instituciones para el cuidado de la salud, alcaldías y secretarías de salud locales.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Participarás en la identificación de los factores de riesgo en la salud de las personas.
- Orientarás a comunidades y personas sobre medidas de prevención de enfermedades.
- Asistirás a las personas en actividades de la vida diaria.
- Coordinarás actividades de vigilancia epidemiológica con supervisión.
- Realizarás actividades de vacunación a la comunidad.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Identificación de situaciones que afectan la salud individual o colectiva.
- Gestión de acciones de promoción y prevención en la comunidad de acuerdo con normas vigentes.
- Control de infecciones de acuerdo con protocolos y normativa en salud.
- Toma de muestras biológicas según protocolos y norma vigente.

### Socioemocionales

- Comportamiento prosocial.
- Escucha activa.
- Manejo de conflictos interpersonales.
- Empatía.
- Responsabilidad.

## ¿Qué productos crearás?

- Reportes de factores de riesgo de salud.
- Charlas de promoción y prevención de la salud.
- Actividades de vigilancia epidemiológica.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Alta oferta de trabajo en el mercado.
- Posibilidad de apoyar el mejoramiento de la salud de toda la población.
- Gran importancia del rol en la disminución de enfermedades.

## Intereses

- Te apasiona servir a la comunidad.
- Te atraen los temas de bienestar y calidad de vida.
- Te interesas por la salud de las comunidades.
- Entiendes las diferencias de los territorios y de quienes los conforman.

## ¿Cómo será tu día a día?

Tu rol como promotor integral en salud será clave en la orientación a la población, la familia y el individuo en la adquisición de hábitos saludables y en la educación por medio de la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

Podrás desempeñarte en instituciones del sector de la salud, como hospitales, clínicas, laboratorios, consultorios, EPS, IPS y ARP. Tu trabajo será 100 % presencial, normalmente con horario laboral fijo y contrato laboral a término indefinido u obra labor.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Identificar oportunamente condiciones que afecten la salud y el bienestar de las comunidades.
- Entender las diferencias culturales de cada comunidad y sus formas de ver la vida.
- Promover el autocuidado y la gestión del riesgo en las comunidades.

**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

**Glosario**  
Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de promotor(a) integral en salud, quizá te aparezcan así:

- Auxiliar asistencial en salud +
- Auxiliar en epidemiología +
- Auxiliar en salud pública +
- Gestor(a) comunitario(a) +

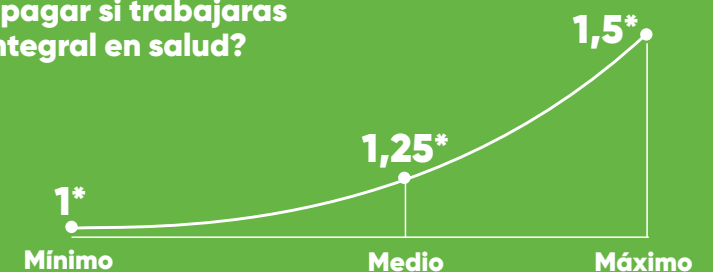
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: lesiones físicas por mala ergonomía, dolor de cabeza, así como entumecimiento y hormigueo en muñecas y manos debido a posturas incómodas y movimientos repetitivos. Igualmente, deberás manejar conflictos en las comunidades.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como promotor(a) integral en salud?

**JÚNIOR**  
**0-3 AÑOS**

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) psicólogo(a) social y comunitario(a)?

Ayudarás a identificar situaciones de riesgo que puedan influir en la salud mental y física de los individuos y de la comunidad, así como a reducir comportamientos que puedan conducir a patologías.

Estarás orientado a mejorar la calidad de vida de las personas, a través de programas preventivos que favorezcan el autocontrol y la autorregulación física y

psicológica, como el de educación para la salud, ya que así se ayuda a mejorar los comportamientos saludables, conductas y actitudes adaptativas, con el fin de generar conciencia sobre los componentes de cuidado, tales como hábitos de alimentación, educación afectiva, actividad física y promoción de la salud en cualquier ciclo de la vida.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Entrevistarás a personas, grupos y comunidades para evaluar la situación.
- Realizarás sesiones de grupo para el desarrollo de habilidades.
- Asesorarás a familias acerca de sus derechos fundamentales y posibles conflictos internos.
- Desarrollarás programas de prevención y promoción de la salud mental de los individuos y de la comunidad.
- Harás una labor de consultoría a organizaciones funcionales y territoriales.
- Implementarás programas educativos, de salud y asistencia social.
- Realizarás actividades de inclusión social en las poblaciones de riesgo.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Intervención y acompañamiento a comunidades y organizaciones locales.
- Análisis y diagnóstico de problemáticas sociales complejas.
- Diseño, gestión y evaluación de proyectos sociales para dar respuesta a las problemáticas.

### Socioemocionales

- Comportamiento prosocial.
- Pensamiento creativo.
- Empatía.
- Manejo de conflictos interpersonales.
- Manejo de emociones.
- Escucha activa.

## ¿Qué productos crearás?

- Consulta individual o grupal.
- Talleres educativos de bienestar.
- Intervención y terapia familiar.
- Sesiones grupales de autoayuda.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Apoyo al mejoramiento de la salud mental y bienestar de la comunidad.
- Promoción del cambio social.
- Opciones laborales amplias y diversas.
- Trabajo en equipo con profesionales de diversas disciplinas, en pro del bienestar de las comunidades.

## Intereses

- Sientes vocación por ayudar a los demás y mejorarles la calidad de vida.
- Te interesan los temas de salud mental.
- Te apasiona el bienestar.
- Te gusta investigar.
- Te interesa el modo de pensar y actuar de las personas.

## ¿Cómo será tu día a día?

Podrás desempeñarte en diferentes ámbitos laborales, como gestión de proyectos de integración social, inserción laboral o programas de rehabilitación.

También podrás trabajar en centros especializados de ayuda a la comunidad, unidades de apoyo social para promover la salud mental y el bienestar de la comunidad.

Encontrarás trabajo presencial en oficina o en campo; en algunas ocasiones será híbrido o virtual, con contratos laborales de obra labor o prestación de servicios.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Involucrar a los miembros de la comunidad en procesos de cambio.
- Identificar las formas de adaptación de las personas en relación con sus características socioculturales.
- Entender las necesidades de una comunidad.
- Intervenir en procesos complejos de una población y sus problemas, teniendo en cuenta la estructura y la organización de una sociedad.



### ENCONTRARÁS:

Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de psicólogo(a) social y comunitario(a), quizá te aparezcan así:

Psicólogo(a) social +

Psicólogo(a) educativo +

Psicoterapeuta +

Promotor(a) integral de salud +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Impactarás de manera positiva la vida de muchas personas en la promoción de la salud mental y el bienestar de la comunidad, interviniendo en cada uno de los campos de la comunidad, sin importar condiciones, necesidades y problemas. Crearás e implementarás programas y proyectos para la prevención y ayuda en la comunidad, logrando como objetivo la solución al problema. Una comunidad con calidad de vida y bienestar es un gran regalo para el desarrollo económico y social de un país.

## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés y actitudes conflictivas por parte de los individuos o de la comunidad.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como psicólogo(a) social y comunitario(a)?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) gestor(a) de participación ciudadana?

¿Sabías que un pilar del sistema de salud del país es la participación ciudadana? Todos los ciudadanos podemos intervenir en las decisiones que afectan nuestra salud, y a esta participación se la conoce como participación social en salud. En este rol educarás a los usuarios del sistema sobre las diversas formas de participación, como asociaciones o ligas de usuarios, veedurías ciudadanas, etc., para que se

conviertan en promotores de la cultura sobre el cuidado de la salud. Tu trabajo ayudará a los usuarios a liderar la gestión social del riesgo y ejercer vigilancia o control social a la gestión de los actores del sistema de salud, como IPS, EPS, organismos de control y vigilancia, todo con el propósito de que los derechos y los deberes de los usuarios se cumplan.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Acompañarás y sugerirás a los usuarios sobre cómo conformar una asociación o liga de usuarios.
- Diseñarás e implementarás programas de formación para las asociaciones o ligas de usuarios y organizaciones sociales en salud.
- Gestionarás las solicitudes de las asociaciones o ligas de usuarios y demás formas de participación con las que interactúes.
- Serás un puente articulador entre la institución de salud para la que trabajes y las formas de participación.
- Atenderás las auditorías de los organismos de control que validarán la realización de las actividades en torno a la participación social de la institución donde trabajas.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Identificación de los elementos del contexto que afectan las realidades sociales de las personas y las comunidades.
- Generación de acciones o procesos que promuevan la salud en la población, de la mano con el equipo de salud.
- Articulación de los actores del sistema de salud colombiano para que se garanticen los derechos contemplados en este mismo.

### Socioemocionales

- Escucha activa.
- Manejo de conflictos interpersonales.
- Comportamiento prosocial.
- Tolerancia a la frustración.
- Toma de perspectiva.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Tendrás la oportunidad de interactuar con varias instituciones del territorio donde trabajas.
- Es un rol que comienza a tomar fuerza y a ser visible, ya que es un componente normativo y obligatorio para las empresas e instituciones del sector.
- Se debe ejecutar la política de participación social en salud en el país, dado que es obligatoria.

## ¿Qué productos crearás?

- Planes de trabajo y de formación para las formas de participación.
- Respuestas oportunas y de calidad a solicitudes de los usuarios de las diferentes formas de participación.
- Informes de gestión de actividades, de acuerdo con los planes de trabajo.

## Intereses

- Lectura permanente de normas y políticas públicas.
- Te interesa comprender las necesidades específicas de las comunidades.
- Quieres la equidad y el beneficio de todos.
- Te gusta enseñar a otros.

## ¿Cómo será tu día a día?

Generalmente, tendrás un horario laboral definido y que no presenta picos de trabajo.

En algunos casos, puede combinar la presencialidad con la virtualidad.

Estarás en comunicación permanente con los usuarios de tu empresa, que pueden ser una IPS, una EPS, una alcaldía, una secretaria de salud, personerías municipales, la Superintendencia Nacional de Salud y demás organizaciones.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Ser un conciliador permanente entre los pacientes y las instituciones.
- Ser la luz que encuentra la manera para que ganen todos, se respeten los derechos, pero se cumplan los deberes de los usuarios del sistema de salud.
- Comprender las dinámicas de las comunidades y sus necesidades sentidas para plantear propuestas que inspiren a los usuarios a empoderarse de la salud y convertirse en promotores del cuidado de todos.

**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de gestor(a) de participación ciudadana, quizá te aparezcan así:

Analista de participación ciudadana +

Promotor(a) de participación ciudadana +

Gestor(a) de participación social +

Profesional social y comunitario +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Aunque normativamente está establecida hace muchos años, la participación social en salud no tiene el impacto que debería, puesto que para los usuarios del sistema de salud prevalecen los intereses individuales y no los colectivos. Tienes el reto de aportar para cerrar estas brechas y para que los usuarios velen por los derechos y deberes de ellos mismos de manera colectiva, basados en el conocimiento de los territorios, las normas, pero también conscientes del autocuidado y la prevención.

## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés laboral por el manejo de usuarios difíciles y situaciones que tal vez no podrás resolver de fondo.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como gestor(a) de participación ciudadana?

**JÚNIOR**  
**0-3 AÑOS**

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente





# Trayectorias y oferta salud comunitaria



## RUTA 1

### Trayectoria formativa:

Grado noveno + Técnico laboral Auxiliar en enfermería (1,5 años)



Auxiliar en enfermería



FC: Aplicación de principios en la vigilancia en salud pública (48 hrs)



Auxiliar en salud pública

1 SMMLV

1.5 SMMLV

### Trayectoria laboral:

Un año en actividades de programas SP:PYP (Medio ambiente, impulso a la cultura de la salud, etc.).

Un año en actividades de programas SP:PYP (Medio ambiente, impulso a la cultura de la salud, etc.).



¿Hasta dónde puedes llegar?



En el nivel más alto de esta línea puedes desempeñarte como jefe(a) o director(a) de salud pública, para lo cual debes tener un título profesional universitario en salud, como en enfermería, y una especialización o maestría en salud pública y entre 3 o 5 años de experiencia en salud pública.

## RUTA 2

### Trayectoria formativa:

Grado noveno + Técnico laboral Auxiliar en salud pública (1,5 años)



Auxiliar en salud pública

1 SMMLV

### Trayectoria laboral:

Un año en actividades de programas SP:PYP (Medio ambiente, impulso a la cultura de la salud, etc.).



¿Hasta dónde puedes llegar?



En el nivel más alto de esta línea puedes desempeñarte como jefe(a) o director(a) de salud pública, para lo cual debes tener un título profesional universitario en salud, como en enfermería, y una especialización o maestría en salud pública y entre 3 o 5 años de experiencia en salud pública.

## RUTA 3

### Ruta 3:

Media académica



Profesional universitario en enfermería (5 años)



Enfermera jefe

Desde 4,5 SMMLV

Tres años de experiencia en salud pública, promoción y mantenimiento de la salud, rutas de atención integral, política de atención integral en salud, y gestión del riesgo en salud, entre otras.



¿Hasta dónde puedes llegar?



En el nivel más alto de esta línea puedes desempeñarte como jefe(a) o director(a) de salud pública, para lo cual debes tener un título profesional universitario en salud, como en enfermería, y una especialización o maestría en salud pública y entre 3 o 5 años de experiencia en salud pública.

## Programas formativos de salud comunitaria

### Alcance de programas formativos

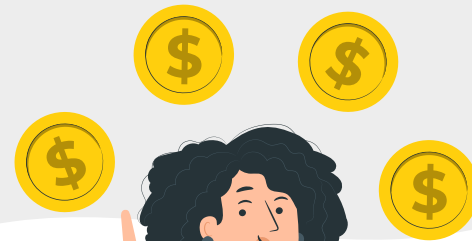
La atención en salud y el bienestar comunitario requieren que tus aprendizajes estén orientados al cuidado de las personas que acceden a los servicios de salud y al desarrollo de acciones de promoción y prevención para evitar su enfermedad. Tus competencias laborales se enfocarán en brindar atención a los(as) usuarios(as) y educarlos en cómo cuidarse para estar mejor. En el nivel técnico desarrollarás habilidades para brindar cuidado integral y apoyar la recuperación de los(as) usuarios(as) como en el caso del programa de auxiliar en enfermería, y en educarlos en la prevención de enfermedades y promoción del cuidado. Como profesional universitario en enfermería, liderarás y verificarás el cuidado de los usuarios, las acciones de educación, la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

### Formación continua

En la línea de salud enfocada en la comunidad, la cual incluye acciones localizadas fuera de las IPS, tendrás una amplia oferta de cursos de actualización en técnicas y procedimientos para el trabajo comunitario. Si eres técnico(a) o profesional en salud deberás actualizar tus habilidades de manera permanente. Algunos cursos relacionados con la salud comunitaria son: Implementación de Acciones Educativas para el fortalecimiento de Las Estrategias de Entornos Saludables; Rehabilitación basada en la comunidad (RBC) como estrategia de inclusión social humanización de la atención en salud; Participación social en salud.

### Formación avanzada

La formación avanzada en salud te permitirá obtener títulos adicionales: como especialista, especialista tecnológico y profundización técnica. Para cursar estos programas debes ser profesional de salud (TP o PU). Algunas especializaciones técnicas en esta línea son: Atención integral al paciente domiciliario; Desarrollo de estrategias básicas de promoción y prevención en nutrición; Atención al paciente con trastorno mental en el entorno familiar y comunitario. También puedes cursar un posgrado universitario, para lo cual debes ser profesional universitario.



### COSTOS

En el caso de las Instituciones privadas los costos de los programas oscilan entre 1 y 1,5 SMMLV por semestre, en el nivel técnico; entre 2 y 2,5 SMMLV en el nivel tecnológico y desde 3,5 SMMLV a nivel de pregrado universitario.

### OFERTA

Los programas oscilan entre uno y cuatro años y son ofertados por instituciones de formación para el trabajo (técnico laboral o auxiliar) e instituciones de educación superior (técnico profesional, tecnólogo y profesional universitario) públicas y privadas. En Bogotá, la formación técnica y tecnológica gratuita en esta línea es ofertada por el SENA.

<https://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/>

Conoce los programas y las instituciones que ofertan programas asociados a la salud comunitaria en los distintos niveles, aquí:

\*\* Técnico laboral y técnico auxiliar:

<http://siet.mineducacion.gov.co/consultasiet/programa/index.jsp>

\*\* Técnico profesional, tecnólogo y profesional universitaria:

[https://snies.mineducacion.gov.co/1778/w3-channel.html?\\_noredirect=1](https://snies.mineducacion.gov.co/1778/w3-channel.html?_noredirect=1)



### Técnico Laboral o Auxiliar en Salud Pública

**Duración:** 1 año  
**Créditos:** 30  
**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Técnico auxiliar en salud pública o Técnico Laboral en Salud



### Profundización técnica desarrollo de estrategias básicas de promoción y prevención en nutrición

**Duración:** 432 hrs  
**Créditos:** 18  
**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas  
**Modalidad:** presencial



### Formación complementaria en Implementación de acciones educativas para el fortalecimiento de las estrategias de entornos saludables

**Duración:** 40 hrs  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas  
**Modalidad:** virtual



### Formación complementaria en cuidado de la salud mental en los entornos de vida

**Duración:** 48 hrs  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** N/A



### Profundización técnica en atención al paciente con trastorno mental en entorno familiar y comunitario

**Duración:** 432 hrs  
**Créditos:** 18  
**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Profundización técnica



### Profesional Universitario en Enfermería

**Duración:** 5 años  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** desde 7 SMMLV  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Enfermero (a) profesional



### Formación complementaria en Rehabilitación basada en la comunidad (RBC) como estrategia de inclusión social

**Duración:** 80 hrs  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas  
**Modalidad:** presencial



### Formación complementaria en vigilancia en salud pública

**Duración:** 48 hrs  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** N/A



### Formación complementaria en educación para la salud en contexto de las rutas integrales de atención en salud

**Duración:** 48 hrs  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** N/A



### Especialización en salud familiar y comunitaria

**Duración:** 1 año  
**Créditos:** 25  
**Costos:** costo variable en IES privadas  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Especialista en salud familiar

# ¿Qué hace un(a) analista de seguridad y salud en el trabajo?

En las empresas existen diversos tipos de riesgos, los cuales pueden afectar la salud y el bienestar de sus integrantes; sin embargo, hay expertos como los analistas de seguridad y salud en el trabajo, personas encargadas de crear entornos propicios para trabajar en ambientes seguros y agradables.

Harás investigaciones, analizarás datos y aplicarás las normas para asegurar la salud, la seguridad y el buen ambiente en el trabajo. Serás un embajador de la prevención y el control de accidentes y enfermedades de trabajo. Comienza ahora mismo y proyéctate en un rol con alta demanda en el mercado.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Presentarás al jefe(a) inmediato(a), informes de actividades previamente desarrolladas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Apoyarás el levantamiento de información para la actualización de la matriz de peligros.
- Harás seguimiento a los planes de acción identificados en los procesos de la organización en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Apoyarás las inspecciones de seguridad y salud en el trabajo.
- Participarás en las reuniones de los comités de seguridad y salud en el trabajo.
- Apoyarás la investigación de accidentes e incidentes de trabajo, y establecerás las acciones de corrección y mejora derivadas del análisis causal.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Manejo de acciones para implementar sistemas de vigilancia epidemiológica.
- Dominio de la elaboración y análisis de estadísticas, e indicadores de incidentes y accidentes.
- Gestión de acciones que disminuyan el riesgo en las organizaciones.

### Socioemocionales

- Perseverancia.
- Escucha activa.
- Pensamiento crítico.
- Manejo de estrés.
- Motivación de logro.

## ¿Qué productos crearás?

- Consulta de fuentes de información para obtener datos de seguimiento al sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- Bases de datos que evidencien el avance e impacto del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Matrices de identificación de riesgos de un área o de una institución.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Por tu posición de liderazgo medio, tendrás la autonomía en la toma de algunas decisiones, así como el direccionamiento de los auxiliares de seguridad y salud en el trabajo y brigadistas de la institución donde trabajas.
- Este rol tiene una buena demanda en el mercado, además de que existe la posibilidad de trabajar en cualquier empresa, no solamente del sector de salud y bienestar.

## Intereses

- Te gustan los sistemas y herramientas de cálculo, como Excel.
- Te gusta ayudar a otros.
- Te interesa investigar la causa raíz de las situaciones.

## ¿Cómo será tu día a día?

Deberás estar al tanto de la ejecución de las actividades definidas en el cronograma del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), y asegurarte de que todo esté dispuesto para que las actividades se lleven a cabo según lo programado.

Harás los reportes de los accidentes o incidentes que se hayan presentado y supervisarás que las actividades de los auxiliares se estén desarrollando.

Apoyarás las reuniones que tu jefe inmediato te delegue y reportarás los indicadores que no se estén cumpliendo para que se tomen las medidas correctivas necesarias.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Tener buena experiencia y estudios complementarios, tales como cursos, diplomados o especializaciones, y trabajar en una empresa reconocida son claves para hacer la diferencia, ya que este rol lo pueden desempeñar técnicos o tecnólogos.
- Estar al tanto de los cambios normativos.
- Dominar otros idiomas, como el inglés, y herramientas y programas ofimáticos.



**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de analista de seguridad y salud en el trabajo, quizá te aparezcan así:

Supervisor(a) de SST +

Asistente de SST +

Profesional de salud ocupacional +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Sin duda, este rol aporta a la salud, el bienestar y el clima laboral. Trabajadores seguros son trabajadores felices y productivos.

## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a estrés laboral por el manejo de una alta carga de información.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como analista de seguridad y salud en el trabajo?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) asesor(a) de servicio al cliente?

Como asesor(a) de servicio al cliente, facilitarás la comunicación de los pacientes con las instituciones de salud, resolverás preguntas y brindarás información sobre cualquier trámite administrativo. Tendrás tareas como la asignación de citas, trámites de incapacidades médicas y de autorizaciones para servicios de salud,

así como recepción y gestión de quejas. Estas y otras labores las podrás realizar en clínicas, hospitales, empresas promotoras de salud (EPS), empresas de medicina prepagada, centros de medicina estética y cosmetológica, y cajas de compensación familiar.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Comunicarás las decisiones administrativas.
- Gestionarás información de los pacientes.
- Brindarás soporte administrativo a los trabajadores de la salud.
- Administrarás recursos económicos.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Apropriación estricta del manual de servicio establecido por la empresa.
- Gestión efectiva a las solicitudes de los usuarios.
- Dominio de las herramientas tecnológicas para la gestión de los trámites de los usuarios.
- Organización de archivo y documentos conforme a los protocolos definidos por la empresa.

### Socioemocionales

- Escucha activa.
- Empatía.
- Manejo de relaciones interpersonales.
- Pensamiento crítico.
- Asertividad.

## ¿Qué productos crearás?

- Agendamiento de citas médicas.
- Respuestas a solicitudes de los usuarios.
- Reportes de atenciones y número de visitas.
- Reportes de necesidades de los usuarios nuevos.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Aumento de la demanda laboral durante la pandemia y después de esta.
- Gran acogida por parte de los usuarios, sobre todo en los canales no presenciales, ya que ahorran tiempo.
- Se trabaja en turnos, en jornadas completas y con programaciones en horarios extendidos, fines de semana y festivos.

## Intereses

- Pasión por servir.
- Tienes alta orientación para resolver problemas.
- Te apasiona trabajar en equipo.

## ¿Cómo será tu día a día?

La salud es un aspecto vital. Por tal razón, tener una vocación de servicio hará que, pese a los obstáculos, encuentres la recompensa detrás de un "gracias". Hablarás con personas durante el día, la mayoría de ellas con dificultades para expresarte qué necesitan; te enfrentarás a muchas situaciones con diferentes soluciones, pero siempre ayudará que puedas ofrecer la información adecuada para que los usuarios puedan actuar a partir de esta.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Ser la cara amable de un sistema de salud que tiene muchos trámites para acceder a un servicio, un medicamento o un procedimiento.
- Brindar siempre una solución mediante la confianza y el buen trato.
- Ser un eslabón en la satisfacción percibida por los usuarios del sistema de salud.

### ENCONTRARÁS:

Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de asesor(a) de servicio al cliente, quizá te aparezcan así:

Asesor(a) de servicios +

Anfitrión/anfitriona de atención al usuario(a) +

Asistente de servicio al cliente +

Asesor(a) de atención al usuario(a) +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Ser un puente entre los usuarios, las instituciones y los profesionales de la salud para tramitar todo tipo de solicitudes, es un aporte para satisfacer las necesidades de los usuarios del sistema, así como para ayudar a darle un trato digno a cada bogotano.

## Riesgos físicos asociados al perfil

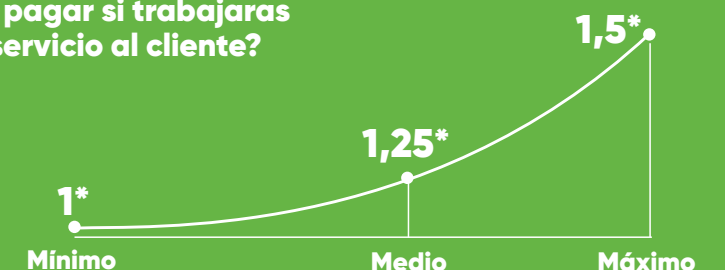
En tu trabajo podrás estar expuesto al maltrato verbal por parte de usuarios difíciles.

También podrás experimentar dolor lumbar por malas posturas durante largos periodos de tiempo.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como asesor(a) de servicio al cliente?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



311 5619608

## Línea de servicio al cliente

### Alcance de programas formativos

Cuando curses programas de administración en salud, aprenderás a cuidar que los usuarios reciban atención necesaria y de calidad, de acuerdo con las políticas vigentes, cuando requieran utilizar sus servicios; serás determinante en su satisfacción, por lo que tu enfoque estará en ayudarlos desde la perspectiva administrativa. En el nivel técnico (TL o TP), desarrollarás habilidades para atender a los usuarios, ya sea en la recepción, admisión, salidas o facturación de los servicios, PQRS, mientras que como tecnólogo (TG) tu formación te dará herramientas para resolver problemas de atención al usuario, calidad en el servicio y seguridad en el trabajo; como profesional universitario, podrás enfocarte en liderar o coordinar alguna de las líneas de atención al usuario: ingreso, salida, facturación, atención al cliente, calidad de los servicios, etc., y responder a las visitas de los organismos de control.

Este tipo de programas tiene ciclo propedéutico, por lo que podrás cursar todos los niveles mientras trabajas.

### Formación continua

Encontrarás una importante oferta de cursos de formación continua relacionados con las acciones propias de la administración en salud, que podrás elegir para aprender nuevas técnicas, procedimientos y legislaciones cuando estés trabajando; algunos ejemplos son estos: Diplomado en gestión de la calidad en salud; Curso de atención y servicio al cliente y Curso de implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

En el caso de Bogotá, debes consultar la política de atención al usuario:

<https://aulavirtual.saludcapital.gov.co/sicap/enrol/index.php?id=195>

### Formación avanzada

Desde el nivel técnico profesional (TP), podrás mejorar tus competencias laborales y perfeccionarlas a partir de profundizaciones técnicas, especializaciones tecnológicas y especializaciones. Algunos ejemplos en administración en salud son los siguientes:

Curso de costos en salud y Curso de análisis de glosa y cartera de cuentas médicas. Puedes buscar la oferta en video tutorial.

### COSTOS

En el caso de las instituciones privadas, los costos de los programas oscilan entre 1 y 1,5 SMMLV por semestre, en el nivel técnico; entre 2 y 2,5 SMMLV en el nivel tecnológico, y desde 3,5 SMMLV en pregrado universitario.

### OFERTA

Los programas oscilan entre uno y tres años y son ofrecidos por instituciones de formación para el trabajo (técnico laboral o auxiliar) e instituciones de educación superior (técnico profesional, tecnólogo y profesional universitario) públicas y privadas. En Bogotá, la formación técnica y tecnológica gratuita en esta línea es ofertada por el SENA:

<https://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/>

Conoce los programas y las instituciones que ofertan programas de administración en salud en los distintos niveles, aquí:

\*\* Técnico laboral y técnico auxiliar:

<http://siet.mineducacion.gov.co/consultasiet/programa/index.jsp>

\*\*Técnico profesional, tecnólogo y profesional universitario:

[https://snies.mineducacion.gov.co/1778/w3-channel.html?\\_nore-direct=1](https://snies.mineducacion.gov.co/1778/w3-channel.html?_nore-direct=1)

Conoce estas herramientas para consultar programas en salud y bienestar



### Formación Complementaria en Costos en Salud

**Duración:** 864 hrs  
**Créditos:** 18  
**Costos:** sin costo  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Especialista tecnológico



### Formación Complementaria en Atención y Servicio al Cliente

**Duración:** 40 hrs  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** sin costo  
**Modalidad:** virtual/presencial  
**Título:** N/A



### Técnico Laboral Administrativo en Salud

**Duración:** 1 año  
**Créditos:** 30  
**Costos:** 1-1,5 SMMLV  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Técnico laboral en administración en salud o Técnico auxiliar administrativo en salud



### Tecnología en Gestión de la Administración en Salud

**Duración:** 2.5 años  
**Créditos:** 83  
**Costos:** 2,5 SMMLV  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Tecnólogo administrativo en salud



### Curso de Análisis de Glosa y Cartera de Cuentas Médicas

**Duración:** 432 hrs  
**Créditos:** 9  
**Costos:** sin costo en SENA  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Profundización técnica



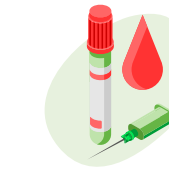
### Formación Complementaria en Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Duración:** 50 hrs  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** XX  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** N/A



### Formación Complementaria en Diplomado en Gestión de la Calidad en Salud

**Duración:** 120 hrs  
**Créditos:** N/A  
**Costos:** sin costo  
**Modalidad:** virtual  
**Título:** N/A



### Técnico Profesional en Administración en Salud

**Duración:** 2 años  
**Créditos:** 65  
**Costos:** 2 SMMLX aprox.  
**Modalidad:** presencial  
**Título:** Técnico profesional administrativo en salud



### Administración en Salud

**Duración:** 4 años  
**Créditos:** 150  
**Costos:** 3,8 SMMLV en adelante  
**Modalidad:** virtual/presencial  
**Título:** Administrador en salud



# Trayectorias y oferta formativa de servicio al cliente

## RUTA 1

Grado noveno + TL Auxiliar administrativo en salud (1,5 años) → **Auxiliar administrativo en salud** + FC: Diplomado virtual en gestión de la calidad en salud (120 hrs) + Media académica + TG Gestión administrativa del sector de la salud (2,5 años)

### 1 SMMLV

Seis meses de experiencia en apoyo a los sistemas de gestión de calidad en salud en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada o cajas de compensación.

### Entre 2,5 y 3,5 SMMLV

Tres a cinco años de experiencia en seguimiento y/o capacitación a los sistemas de gestión de calidad en salud en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada o cajas de compensación.

## RUTA 2

Grado noveno + TL Auxiliar administrativo en salud (1,5 años) → **Auxiliar administrativo en salud** + FC: Atención y servicio al cliente (40 hrs) + **Asesor(a) de servicio al cliente** + Media académica + TG Gestión administrativa del sector de la salud (2,5 años)

### 1 SMMLV

Seis meses de experiencia en servicio al cliente, facturación, admisiones, autorizaciones o PQRS en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada o cajas de compensación.

### 1,5 SMMLV

Un año de experiencia en servicio al cliente, facturación, admisiones, autorizaciones o PQRS en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada o cajas de compensación.

## RUTA 3

Grado noveno + TL Auxiliar administrativo en salud (1,5 años) → **Auxiliar en administrativo en salud** + FC: Implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo + **Analista de seguridad y salud en el trabajo** + Media académica + TG Gestión integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional (2,5 años)

### 1 SMMLV

Un año de experiencia en apoyo a los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada, cajas de compensación.

### 1,5 y 2,5 SMMLV

Dos años de experiencia en apoyo a los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada, cajas de compensación.

→ **Coordinador(a) de calidad en salud** + PU: Administración en salud (4-5 años) → **Administrador(a) en salud con énfasis en calidad**

### Entre 2,5 y 3,5 SMMLV

Tres a cinco años de experiencia en seguimiento y/o capacitación a los sistemas de gestión de calidad en salud en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada o cajas de compensación.

### Desde 4,5 SMMLV

De tres a cinco años de experiencia en la administración de instituciones de salud y su sistema de calidad en salud.

### ¿Hasta dónde puedes llegar?

En el nivel más alto de esta línea puedes desempeñarte como director(a) de calidad de una IPS, EPS, caja de compensación, entes territoriales, para lo cual debes tener una carrera profesional universitaria (PU) preferiblemente en salud o ingeniería, cursar una especialización o maestría en calidad y más de cinco años de experiencia.

→ **Jefe(a) de servicio al cliente** + PU: Administración en salud (4-5 años) → **Administrador(a) en salud con 4 énfasis en servicio al cliente**

### 2,5 y 3,5 SMMLV

3 años de experiencia en servicio al cliente, facturación, admisiones, autorizaciones o PQRS en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada o cajas de compensación.

### Desde 4,5 SMMLV

### ¿Hasta dónde puedes llegar?

En este perfil administrativo puedes cualificarte a partir del desarrollo de un estudio de posgrado en gerencia en salud y mínimo cinco años de experiencia. En total son 10 años entre trayectoria laboral y formativa.

→ **Lider/lideresa de seguridad y salud en el trabajo** + PU: Administración en salud (4-5 años) → **Administrador(a) en salud con énfasis en SST**

### Entre 2,5 y 3,5 SMMLV

Tres años de experiencia en inspección, prevención, pusas activas en los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en EPS, IPS, entes territoriales, entes de control y vigilancia, entidades de medicina prepagada, cajas de compensación.

### Desde 4,5 SMMLV

### ¿Hasta dónde puedes llegar?

El nivel más alto en esta línea es ser director de SST, para lo cual debes tener una carrera profesional universitaria preferiblemente en salud o ingenierías y cursar una especialización o maestría en SST y tener más de cinco años de experiencia en el sector.

# ¿Qué hace un(a) regente de farmacia?

Estarás cargo de la entrega de medicamentos, elementos de farmacia e insumos, con base en las normas vigentes y los lineamientos de la institución donde trabajes, aportando así a la salud y bienestar de las personas y su satisfacción en el servicio, ya que no solamente das los medicamentos ordenados en una fórmula médica, sino que educas al paciente

cuando se los entregas. Podrás trabajar en farmacias privadas, como por ejemplo en cadenas de droguerías, o en las farmacias de instituciones hospitalarias públicas o privadas.

Harás inspección y vigilancia a los establecimientos farmacéuticos (droguerías de cadena) y hospitalaria.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Recibirás y dispensarás recetas y medicamentos a los usuarios.
- Educarás al usuario al darle instrucciones sobre el uso de los medicamentos, verificando que la información esté completa y sea exacta, según lo prescrito por los profesionales de la salud.
- Supervisarás el almacenamiento y manejo apropiado de la materia prima, productos farmacéuticos y cosméticos para prevenir su deterioro y caducidad.
- Podrás elaborar, con la ayuda del químico farmacéutico, determinadas preparaciones, participar en programas de salud, farmacovigilancia (calidad y buen uso de los medicamentos) e investigaciones afines a la industria farmacéutica.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Promoción del uso adecuado y racional de medicamentos y dispositivos en pro de la salud pública.
- Administración de servicios farmacéuticos de IPS, distribuidores mayoristas y minoristas.
- Control de los establecimientos farmacéuticos de conformidad con la normativa vigente.
- Manejo de los programas o *software* para el almacenamiento y entrega de medicamentos y dispositivos médicos.

### Socioemocionales

- Empatía.
- Pensamiento crítico.
- Responsabilidad.
- Manejo de emociones.
- Comportamiento prosocial.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Cuenta con una alta oferta laboral.
- Oportunidad de emprendimiento, pues te puedes desempeñar como distribuidor minorista o mayorista de productos homeopáticos, veterinarios y alopatícos.
- Ofrece la gestión comercial en las ventas y el mercadeo de productos farmacéuticos, tanto de medicamentos como de dispositivos médicos.

## ¿Qué productos crearás?

- Procedimientos, manuales y guías de las actividades de control para el mantenimiento, limpieza y desinfección de los equipos.
- Bases de datos actualizadas del inventario de medicamentos e insumos.
- Solicitudes de compra de medicamentos e insumos.

## Intereses

- Actualizarte constantemente en las normas y avances de la salud, la medicina, la ciencia y la industria farmacéutica.
- Ser muy observador y analítico.
- Dominar bases de datos y programas de inventarios.
- Aportar al bienestar social de la comunidad.

## ¿Cómo será tu día a día?

Este es un rol presencial. Los horarios laborales generalmente se manejan por turnos de domingo a domingo con descansos específicos.

Velarás por la calidad y el uso adecuado de los medicamentos y dispositivos médicos, así ayudas a mejorar la calidad de salud de los colombianos.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Brindar un servicio claro y respetuoso, teniendo en cuenta que el acceso a los servicios de salud, pueden tener tramites con largos tiempos de espera.
- Brindar siempre una solución mediante la confianza y el buen trato.
- Ser un eslabón en la satisfacción percibida por los usuarios del sistema de salud.

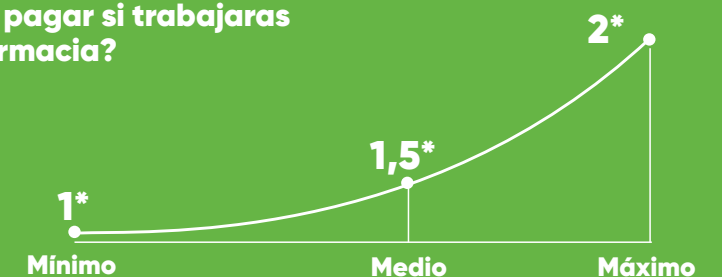
## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Un regente de farmacia aportará al cambio de cultura de la comunidad al educar en el buen uso de los medicamentos. También podrás contribuir con el desarrollo de proyectos dentro de la industria farmacéutica, no solo para mejorar las condiciones de salud humana, sino también para contribuir con el medio ambiente. Un regente puede generar empleo cuando se convierte en empresario.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como regente de farmacia?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



## Si buscas empleos de regente de farmacia, quizá te aparezcan así:

Tecnólogo(a) en regencia de farmacia +

Asistente de farmacia +

Administrador(a) de droguería +

### ENCONTRARÁS:

Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

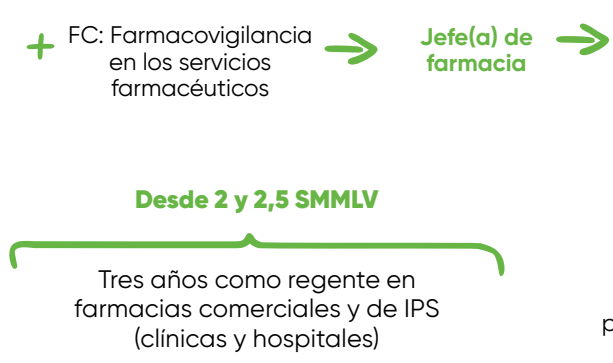
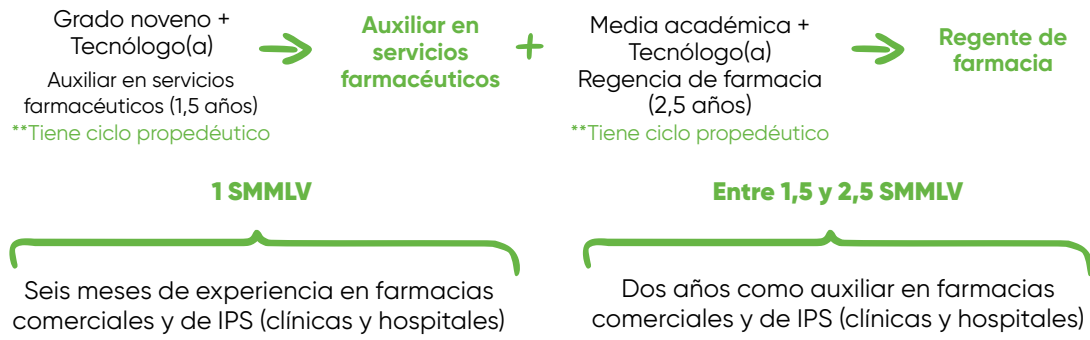
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo deberás mantener las medidas de bioseguridad definidas normativamente para evitar el contacto con las sustancias y los compuestos de los medicamentos, así como preservar sus condiciones de almacenamiento, limpieza y esterilidad cuando sea necesario.

# Trayectorias y oferta formativa en farmacia

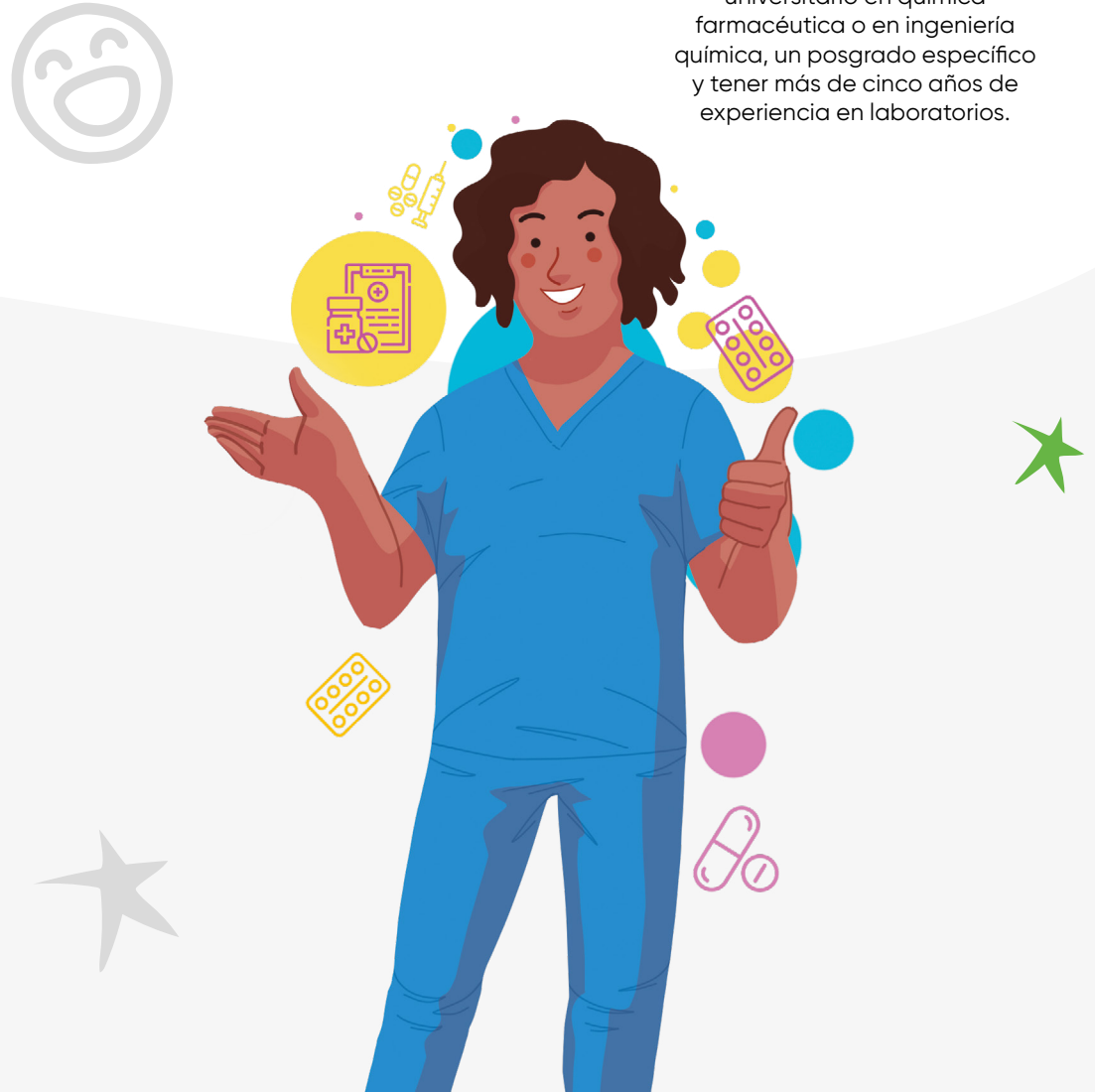
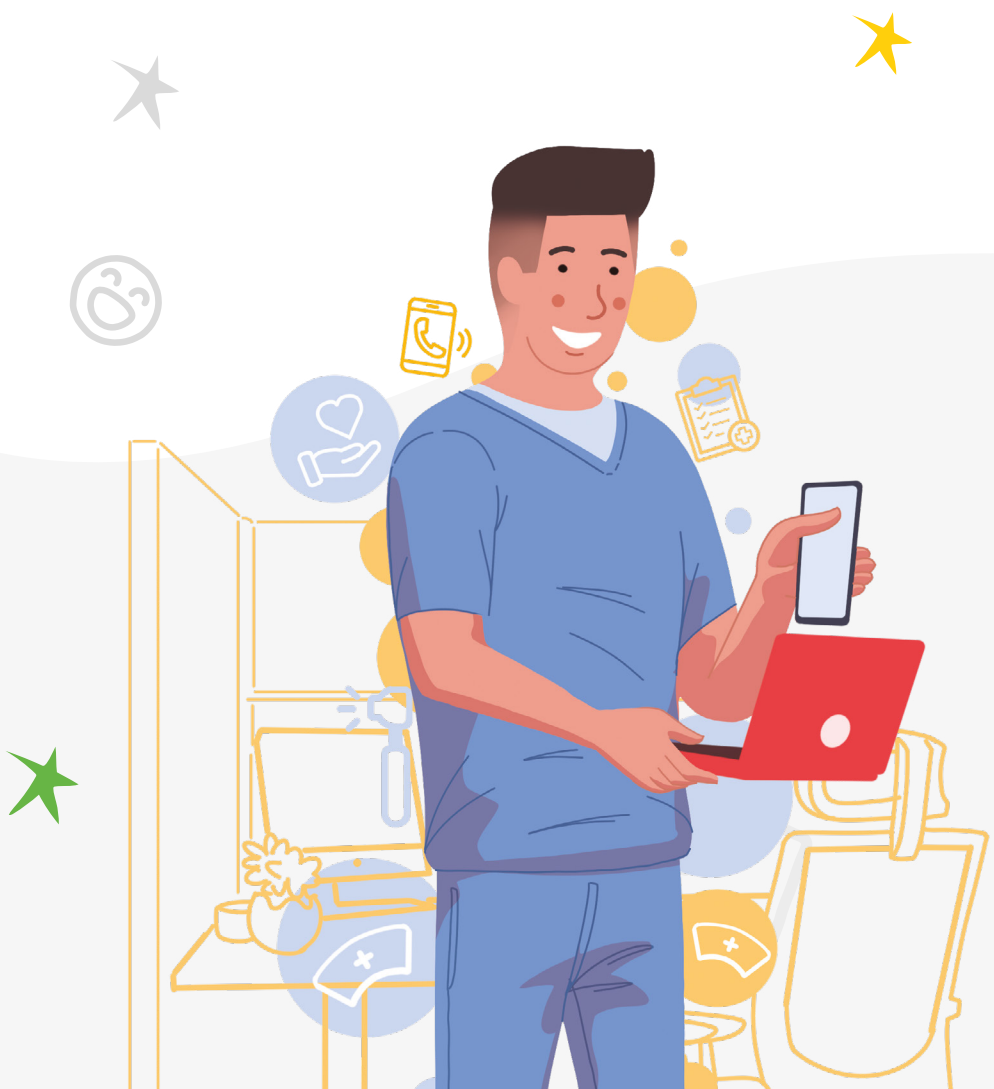


## RUTA 1



### ¿Hasta dónde puedes llegar?

En el nivel más alto de esta línea puedes desempeñarte como jefe(a) de laboratorio o director(a) de laboratorio farmacéutico o jefe(a) de producción farmacéutica o director(a) comercial de productos farmacéuticos, debes tener título de profesional universitario en química farmacéutica o en ingeniería química, un posgrado específico y tener más de cinco años de experiencia en laboratorios.







## Programa formativo en farmacia



### Alcance de programas formativos

Cuando cursas programas relacionados con farmacia, te enfocarás en aprender a administrar, surtir y entregar medicamentos de acuerdo con la legislación vigente, en el nivel técnico (TL); en el nivel tecnológico (TG) conocerás y promoverás el correcto uso de medicamentos y dispositivos (tapabocas, jeringas, etc.) en salud, al igual que su acceso y disposición de acuerdo con la legislación vigente, e implementarás acciones de promoción y prevención en el sector. En algunas instituciones, los niveles técnico y tecnológico tienen ciclo propedéutico.

Como farmacéuta profesional (PU) te formarás en la investigación y desarrollo de productos farmacéuticos, alimenticios y cosméticos, y desarrollarás aprendizajes para dirigir laboratorios farmacéuticos y liderar procesos de vigilancia de medicamentos y otros productos químicos.



### Formación continua

Aunque la oferta de cursos de formación continua relacionados con las acciones propias de los servicios farmacéuticos es limitada, podrás elegir algunas para aprender nuevas técnicas, procedimientos y legislaciones cuando estés trabajando; algunos ejemplos son estos: "Curso de farmacovigilancia en los servicios farmacéuticos"; "Curso en farmacología"; "Manejo de productos fitoterapéuticos, medicamentos homeopáticos, suplementos dietarios y otros productos con incidencia en la salud humana"; "Administración de medicamentos por vía intramuscular" y "Administración de medicamentos".



### Formación avanzada

Como químico farmacéuta (PU) encontrarás una importante oferta virtual y presencial de actualización, investigación, desarrollo y distribución de medicamentos y productos.

Algunos ejemplos son los siguientes:

"Curso de biotecnología farmacéutica"; "Organización de industrias farmacéuticas", y otros recursos pedagógicos para aprender:

<http://www.dnia.unal.edu.co/innovaciones/farmacia-quimica>



### COSTOS

En el caso de las instituciones privadas que ofrecen programas relacionados con farmacia, los costos de los programas oscilan entre 1 y 1,5 SMMLV por semestre, en el nivel técnico; entre 2 y 2,5 SMMLV en el nivel tecnológico, y desde 8 SMMLV en el nivel profesional.

### OFERTA

Los programas oscilan entre uno y cinco años, y son ofrecidos por instituciones de formación para el trabajo (técnico laboral o auxiliar) e instituciones de educación superior (técnico profesional, tecnólogo) públicas y privadas. Los programas de farmacia en el nivel profesional universitario los ofrecen IES privadas y una pública en Bogotá: la Universidad Nacional de Colombia.

En Bogotá, el SENA se encarga de la formación técnica y tecnológica gratuita en esta línea:

<https://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/>

Conoce los programas y las instituciones que ofertan programas de administración en salud en los distintos niveles, aquí:

\*\* Técnico laboral y técnico auxiliar:

<http://siet.mineducacion.gov.co/consultasiet/programa/index.jsp>

\*\*Técnico profesional, tecnólogo y profesional universitario:

[https://snies.mineducacion.gov.co/1778/w3-channel.html?\\_noredirect=1](https://snies.mineducacion.gov.co/1778/w3-channel.html?_noredirect=1)



### Formación continua en administración de medicamentos

**Duración:** 60 hrs

**Créditos:** N/A

**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas

**Modalidad:** presencial

**Título:** N/A



### Formación continua en manejo de productos fisioterapéuticos, medicamentos homeopáticos, suplementos dietarios y otros productos con incidencia en la salud humana

**Duración:** 160 hrs

**Créditos:** N/A

**Costos:** sin costo SENA/costo variable en Instituciones privadas

**Modalidad:** presencial

**Título:** N/A



### Técnico laboral o auxiliar en servicios farmacéuticos

**Duración:** 15 meses

**Créditos:** 30

**Costos:** sin costo SENA/costo variable en Instituciones privadas

**Modalidad:** presencial

**Título:** Técnico laboral o Técnico auxiliar en servicios farmacéuticos pública



### Profesional universitario en química farmacéutica

**Duración:** 5 años

**Créditos:** 160

**Costos:** Desde 7 SMMLV

**Modalidad:** presencial

**Título:** Químico(a) farmacéutico(a)



### Formación continua en organización de industrias farmacéuticas

**Duración:** 200 hrs

**Créditos:** N/A

**Costos:** Costo variable en instituciones privadas

**Modalidad:** virtual

**Título:** N/A



### Formación continua en administración de medicamentos vía intramuscular

**Duración:** 60 hrs

**Créditos:** N/A

**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas

**Modalidad:** presencial

**Título:** N/A



### Formación continua en farmacovigilancia en los servicios farmacéuticos

**Duración:** 48

**Créditos:** N/A

**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas

**Modalidad:** presencial

**Título:** N/A



### Tecnología en regencia de farmacia

**Duración:** 2.5 años

**Créditos:** 83

**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas

**Modalidad:** presencial

**Título:** N/A



### Formación continua en biotecnología farmacéutica

**Duración:** 250 horas

**Créditos:** N/A

**Costos:** sin costo SENA/costo variable en instituciones privadas

**Modalidad:** virtual

**Título:** N/A



# ¿Qué hace un(a) auxiliar administrativo en salud?

Atenderás a usuarios en la prestación de servicios de salud.

Tramitarás formularios de afiliación y apertura de historias clínicas, además de que generarás facturas de ingreso y egreso del cliente o usuario.

Básicamente, serás quien apoya los procesos administrativos en las instituciones del sector de la salud, identificando las necesidades del usuario en cuanto a información, normas y procesamiento de la información.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Tramitarás afiliaciones de la población al Sistema General de Seguridad Social.
- Brindarás información del producto o servicio conforme a los requerimientos del usuario.
- Clasificarás y archivarás las historias clínicas en el proceso de prestación de servicios.
- Facturarás la prestación de los servicios de salud, según la normativa existente.
- Realizarás el cobro de conformidad con los procedimientos establecidos.
- Participarás en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias.
- Fomentarás prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Manejo de programas y software para el agendamiento de citas, trámites de facturas y demás información relacionada con los servicios prestados a los usuarios
- Manejo y generación de programas de facturación de servicios de los usuarios, autorizaciones de servicios, etc.
- Manejo de archivo documental reservado, historias clínicas.
- Gestión de acciones pertinentes para la optimización de procesos administrativos de salud.

### Socioemocionales

- Comportamiento prosocial.
- Escucha activa.
- Manejo de conflictos interpersonales.
- Manejo del estrés.
- Pensamiento crítico.

## ¿Qué productos crearás?

- Trámites de afiliaciones.
- Facturas de prestación de servicios.
- Información de productos o servicios.
- Procedimientos para la prevención y atención de emergencias.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Apoyas para que haya un mejor servicio al usuario(a) en las instituciones de salud.
- Amplias y diversas oportunidades laborales.
- Formación por etapas para llegar a profesional.
- Alta oferta de trabajo en el mercado laboral.

## Intereses

- Te atraen los temas administrativos.
- Te gusta interactuar con el público.
- Te interesan los temas de salud y bienestar.

## ¿Cómo será tu día a día?

Serás un recurso técnico-asistencial, orientado a atender usuarios en la prestación de servicios de salud. Podrás desempeñarte en instituciones del sector de la salud, como hospitales, clínicas, laboratorios, consultorios y EPS, donde asistirás a profesionales de la salud en la apertura de historias clínicas y tramitación de formularios de afiliación, y le brindarás información al usuario. Tu trabajo será normalmente presencial, aunque existen oportunidades laborales en atención al usuario en *call center*. Tendrás horarios fijos y un contrato laboral a término indefinido u obra labor.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Paciencia al trabajar con clientes.
- Tener autocontrol en situaciones de riesgo.
- Aportar a la satisfacción de los usuarios.
- Dominar herramientas ofimáticas y sistemas de información.

**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

**Glosario**

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de auxiliar administrativo en salud, quizá te aparezcan así:

- Auxiliar de admisión y facturas al usuario +
- Auxiliar de cuentas médicas +
- Auxiliar de apoyo administrativo en salud +
- Auxiliar de registro y admisiones en salud +
- Auxiliar de facturación EPS +
- Auxiliar de ingreso y recaudos médicos +
- Promotor(a) de atención al usuario +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

El área de la administración constituye un elemento esencial para el buen funcionamiento de las instituciones dedicadas a la prestación de los servicios de salud en la red pública o privada. Aportarás un granito de arena orientando de manera técnico-asistencial a todos los usuarios en la prestación de servicios de la salud, lo cual ayudará a agilizar más el sistema de salud y a que se brinde un mejor servicio.

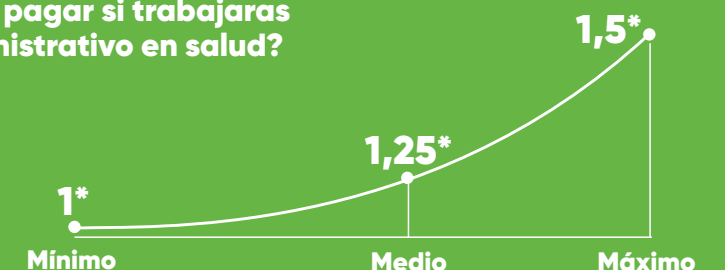
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: problemas ergonómicos al estar en la misma posición, actitudes de conflicto por parte de los pacientes o familiares, estrés y fatiga por aquellas situaciones que no podrás resolver en su totalidad.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como auxiliar administrativo en salud?

**JÚNIOR**  
**0-3 AÑOS**

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) líder de calidad en salud?

Para que un servicio de salud sea de calidad y ofrezca un trato verdaderamente humano a todas las personas, debe tener una dirección que agrupe al mejor talento humano, adecúe las instalaciones de acuerdo con la complejidad de procedimientos que desarrolla y, además, cree procesos de mejora continua que

acojan las recomendaciones de usuarios, siempre teniendo como base la normativa del sector. ¿Qué tal si te desempeñas como líder de calidad en salud y lideras el cambio en clínicas y hospitales? Se necesitan instituciones más amigables y menos usuarios inconformes, ¡y tú lo puedes conseguir!

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Garantizarás el cumplimiento de los componentes del sistema de calidad de salud: habilitación, acreditación, sistemas de información y el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Atención en Salud (Pamec).
- Gestionarás las acciones de mejora que se identifican y se documentan en los procesos de atención de los pacientes: auditorías internas y externas, indicadores, etc.
- Participarás en los comités de obligatorio cumplimiento en salud en las instituciones (Comité de Vigilancia Epidemiológica, Comité de Historias Clínicas, Comité de Ética Hospitalaria, etc.) y los apoyarás.
- Atenderás las visitas de auditoría realizadas a las instituciones por las secretarías de salud locales.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Análisis de indicadores y metas de los procesos
- Diseño y seguimiento a los planes de mejora identificados para mejorar los servicios prestados.
- Diseño y administración del sistema de calidad de una empresa de salud.

### Socioemocionales

- Responsabilidad.
- Pensamiento crítico.
- Escucha activa.
- Toma de perspectiva.
- Tolerancia a la frustración.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Este rol lo pueden desempeñar médicos, enfermeras, administradores en salud, tecnólogos en administración en salud, etc.
- Gran oferta de cursos y diplomados en calidad en el área de la salud de manera virtual, que aportarán a tu experiencia y desempeño.
- Este rol tiene buena demanda en el mercado, y en la medida en que fortalezcas tus conocimientos con estudios complementarios, tendrás más opciones de progresar profesionalmente.

## ¿Qué productos crearás?

- Procedimientos, protocolos y guías para la calidad de la atención en salud de los pacientes.
- Planes de mejoramiento acordes con los resultados de las auditorías internas y externas a la calidad de la atención en salud.
- Planes de formación para los colaboradores de salud de los servicios de atención de los pacientes.

## Intereses

- Pasión por el servicio.
- Te gusta la investigación.
- Te gusta proponer estrategias de mejora en los servicios de salud.

## ¿Cómo será tu día a día?

Tendrás reuniones y actividades que desarrollar de acuerdo con un cronograma muy bien planificado, auditorías internas a algún proceso de atención específico, revisión de indicadores, toma de decisiones y ajustes de cualquier guía o protocolo.

Son jornadas planificadas, pero también pueden presentarse eventos inesperados que necesitan toda tu proactividad, priorización y delegación de funciones al equipo de trabajo.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Aportarás a la satisfacción de los usuarios con los servicios que les presta la institución donde trabajas.
- Una atención de calidad fidelizará a los usuarios.
- La calidad en la atención y el equilibrio financiero van de la mano, por lo que las acciones preventivas y el monitoreo constante son fundamentales para evitar desviaciones.



### ENCONTRARÁS:

Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de líder/lideresa de calidad en salud, quizá te aparezcan así:

Líder/lideresa del sistema de gestión de calidad +

Auditor(a) de calidad en salud +

Coordinador(a) del sistema de gestión de calidad +

Coordinador(a) de calidad en salud +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Identificar los riesgos reducirá costos en la atención de enfermedades, lo que beneficiará a las instituciones y a los pacientes; la calidad aporta para que las personas sean productivas porque son saludables.

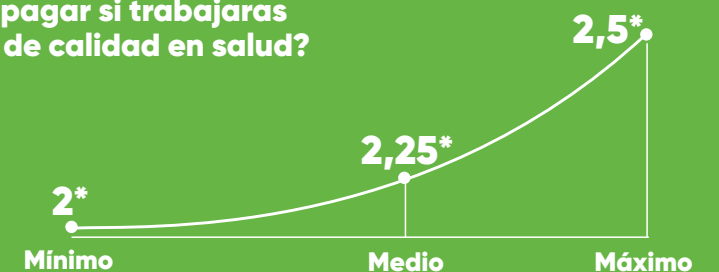
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a estrés laboral por la carga de tareas y el manejo de conflictos.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como líder/lideresa de calidad en salud?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) líder/lideresa biomédico(a)?

Integrarás los conocimientos de la ingeniería, la biología y la medicina para mejorar la salud de los seres humanos. Un líder biomédico que desarrolla un nuevo dispositivo para ayudar a una persona con discapacidad a volver a caminar, tendrá que pasar horas en un hospital para determinar si el dispositivo funciona según lo planeado. Como conocedor de dispositivos, equipos médicos, prótesis e imágenes diagnósticas, podrás trabajar

en centros de investigación, en clínicas y hospitales, o en la gestión comercial de los equipos y tecnologías médicas.

También podrás prestar asesoría para evaluar el funcionamiento de procedimientos de diagnóstico médico y clínico, sistemas de imagen como resonancias magnéticas, equipos y aparatos de apoyo a personas con discapacidad, o de productos biológicos como órganos artificiales.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Diseñarás equipos biomédicos y de rehabilitación.
- Administrarás la tecnología biomédica y hospitalaria de una clínica u hospital.
- Participarás en investigaciones relacionadas con el desarrollo de equipos y tecnologías.
- Capacitarás a los profesionales de la salud en el uso seguro de la tecnología.
- Verificarás que la tecnología biomédica se encuentre en los parámetros establecidos por el fabricante.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Gestión de soluciones tecnológicas a problemáticas del sector salud
- Diseño de dispositivos biomédicos y de nueva tecnología.
- Capacitación del personal médico en el uso del equipo biomédico.
- Manejo de programas y *software* para el diseño de dispositivos y tecnologías médicas

### Socioemocionales

- Tolerancia a la frustración.
- Asertividad.
- Perseverancia.
- Pensamiento crítico.
- Manejo del estrés.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Bogotá ofrece el 30 % de la totalidad de programas en el país para estudiar ingeniería biomédica. Es una profesión que va en aumento y tiene una buena oferta laboral en el mercado. Por lo general, trabajarás entre semana, pero si estás desarrollando un nuevo artefacto seguramente tendrás que laborar en días y horas no planificados.

## ¿Qué productos crearás?

- Dispositivos médicos como marcapasos, prótesis para la rehabilitación, jeringas y válvulas para el corazón.
- Equipos para el suministro de medicamentos, como bombas de insulina y equipos para diálisis.
- Investigaciones de nuevas tecnologías.

## Intereses

- Te apasiona diseñar y crear aparatos.
- Dominas computadores y herramientas ofimáticas.
- Te apasiona investigar y leer mucho.

## ¿Cómo será tu día a día?

Tendrás muchas jornadas de lectura, concentración en las pruebas de alguna investigación y seguimiento al funcionamiento de los equipos, de acuerdo con los protocolos.

Deberás reunirte con otros profesionales de la salud para comprender las necesidades de los pacientes y colaborar en la búsqueda de soluciones.

Es probable que tus visitas a clínicas y hospitales se extiendan más de lo planeado.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Requiere un alto análisis de las necesidades de las comunidades.
- Deberás capacitarte permanentemente.
- Dominar otros idiomas asegura mayor aprendizaje e incrementa las oportunidades de empleo.



**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de líder biomédico(a), quizá te aparezcan así:

Supervisor(a) de equipos biomédicos +

Ingeniero(a) biomédico +

Bioingeniero(a) +

Ingeniero (a) de mantenimiento de equipo biomédico +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

La ingeniería biomédica tiene como desafío proveer opciones para mejorar la salud pública, por lo que es un reto diseñar nuevas tecnologías que mejoren la calidad de vida de las personas y resuelvan problemas de salud. Ya vimos acciones en este ámbito durante la pandemia por covid-19, pues como país debemos generar las soluciones en materia de equipos y tecnologías que nos permitan anticiparnos a la aparición de enfermedades y minimizar sus efectos en la salud humana.

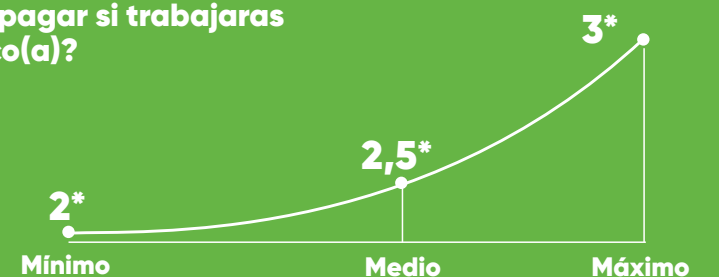
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés y contacto con sangre u otros fluidos biológicos.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como líder biomédico(a)?

**JÚNIOR**  
**0-3 AÑOS**

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) analista de datos en salud?



Crearás fuentes de datos para tu empresa, y con estas generarás información relevante que ayude a la toma de decisiones en salud. Recopilarás, procesarás, analizarás y crearás visualizaciones de grandes cantidades de datos, como el *big data*, a veces en formatos diferentes, que debes organizar con anticipación.

Al conocer el sistema de salud y la tecnología, podrás generar los datos de manera precisa, ordenada y clara. Trabajarás en instalaciones médicas como hospitales, clínicas, centros de investigación y diagnóstico, compañías de seguros de salud y entidades gubernamentales de salud.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Recopilarás y procesarás grandes volúmenes de datos.
- Diseñarás y crearás aplicaciones de datos, usando herramientas especializadas.
- Extraerás, transformarás, categorizarás y cargarás datos en herramientas.
- Implementarás o desarrollarás programas estadísticos.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Manejo de diferentes métodos para la recopilación de datos.
- Manejo y aplicación de diferentes métodos estadísticos.
- Determinación de la confiabilidad de los datos y los resultados.
- Análisis e interpretación de datos estadísticos y su presentación.

### Socioemocionales

- Pensamiento crítico.
- Tolerancia a la frustración.
- Perseverancia.
- Toma de perspectiva.
- Asertividad.

## ¿Qué productos crearás?

- Informes y visualizaciones de gráficas de datos.
- Herramientas para captar y analizar datos.
- Tableros que permitan visualizar datos.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Es un campo en crecimiento, por lo que con la experiencia y la gestión de habilidades puedes ascender.
- La ciudad cuenta con varios proyectos a corto y mediano plazo para fortalecer el sistema de salud como la interoperabilidad de la historia clínica.
- Tiene horarios predecibles y los picos de trabajo son puntuales.
- Puedes desempeñarte en más sectores económicos.

## Intereses

- Te encantan las matemáticas y la estadística.
- Eres una persona analítica.
- Manejas grandes cantidades de información con facilidad.
- Te gusta aconsejar y dar tu punto de vista a los demás.

## ¿Cómo será tu día a día?

Tendrás contrato directo con la empresa. Es posible trabajar desde casa al menos una parte del tiempo, ya que tu labor requiere muchas horas frente al computador.

Por su naturaleza, el análisis de datos articula varias áreas de las compañías, por lo cual formarás parte de un equipo en un área específica, pero también deberás trabajar con otras áreas y equipos para proponer soluciones en la generación y análisis de datos requeridos por la empresa.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- Puede sentirse repetitivo en ocasiones, debido al volumen de datos que se ven.
- Es un campo competitivo, al que muchos(as) profesionales buscan entrar.
- Algunas empresas que prestan servicios a otros países pueden requerir tu conocimiento del idioma inglés.
- Necesita un conocimiento muy profundo del sector específico de la empresa.



**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras **resaltadas**, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de analista de datos en salud, quizá te aparezcan así:

Analista de bases de datos +

Analista de Big Data +

Data Analyst +

Analista de implementación de datos +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Aportarás al avance del sector de salud y bienestar con el *big data*, ya que no se trata solamente de tener muchos conjuntos de datos, sino saber qué hacer con estos y cómo aprovecharlos. Los datos deben ayudar a hacer control y gestión de riesgo, así como formular programas de promoción y prevención basados en decisiones acertadas por la información que evidencian los datos.

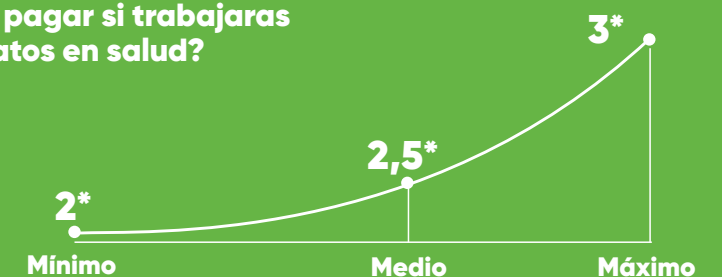
## Riesgos físicos asociados al perfil

Manejar datos algunas veces puede ser repetitivo, y si hay requerimientos urgentes puede haber un poco de estrés laboral.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como analista de datos en salud?

**JÚNIOR**  
**0-3 AÑOS**

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# ¿Qué hace un(a) cosmetólogo(a) esteticista?

Las personas quieren cuidarse, verse y estar bien; por eso acuden a centros de estética, en busca de soluciones para sentirse mejor consigo mismas. Al llegar allí, encuentran al cosmetólogo(a)-esteticista. Si te desempeñas en este rol, ofrecerás servicios personalizados de tratamientos estéticos faciales y corporales no invasivos; además, aplicarás técnicas cosmetológicas y estéticas a personas sometidas a

procedimientos de cirugía o medicina. Podrás promocionar y comercializar productos cosméticos y aparatología de uso en estética, aparte de participar en programas de belleza y bienestar, así como en servicios de spa y relajación con condiciones de higiene y bioseguridad.

Podrás trabajar en centros de estética, spa, centros médicos, IPS o en forma independiente.

## ¿Qué funciones desempeñarás?

- Harás tratamientos faciales no invasivos, con base en una valoración y un protocolo estético.
- Aplicarás tratamiento pre y posoperatorio, de acuerdo con la normativa estética.
- Aplicarás técnicas de spa y de relajación, según procedimiento técnico y normativa estética.
- Venderás productos y servicios, de acuerdo con las necesidades del cliente y siguiendo los objetivos comerciales.
- Asesorarás a los clientes en la aplicación de productos faciales y corporales.
- Realizarás tratamientos corporales no invasivos, con base en valoración y protocolo estético.



## ¿Qué habilidades debes desarrollar?

### Técnicas

- Aplicación de tratamientos faciales y corporales no invasivos de acuerdo con las prescripciones del médico tratante.
- Manejo de técnicas, programas y equipos para la realización de los tratamientos cosméticos y corporales.
- Manejo de las condiciones de bioseguridad en las zonas de trabajo y la aparatología estética.

### Socioemocionales

- Escucha activa.
- Comportamiento prosocial.
- Empatía.
- Manejo de las emociones.
- Pensamiento creativo.

## ¿Cuáles son las principales ventajas de este perfil?

- Puedes tener tu propio negocio.
- Diversos campos de acción laboral.
- Buena remuneración económica.
- Contribuyes a la salud y bienestar de los demás.
- Mercado laboral en crecimiento en el país.

## ¿Qué productos crearás?

- Masajes faciales y corporales.
- Procedimientos de relajación.
- Reportes de ventas.
- Tratamientos faciales y corporales.

## Intereses

- Te interesa la estética individual.
- Te apasiona seguir las tendencias de belleza.
- Te gusta ayudar a que los demás se sientan bien.
- Te interesa el cuidado de la piel.

## ¿Cómo será tu día a día?

Estarás en contacto con diferentes clientes que te consultarán sobre diversos temas de estética. Tú los podrás guiar en el tratamiento adecuado que les proporcione bienestar, y los orientarás sobre los productos adecuados para su piel. Realizarás tareas administrativas y de servicio al cliente, como contestar el teléfono, hacer reservas y recibir pagos. Te podrás desempeñar en salones de belleza y centros de estética como asistente del dermatólogo, trabajando con horarios fijos o en forma independiente en tu propio consultorio.

## ¿Cuáles son los principales desafíos?

- En tu trabajo, estarás expuesto(a) a los siguientes riesgos: estrés por el alto volumen de trabajo y cansancio por estar de pie durante varias horas, además de requerir paciencia y tolerancia con los clientes.



**ENCONTRARÁS:**  
Testimonios de jóvenes.

### Glosario

Todas las palabras resaltadas, consúltalas en el glosario que empieza en la página 89.

## Si buscas empleos de cosmetólogo(a) esteticista, quizá te aparezcan así:

Consultor(a) de belleza +

Cosmetólogo(a) +

Especialista en tratamiento de belleza +

Esteticista +

Terapeuta de belleza +

## ¿Cuál será tu aporte a la sociedad?

Podrás ayudar a transformar vidas a través del mejoramiento de la imagen, y el bienestar físico y mental. Adicionalmente, contribuyes a que las personas tengan una mejor forma física, lo que favorecerá la prevención de enfermedades y la detección precoz de muchos problemas de salud, siendo de gran ayuda para la calidad de vida y el bienestar del individuo y la sociedad.

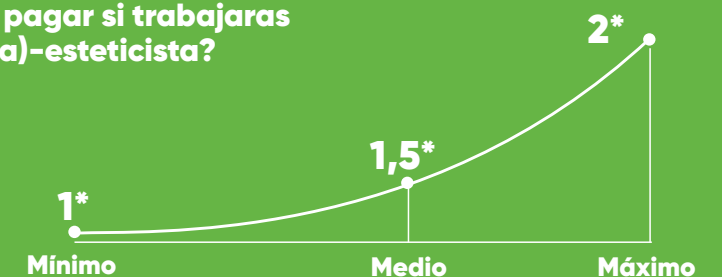
## Riesgos físicos asociados al perfil

En tu trabajo estarás expuesto a los siguientes riesgos: estrés, problemas por posturas repetitivas, fatiga y cansancio por pasar varias horas en la misma posición.

## ¿Cuánto te podrían pagar si trabajaras como cosmetólogo(a)-esteticista?

**JÚNIOR**  
0-3 AÑOS

\*Valores expresados en SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente



# Formas de financiación

Sabemos que una de las grandes barreras que tienen muchos jóvenes para continuar sus estudios después del colegio es la económica, razón por la cual te describimos varios mecanismos de financiación que pueden ayudarte a pagar la matrícula. Explora estas posibilidades, conversa con las personas de tu entorno familiar y busca asesoría adicional para cada opción. ¡No te des por vencido!



## ¡No te des por vencido(a)!

### Único pago o pago por adelantado

Pagas todo el costo de la matrícula al iniciar la formación. En algunos casos, el pago por adelantado puede generarte un descuento adicional, pero eso está sujeto a cada institución. Sin embargo, no suele ser una opción viable para muchos jóvenes por los altos costos de algunos programas.

### Pago en cuotas

Al igual que muchos productos en Colombia, puedes pagar la matrícula en varios meses o cuotas, pero lo más probable es que te sumen intereses. Esto significa un incremento del valor total. El pago lo harás en cuotas mensuales, y su valor disminuirá con el tiempo.

### Créditos o préstamos educativos

Los créditos o préstamos educativos los ofrecen los bancos y otras entidades financieras. Sirven para toda clase de programas de formación y tienen tasas de interés más bajas, en comparación con otros tipos de créditos. En algunos casos, te piden pagar mientras estás cursando estudios y en otros te permiten pagar después de finalizar el curso. El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (Icetex) es la entidad gubernamental que otorga créditos educativos con condiciones más favorables que las ofrecidas por los bancos.

### Aquí puedes encontrar información de créditos educativos:



### Becas y créditos condonables

Las becas y créditos condonables pueden ser parciales o totales, dependiendo de la institución que los ofrezca. Hay becas que tienen como criterio de selección condiciones de vulnerabilidad, como el puntaje del Sisbén, el estrato y el tipo de colegio; también existen becas con enfoques diferenciales.

En el caso de los créditos condonables, se otorga la financiación siempre y cuando el becario cumpla con los requisitos previamente establecidos. Por ejemplo, graduarse del programa en un periodo determinado, tener un promedio de calificaciones específico, realizar un proyecto concreto con los conocimientos adquiridos, etc.

La oferta es múltiple. El sector público, por intermedio de sus ministerios, instituciones del sector social y organizaciones no gubernamentales (ONG), abre convocatorias de becas y créditos condonables.

### Cesantías

Los trabajadores que tienen contrato laboral reciben cesantías por parte de su empleador, las cuales equivalen a un mes de salario por cada año de trabajo.

El trabajador puede utilizarlas para pagarse una matrícula o pagársela a su cónyuge o a sus hijos. Si tu padre, madre o acudiente tiene un contrato laboral, ¡pregúntale por sus cesantías!

Con esto podrías pensar en la posibilidad de pagar tu formación.

### Acuerdos de ingreso compartido

En este caso, no pagas nada al ingresar al programa de formación. Empiezas a pagar el costo de la matrícula solo cuando consigas empleo. Una vez que estés empleado(a), comienzas a pagar en cuotas mensuales, que pueden ser un monto fijo o un porcentaje de tu salario. Por ejemplo, pagarás el 12 % de tu salario durante 36 meses, incluso cuando tu salario suba.

Desde finales de 2021, el Icetex permitió repagar su financiación desde tus ingresos; lo llaman financiación contingente al ingreso.

### Para más información, consulta:



### Icetex

El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (Icetex) es la entidad gubernamental encargada de financiar la educación superior para colombianos con un buen desempeño académico, pero con mayores barreras económicas. Tiene opciones como créditos educativos, créditos condonables, becas y financiación contingente al ingreso. Otorga créditos de sostenimiento para que tengas dinero mientras estudias y también apoya a estudiantes que quieran estudiar en el exterior. Conoce más sobre el Icetex y todo lo que te ofrece.

### Fondo Nacional del Ahorro (FNA)

Cuenta con el Crédito Educativo ¡Para Todos!, con diferentes planes, dependiendo del nivel educativo al que quieras aplicar.

### Fondo Educación Superior para Todos (FEST)

El Fondo Distrital para la Financiación de la Educación Superior - Educación Superior para Todos, de la Secretaría de Educación del Distrito, otorga financiación condonable hasta del 100 % para que estudies en un programa de educación superior. Para esta modalidad de financiamiento, deberás inscribirte junto a tu deudor solidario y

cumplir los requisitos de la convocatoria a la que aplicarás. No olvides consultar periódicamente las redes sociales de la Secretaría de Educación del Distrito, donde se divulgará toda la información de la próxima convocatoria.

### Descuentos

La mayoría de las entidades educativas ofrecen descuentos a estudiantes, que resultan de mucha ayuda al momento de financiar el programa de formación. Esto ocurre cuando eres hijo(a) o familiar de un egresado de la institución, o esta tiene convenios con cajas de compensación, empresas, fundaciones o entidades públicas a las que pertenece alguien de tu núcleo familiar.

### Tips para tener un buen crédito educativo:

- Procura entrar a estudiar con ahorros para disminuir el valor del crédito.
- Asegúrate de tener el suficiente presupuesto para poder pagar cumplidamente las cuotas.
- Intenta sacar el crédito con el menor número de cuotas posibles, ya que con esto reducirás los costos de los intereses.
- Asegúrate de tener total claridad frente a los términos del crédito. Infórmate lo mejor que puedas al respecto y aclara todas tus dudas con la entidad que te hará el crédito.
- Ten un plan B en caso de que no puedas continuar pagando al día tus cuotas, como prórrogas o refinanciación.
- Asegúrate de comenzar una buena vida crediticia.
- Paga oportunamente tus cuotas, con el fin de evitar reportes en centrales de riesgo.



# Recursos de apoyo

Muchas veces no resulta fácil identificar cuál es la ocupación o el programa de formación más adecuado a tus intereses. En el sector de la construcción e infraestructura esto suele suceder, ya que algunas ocupaciones se parecen mucho entre sí.

## Agencia Distrital para la Educación Superior, Ciencia y Tecnología (Atenea)

Fue creada en 2020 para que más jóvenes de Bogotá accedieran a educación posmedia de calidad. Es decir, una gran parte del propósito de esta nueva entidad pública distrital es ayudarte a ti – sí, ¡a ti! – a continuar con tus estudios después de graduarte del colegio. Inicialmente, ATENEA financiará en 2023 a 50.000 egresados de colegios de Bogotá con su programa Jóvenes a la U, para que puedan acceder y permanecer en programas de educación.

Esta es la primera iniciativa en la que el Distrito financia el 100% del valor de la matrícula en la carrera que tú elijas y aportará un apoyo económico semestral equivalente a un salario mínimo legal mensual vigente. Mediante este programa podrás escoger tu carrera entre 43 instituciones, sin necesidad de créditos financieros ni codeudores ni endeudamiento.

### "Jóvenes a la U"

¿Quieres obtener un título universitario y estudiar sin costo? ¡" Jóvenes a la U"! es la iniciativa que estás buscando! Este es un programa de Atenea, con el que se busca que más jóvenes graduados de la educación media de colegios públicos y privados de Bogotá puedan ingresar a la educación superior (niveles de técnico profesional, tecnólogo y universitario) y apoyarlos para que puedan completar con éxito su programa educativo. Esta iniciativa durará hasta 2024.

En esta, el Distrito financia el 100 % del valor de la matrícula en la carrera que tú elijas y aportará un apoyo económico semestral, equivalente a un salario mínimo legal mensual vigente. Mediante esta iniciativa podrás escoger tu programa de formación entre 50 instituciones aliadas, sin necesidad de créditos financieros, codeudores ni endeudamiento.

## Todos a la U: formación posmedia no formal

Es un programa de formación de ciclos cortos en habilidades del siglo XXI con énfasis en sectores estratégicos para la ciudad y que busca fomentar trayectorias educativas pertinentes para los sectores productivos, contribuyendo de esta manera a la reducción de brecha de talento humano en la ciudad" (Atenea). Adicionalmente la formación se complementa con módulos de inglés y de habilidades socioemocionales. En 2023 se espera llegar a más de 23 mil beneficiarios. En sus primeras convocatorias se dio énfasis al sector digital, si quieres conocer más información sobre las convocatorias consulta: <https://agenciaatenea.gov.co/convocatorias> primeros pasos en el mundo laboral.

Puedes consultar información inicial sobre **Atenea** en este código:



## Servicio Icfes Bot

Se trata de una herramienta del Icfes, en la que se les proporciona información a los estudiantes sobre la oferta de programas académicos de educación superior, salarios de los recién egresados, entre otros temas.

Esta información se personaliza de acuerdo con tus características.

Consulta más información en este código:



## Fondo Educación Superior Para Todos (FEST)

El Fondo Distrital para la Financiación de la Educación Superior - Educación Superior para Todos, de la Secretaría de Educación del Distrito, otorga financiación condonable de hasta el 100 % para que estudies en un programa de educación superior. Para esta modalidad de financiamiento deberás inscribirte junto con tu deudor solidario y cumplir los requisitos de la convocatoria a la que aplicarás.

No olvides consultar periódicamente las redes sociales de la Secretaría de Educación del Distrito, en las que estarán divulgando toda la información de la próxima convocatoria.

## Consejos para manejar tu crédito educativo:

- Procura tener ahorros para disminuir el valor del crédito.
- Asegúrate de tener suficiente presupuesto para poder pagar cumplidamente las cuotas.
- Intenta sacar el crédito con el menor número de cuotas posibles, ya que así reducirás los costos de los intereses.
- Asegúrate de tener total claridad frente a los términos del crédito, infórmate lo mejor que puedas y aclara todas tus dudas con la entidad que te otorgará el crédito.
- Ten un plan B –como prórrogas o refinanciación–, en caso de que no puedas continuar pagando cumplidamente tus cuotas.

- Asegúrate de comenzar una buena vida crediticia.
- Paga oportunamente tus cuotas, con el fin de evitar reportes en centrales de riesgo.

La oferta es múltiple. El sector público –por intermedio de sus ministerios–, instituciones del sector social y organizaciones no gubernamentales (ONG) abren convocatorias de becas y créditos condonables. A continuación, te presentamos algunos:



Para víctimas



Para comunidades negras



Para comunidades indígenas







# Agencias de empleo o intermediación laboral

Después de terminar un programa posmedia, ¿a dónde puedes dirigirte o a quién le puedes pedir ayuda para encontrar empleo? Las agencias de intermediación laboral ayudan a los buscadores de empleo, como tú, a encontrarlo, y a las empresas que están buscando talento, a conseguirlo.

**Agencias de empleo.** Las agencias de empleo son espacios digitales o físicos en los que se anuncian ofertas de trabajo. La ruta de servicio de estas agencias consta de las siguientes etapas:

## Tips para tener un buen crédito educativo:

- **Registro:** el buscador de empleo se registra en el sistema de información que la agencia use para la gestión.
- **Orientación ocupacional:** en la agencia de empleo se brinda una orientación ocupacional para ayudarte a construir tu perfil laboral por medio de una entrevista, pruebas psicotécnicas y más actividades; proporcionar información de las vacantes disponibles según ese perfil o de otras fuentes de información de ofertas, y proponer un plan para fortalecer tus competencias o definir gestiones necesarias para mejorar tu participación en el mercado laboral, en caso de que lo necesites.
- **Preselección:** la agencia de empleo constata la información de los buscadores de empleo para definir los(as) candidatos(as) que cumplen con los requerimientos solicitados por el empleador para una vacante. Esto puede incluir entrevistas o pruebas adicionales para corroborar tus conocimientos, habilidades y aptitudes para la oportunidad laboral.
- **Remisión:** la agencia de empleo envía las hojas de vida de los(as) candidatos(as) preseleccionados(as) al empleador para que este tome una decisión de contratación. En esta fase, el empleador puede requerir nuevas entrevistas, pruebas técnicas o psicométricas, por lo que es importante tener disponibilidad para atender las fases definidas para la selección.

Además, las agencias de empleo, tanto de atención presencial como virtual, te ofrecen otros servicios, como los siguientes:

- Información y publicaciones sobre temas laborales.
- Preparación para procesos de selección, por ejemplo, sobre cómo presentar una entrevista de trabajo.
- Opciones de formación corta en competencias.
- Calculadora salarial.

En Bogotá, hay agencias de empleo, tanto públicas como privadas, las cuales deben estar registradas como prestador autorizado por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, entidad gubernamental que las apoya y las administra. En todas las agencias, los servicios básicos no tienen costo para los buscadores de empleo. Sin embargo, en otras, encontrarás servicios especializados que tendrán algún costo.

Todas las agencias publican sus vacantes en <https://buscadordeempleo.gov/>, así cuentas con la información del mercado laboral en la ciudad o donde quieras, en el caso de que desees trabajar en otra parte del país.

Adicionalmente, muchas entidades de formación posmedia, como las universidades, tienen bolsas de empleo para sus estudiantes y egresados. Si estás cursando un programa de formación posmedia, o esperas hacerlo, ¡averigua si en la institución hay una bolsa de empleo, pues podrás tener opciones diferenciales para ti!

Destacamos las siguientes agencias articuladas al Servicio Público de Empleo y otras entidades relacionadas para que consultes directamente:

**Agencia Distrital de Empleo.** Específica para empleos en Bogotá.

**Agencia Pública de Empleo del SENA.** Integra la oferta de formación y certificación de competencias, además de que puede gestionar vacantes en los ámbitos nacional e internacional.

**Comisión Nacional del Servicio Civil.** Se encarga de los procesos de selección de carrera administrativa en el sector público y publica de manera constante concursos para dichos puestos.

En relación con agencias de empleo privadas, ¡hay muchas! Algunas de las más conocidas son:

- CompuTrabajo.
- El Empleo.
- Magneto Empleos.
- Adecco.
- Manpower.
- Indeed.
- LinkedIn (además de ser una red social, te permite conectarte con potenciales empleadores).



**Cajas de compensación.** Seguramente has disfrutado de los beneficios de recreación que tienen las cajas de compensación familiar, pero ¿sabes qué son y qué tienen que ver a la hora de buscar empleo?

Estas cajas de compensación son operadores del subsidio familiar y de políticas sociales que reciben el 4 % de los aportes de seguridad social que pagan los empleadores sobre el salario de sus empleados. Además de todas las opciones de recreación y formación que brindan las cajas de compensación, tienen agencias de empleo que ofrecen la misma ruta de empleo y los mismos servicios que las bolsas públicas y privadas. Todas las empresas del país están en la obligación de publicar sus vacantes en al menos una agencia de empleo por intermedio de las cajas de compensación.

**Importante:** no tienes que estar afiliado a una caja de compensación, ni que lo esté algún familiar, para hacer uso gratuito de la agencia de empleo.

**La mayoría de las cajas de compensación tienen cobertura regional o funcionan en una ciudad específica. En Bogotá, algunas de las cajas de compensación que tienen agencias de empleo son:**

- Cafam.
- Comfacundi.
- Colsubsidio.
- Compensar.

**Plataformas de intermediación especializadas para búsqueda laboral:** si bien no está enfocado solo en el sector de la salud y el bienestar, no podemos dejar de mencionar a LinkedIn, la red social profesional más grande del mundo. Así como en Facebook te conectas con tus amigos y los agregas, en LinkedIn puedes conectarte con personas de tu entorno profesional, o con quienes te gustaría hacer negocios o promocionar tus servicios. Muchos reclutadores te buscarán en LinkedIn para conocer más sobre ti, motivo por el cual es importante tener tu perfil completo en esta plataforma. Por supuesto que podrás buscar vacantes, al igual que intercambiar información sobre los temas profesionales que te interesan —como artículos, por ejemplo— y hacer cursos de formación en temas digitales.

Como puedes ver, cada plataforma es un mundo. Cada una ofrece funcionalidades diferentes para ayudarte de la mejor manera posible a conectarte con el empleo ideal para ti. **¡Explora todas las plataformas que tienes a tu alcance para entrar al sector de salud y bienestar!**

## Servicios de las agencias de empleo:

**Tips para usar las agencias de empleo y no morir en el intento.**

- Lo primero que tienes que hacer es revisar cuáles son las agencias de empleo a las que tienes fácil acceso o las que quieres utilizar. También puedes decidirte por registrar tu hoja de vida en todas ellas, con el fin de garantizar un mayor número de opciones durante tu búsqueda.
- Dependiendo de la agencia de empleo, puedes completar el formulario de hoja de vida o subir el archivo. Generalmente, en la página te van guiando paso a paso para que subas tu información y quede en el formato oficial de cada agencia de empleo.
- Haz un cronograma y un plan de seguimiento para tu búsqueda de empleo, así tendrás organizadas todas las acciones que vas a hacer día tras día hasta encontrar el empleo que buscas. Una de esas acciones es consultar las agencias de empleo diariamente, para que no se te pase ninguna oportunidad laboral interesante y relevante para ti.
- Una opción interesante es que, si encuentras una oferta que te llame la atención y ya cerró el tiempo de recepción de hojas de vida, puedes escribir directamente a la empresa que ofrece el empleo para preguntar si aún tienes posibilidad de enviar tu hoja de vida. Aunque solo logres que se enteren de que estás interesado, eso ya es un gran paso.
- Haz uso de tus redes y apóyate en tus contactos para enterarte de nuevas oportunidades laborales y para expresar tu interés por esa vacante disponible.



# Tus primeros pasos de aprendizaje en el sector

**Deseamos que te acerques al sector de salud y bienestar.** Por ese motivo, queremos ofrecerte varios recursos gratuitos para que puedas dar tus primeros pasos en conocimientos afines al sector y en otras habilidades en diferentes áreas, necesarias en el desarrollo de cualquier rol dentro del sector. Algunos recursos te ayudarán a nivelar tus conocimientos, por ejemplo en anatomía, para que puedas prepararte antes de empezar con algo más avanzado, como la atención de los pacientes.

Otros recursos te enseñarán habilidades básicas digitales y de generación y análisis de datos, necesarias para aportar, desde cualquier posición, como fuentes que capten y muestren estadísticas, habilidad muy valiosa para el sector, pues las decisiones se basan en los datos.

Así mismo, puedes conocer información o capacitarte gratuitamente en las páginas web de las instituciones que son parte del sistema de salud: **el Ministerio de Salud y Protección Social, la Secretaría Distrital de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud.**

## HERRAMIENTAS Y RECURSOS PARA LA NIVELACIÓN DE CONOCIMIENTOS

- **CREA. Experimentos (Fundación Siemens).** Actividades pedagógicas sobre la ciencia, en temas de energía, medio ambiente y salud.



- **Hacking STEM (Microsoft).** Biblioteca con actividades y proyectos de ciencia y tecnología para todas las edades. Aprende sobre los océanos, el telégrafo, el cerebro y mucho más. Está diseñada para que los docentes lo usen con sus alumnos.



- **Learn Excel Tutorial.** App ideal para aprender Excel en tu móvil, ya que podrás utilizarla sin conexión a internet. Está dividida en apartados para aprender fórmulas, atajos, gráficos, procesamiento de datos y todo lo que se te ocurra.

### Gestiona tus conocimientos en temas de la salud y el bienestar.

- **Open WHO.** Es la plataforma interactiva de transferencia de conocimiento de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que ofrece cursos en línea gratuitos con los últimos conocimientos científicos y operativos, y de manera ilimitada para mejorar la respuesta a emergencias en salud.



- **Aula virtual Aprender Salud.** Es una plataforma gratuita de formación en salud, dirigida para los bogotanos en general y los profesionales de la salud, desarrollada y administrada por la Secretaría de Salud de Bogotá. Encontrarás cursos que promueven el bienestar, el cuidado y la prevención.



- **Organs 3D Anatomy App.** Muestra un modelo tridimensional de los órganos del cuerpo humano y una descripción de todos ellos. Es una aplicación pensada como complemento al estudio de la anatomía en medicina, biología u otras.

Al tocar cada órgano, como el corazón, cerebro, pulmones, sistema reproductor, hígado, intestino, ovarios, testículos, estómago o riñón, se muestra la información.



- **Cursa App.** Cursos gratuitos certificados en muchas áreas, como salud, informática e idiomas.
- **Blog DoctorGo.** Aunque se trata de una empresa española, su blog cuenta con información en muchas áreas de interés, como salud, bienestar y tecnología.

## ¿Quieres seguir aprendiendo sobre el sector de salud y bienestar?

### ¿Qué es el sistema de salud colombiano?

Te preguntará qué es un sistema de salud y cuál es su objetivo. Hagamos una pausa para comprender qué es el sistema de salud de Colombia, pues será tu día a día desde el rol que desempeñes, ya que debes trabajar de manera articulada con los actores del sistema, sus políticas y normas.

Colombia tiene el reto de garantizar una vida sana y promover el bienestar de sus ciudadanos en todas las edades de la existencia. Para esto cuenta con el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), que en articulación con las instituciones públicas y privadas, y la comunidad en general, trabajan juntos por este fin. El sistema regula el servicio público esencial en salud, crea condiciones de acceso para toda la población del país y cubre, con la afiliación al sistema, a toda la ciudadanía. Lo integran organismos de dirección, vigilancia y control, de administración y financiación e instituciones prestadoras de servicios en salud.

Garantizar una vida sana y promover el bienestar no serían posibles sin el talento humano. Por eso, serás el pilar fundamental del sistema, si te apasiona este sector.

Te invitamos a conocer cada actor del sistema a lo largo del recorrido por la infografía:



# Un momento para sensibilizarnos

La pandemia por COVID-19 hizo visibles problemas que ya existían, los cuales tomaron fuerza, no solo en el sector de la salud y el bienestar, sino en todos los demás. Uno de estos problemas tiene que ver con la salud mental y el cuidado como un elemento básico de la economía.

## Hagamos zoom en la salud mental: ¿cómo quitar mitos y apropiarnos verdades?

Definir qué es la salud mental no es una tarea fácil, aunque existe una definición emitida por la Organización Mundial de la Salud. De acuerdo con la investigación presentada por la Fundación Saldarriaga Concha en un foro sobre la salud mental del conflicto armado en Colombia, "la salud mental no tiene un referente físico; se considera intangible, invisible y, por lo tanto, difícil de comprender. Es fácil pensar en salud física, pero no en salud mental porque parece ajena a nosotros". Sin embargo, podemos derribar mitos alrededor de esta y acercarnos a entender de qué se trata.

Cuando una persona cuenta con un **estado de bienestar mental** que le permite hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente, al igual que aportar a la mejora de su comunidad, hablamos de que la persona tiene salud mental. Cuando ese bienestar se altera, hablamos de problemas de salud mental. Ahora bien, las personas pueden manifestar problemas de esta clase en cualquier momento de la vida, pero estos se convierten en una enfermedad cuando los signos y síntomas se hacen permanentes y afectan la capacidad de funcionar normalmente.

Cada persona experimenta la salud mental de un modo diferente. La forma como nos comportamos y nos relacionamos con las personas y el entorno en nuestra vida diaria es el resultado de la manera en que transcurren en nuestra mente las percepciones, los pensamientos, las emociones, las creencias y demás contenidos.

Todos se encuentran íntimamente afectados por factores genéticos, congénitos y biológicos, por la historia particular de cada persona y su familia, así como por aspectos culturales y sociales. Entre las enfermedades o alteraciones de la salud mental se encuentran los problemas y trastornos mentales, las conductas suicidas, la violencia y los problemas de convivencia social y la epilepsia. Estos problemas dificultan en las personas su autocuidado, autonomía y autocontrol, sus relaciones interpersonales y el uso de su tiempo libre, aislándolas de su entorno. Quienes padecen algún problema mental requieren apoyo social que les permita desarrollar y mantener relaciones personales, familiares y sociales. También pueden necesitar apoyo en materia de programas educativos, empleo, vivienda y participación en otras actividades significativas.

Es importante ver la salud mental como una construcción social que puede variar de un contexto a otro y que hoy en día requiere, más que nunca, profesionales que cuenten con la capacidad de generar acciones de atención primaria con un enfoque social, comunitario y diferencial; es decir, que involucren a las familias, a las comunidades y su contexto particular. Se necesitan profesionales que apliquen efectivamente los primeros auxilios psicológicos en salud mental y remitan oportunamente a los servicios de salud, y demás equipo interdisciplinario, a las personas que requieren atención integral y rehabilitación.

### ¿Quieres conocer de primeros auxilios en salud mental?

Descubre más información aquí:



2 | *Estigma y discapacidad social en el marco de los resultados en salud mental del conflicto armado en Colombia (2019)*. Bogotá, D.C.: Fundación Saldarriaga Concha.

## ¿Quieres aportar en la construcción de la salud mental de los bogotanos?

Recuerda lo siguiente:

MITO	VERDAD
La salud mental es un problema de la persona que la sufre.	La salud mental es una construcción colectiva, es una realidad de todos.
Las personas con problemas de salud mental son frágiles y no tienen fuerza de voluntad para resolver sus problemas.	Las personas con problemas de salud mental tienen miedo a hablar de sus emociones y sentimientos porque temen ser señaladas.
Las personas con problemas de salud mental son violentas, malgeniadas o groseras y no hablan con nadie.	Las personas con problemas de salud mental encuentran en el silencio la manera de protegerse de ser señaladas.
Hay que ser fuerte para enfrentarse a la vida.	El miedo y la vergüenza son profundos en personas con algún problema mental. Tu apoyo y amor pueden ayudar mucho.

Conoce más sobre estrategias que aportan a la salud mental de los bogotanos:



¡Prevenir siempre será mejor que curar!



## ¿Y la economía del cuidado?

¿Has escuchado hablar de cuidado y autocuidado? ¿Son lo mismo? En la pandemia sí que escuchamos por todas partes estas palabras; ¿qué tal si las analizamos desde el autocuidado? Si indagamos dónde inicia y dónde termina el autocuidado, vamos a encontrar que no solo tiene que ver con cada uno de nosotros, sino también con quienes nos rodean. Implica, entonces, cuidarse, cuidar y ser cuidado. No son la una sin la otra, ¿verdad?

Contar con las habilidades, los conocimientos, la entrega y el amor para cuidar a otros, sacar espacios para descansar y recrearme, permitirme hablar de mis emociones y que otros me sostengan, son aspectos que encierran el cuidado.

A esto se dedican quienes trabajan por la salud y el bienestar de las personas desde todos los roles que desempeñan; sin embargo, si miramos dentro de nuestras familias, notaremos que todos velamos por el cuidado de todos y que hemos sido cuidadores de nuestros seres amados cuando estos no cuentan con plena autonomía: nuestros hermanitos menores, nuestros abuelitos con alguna condición especial, nuestros padres, etc.

Antes de la pandemia, la mayoría de nosotros consideraba que la tarea de encontrar y gestionar el cuidado de nuestras familias era una responsabilidad personal, que se asumía en solitario, en la intimidad del hogar. Posiblemente, nunca imaginamos que esa actividad constituyera la columna vertebral de lo que hoy llamamos economía del cuidado. No obstante, la labor de cuidado es lo que hemos tenido que hacer antes de salir de casa hacia el trabajo, o ha sido una decisión de amor y entrega por el otro, y en la mayoría de los casos, sin que sea reconocida económicamente.

“

Los cuidados y la atención sociosanitaria son la confluencia de los servicios sociales básicos (cuidadores, nutrición y educación) y los de salud (terapias, consulta médica y cuidados paliativos, entre otros).

Se dirigen a recuperar la autonomía de las personas, o a mitigar el impacto de un evento negativo a causa de la discapacidad o enfermedades crónicas, en pacientes que dependen de otros individuos o entidades para su bienestar”.<sup>3</sup>

Aunque las personas que se desempeñan como cuidadoras siempre han sido necesarias, en el tiempo de pandemia fue visible el papel que desempeñaron en el desarrollo de las capacidades físicas, cognitivas, emocionales, mentales y sociales de gente con discapacidad o con limitaciones para ser autónoma.

Son actores necesarios para el desarrollo personal, familiar y dentro de la sociedad. Los cuidadores aportan para que aquellos que son cuidados tengan una vida digna y con participación.

**¿Qué pasaría si el país invirtiera en la economía del cuidado?**

La realidad del crecimiento de la economía del cuidado impulsó en Colombia, desde hace tiempo ya, la necesidad de formular políticas y modelos que garanticen los derechos de las personas con discapacidad, pero también las condiciones laborales de las personas cuidadoras.

Aunque todavía hay camino por recorrer, el país tiene el reto de materializar una política pública que formalice este sector y sus actores, para así garantizar que los trabajadores del cuidado reciban salarios dignos con prestaciones, de modo que esta mano de obra crezca para satisfacer la demanda de cuidados de los próximos años con dignidad y orgullo. No queremos que termine tu recorrido por esta cartilla sin que conozcas el sistema de cuidado de la ciudad de Bogotá, que busca proveer apoyo a quienes realizan actividades de cuidado; puede que sea de tu interés convertirte en un valioso cuidador.

**Conoce más sobre el sistema de salud aquí:**



**Conoce el perfil de terapeuta ocupacional**



**Conoce sobre las Manzanas del cuidado aquí:**



3 | Acemi (2018). Los cuidados y la atención sociosanitaria: bienestar ante la pérdida de autonomía. *Conexión XXI*, 19.

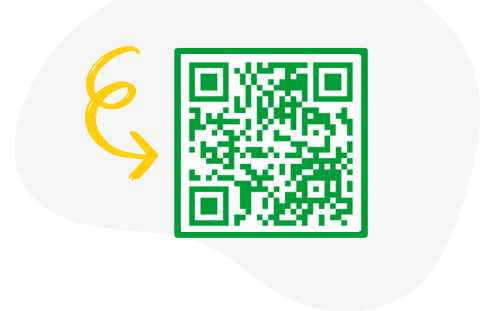
# Bilingüismo: ¿es importante el inglés para el sector de salud y bienestar?

Tener un buen nivel de inglés es la llave mágica para todo lo que quieres hacer. Sin lugar a dudas, esta lengua abre las puertas a muchas oportunidades para tu vida: puedes trabajar, estudiar, viajar y también divertirte. Es importante que sepas que durante tu formación académica en un programa de salud y bienestar deberás leer permanentemente artículos, libros y demás material en inglés, así como escribir en este idioma.

En todo el mundo, el nivel de lengua de los hablantes se mide teniendo en cuenta el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL). Este marco es un estándar internacional que define la competencia lingüística de las personas, o sea, define por medio de descriptores tu habilidad para comunicarte o interactuar. Es una herramienta usada en muchas partes del mundo para las principales lenguas europeas, entre estas el inglés, en una escala de niveles desde el A1 (nivel básico) hasta el C2 (nivel avanzado), es decir, que dominan las cuatro habilidades comunicativas: escritura (*writing*), habla (*speaking*), escucha (*listening*) y lectura (*reading*), en un nivel cercano o igual al de un nativo.



Tu nivel de inglés se puede medir con diferentes exámenes internacionales, pero los más conocidos son TOEFL y IELTS. La prueba Saber 11 también tiene en cuenta el MCERL; por tanto, el primer recurso para medir tu nivel de inglés en el colegio es esta prueba.



Si quieres prepararte para la prueba, conseguir buenos resultados y tener mejores oportunidades de ingreso a la educación superior o a un empleo, puedes ver los siguientes videos de preparación en inglés para la prueba Saber 11. También te recomendamos la cartilla *Know Now*, en la que encontrarás actividades y ejercicios para practicar.



Aprender inglés te permite ser parte de la economía global e integrarte al intercambio cultural que estamos viviendo gracias a la tecnología (redes sociales, acceso a contenidos, educación en línea, etc.). También te abre opciones para vincularse con el conocimiento científico, tecnológico y cultural, además de permitirte participar en los procesos de investigación académica y productiva que demanda el mundo actual.

Hay muchas opciones laborales en el sector de salud y bienestar que no necesariamente te van a exigir que seas bilingüe o que tengas un nivel específico en inglés.



Sin embargo, un nivel mínimo de A2 en este idioma será una ventaja al cursar cualquier programa de formación posmedia en el sector, y se incrementarán las posibilidades de que consigas un mejor trabajo, con mejor remuneración.

Por esto, si quieres ampliar muchísimo más tus opciones, es importante que trabajes en mejorar tu inglés.

En el mundo de la investigación científica, por ejemplo, mucha de la documentación que te apoyará para crear o mejorar tus conocimientos estará en inglés. Es muy posible que, en cualquiera de tus empleos, tengas colegas o clientes que se comuniquen únicamente en inglés.

Además, si tu nivel de inglés es bueno, tendrás muchas posibilidades de trabajar de manera remota desde Colombia, directamente para empresas de Estados Unidos o Canadá, solo por mencionar dos países en los que se habla este idioma.

Aquí ponemos a tu disposición varias herramientas gratuitas que te pueden ayudar en inglés



Conoce Duolingo



Conoce Mondly



Conoce Babbel

Así mismo, podrás intentar acceder a becas o financiación del Icetex o Colfuturo para estudiar en el extranjero, si así lo deseas.

Las aplicaciones gratuitas para la enseñanza del inglés son cada vez mejores, ya que las están actualizando y adaptando continuamente para generar mejores experiencias de aprendizaje a los usuarios a partir de pequeñas dosis de práctica del idioma.

**¡ÁNIMO!**

Aprender inglés es fácil; solo necesitas practicar a diario y tener una meta clara de lo que quieres lograr.



## ¿Conoces todos los tipos de contrato que hay en el sector?

En Colombia, como en muchos países, hay varios tipos de contratos que te permiten trabajar. Te queremos contar sobre las diferentes clases que existen en Colombia para que te familiarices con ellos y entiendas cuál te conviene más.

**Hay dos grandes categorías de contratos:**

- ✦ Contratos de trabajo.
- ✦ Contratos de prestación de servicios.

Una de las principales diferencias entre estos dos tipos de contratos es que, en el caso de los contratos de trabajo, el empleador asume responsabilidades de afiliación y una gran parte del pago al sistema de seguridad social (salud, pensión y riesgos laborales) y al fondo de cesantías, al igual que otras prestaciones sociales, como vacaciones y primas. En cambio, en el caso del contrato de prestación de servicios, es el contratista el que tiene la responsabilidad de aportar al sistema de seguridad social.

A partir del artículo 38 del Código Sustantivo de Trabajo (CST), existen los siguientes tipos de contratos:

- Contrato de trabajo.
- Contrato de trabajo a término indefinido.
- Contrato de trabajo a término fijo.
- Contrato de aprendizaje.
- Contrato temporal, ocasional o accidental.
- Contrato por obra o labor.
- Contrato de prestación de servicios.

Vale la pena señalar que el contrato de trabajo a término indefinido es el más común en el sector salud y bienestar. En esta clase de contratos, trabajarás para una empresa con todos los beneficios y sin una fecha estipulada de culminación.

De acuerdo con un estudio realizado en el año 2020 por la Federación Colombiana de la Industria del Software y Tecnologías Informáticas Relacionadas (Fedesoft) con más de cien compañías, el 92 % de las contrataciones se hicieron por medio de contratos de trabajo a término indefinido; si bien todos los tipos de contrato tienen sus ventajas y desventajas y dependen mucho de tus intereses, estilo de vida y contexto, el contrato de trabajo a término indefinido es el más beneficioso para el empleado.

Además, te recomendamos que procures que tu contrato se haga por escrito y que lo firmen tanto el empleador como tú, y que no sea solamente verbal.

Esto te ayudará en el caso de tener problemas o desafíos con tu empleador, o para comprobar tu situación laboral frente a varias instituciones que te lo puedan pedir.

**¿Qué es el servicio social obligatorio?**

Es una práctica con la comunidad, mediante la cual los egresados de los programas de educación superior del área de la salud ayudan a solucionar los problemas desde el campo de su competencia profesional.

Es uno de los requisitos para obtener la autorización del ejercicio; es decir, para poder ejercer la profesión estudiada una vez que haya culminado el programa académico y obtenido el título de grado.

Ten presente que este servicio contará como parte de tu experiencia laboral y servirá mucho en tu hoja de vida.



**¿Qué es la inscripción al Rethus?**

Rethus es el sistema de información definido por el Ministerio de Salud y Protección Social para el talento humano en salud. Esta inscripción autoriza al personal para el ejercicio de una profesión u ocupación del área de la salud.

Conoce cuáles ocupaciones deben cumplir con este requisito, necesario al momento de buscar trabajo. **Más información aquí:**



# Glosario

**Ambulatorio.** Hace referencia a las actividades y servicios realizados fuera de clínicas y hospitales y que los pacientes y usuarios del sistema reciben en una consulta puntual en el establecimiento médico para seguir las instrucciones en casa.

**Atención Integral.** Es el conjunto de acciones coordinadas con el fin de satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses.

**Auditorías internas.** Es un sistema de controles y exámenes promovidos por una empresa para verificar el correcto funcionamiento de sus procesos internos.

**Accidente de trabajo.** Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

**Bioseguridad.** Es el conjunto de principios, normas, protocolos, tecnologías y prácticas que se implementan para evitar el riesgo para la salud y el medio ambiente, que proviene de la exposición a agentes biológicos causantes de enfermedades infecciosas, tóxicas o alérgicas.

**Biomedicina.** Es la disciplina que se encarga de estudiar los aspectos biológicos de la medicina. Para ello, analiza los factores celulares, genéticos, moleculares y bioquímicos del cuerpo humano y las enfermedades que este puede sufrir.

**Big Data.** Término que describe el gran volumen de datos, tanto estructurados como no estructurados, pero no es la cantidad de datos lo que es importante, lo que importa con el *Big Data* es lo que las organizaciones hacen con los datos.

**Control de Calidad.** Es el conjunto de los mecanismos, las acciones y las herramientas realizadas para detectar la presencia de errores.

**Comité de seguridad y salud en el trabajo.** Órgano fundamental en el ambiente laboral.

**Deglución.** La deglución en sí se puede definir como el acto por el que el propio organismo ingiere los alimentos o traga saliva.

**Diagnóstico.** Determinación de la naturaleza de una enfermedad mediante la observación de sus síntomas, signos, pruebas de laboratorio y demás tipos de ayudas o procedimientos diagnósticos.

**Densitometría.** La densitometría es una prueba diagnóstica que mide el grado de mineralización del hueso y que se aplica tanto en el diagnóstico precoz de la osteoporosis como en el control de su evolución y valoración terapéutica.

**Estado de salud.** Se refiere a sus condiciones médicas (salud física y mental), admisión de cuidado de salud, historia clínica, información genética, evidencia de asegurabilidad e incapacidad.

**Entidad Promotora de Salud (EPS).** Son las entidades responsables de la afiliación y el registro de los afiliados y del recaudo de sus aportes, su función básica es organizar y garantizar, directa o indirectamente, la prestación del Plan de Beneficios en Salud (PBS) a los afiliados.

**Enfermedad profesional.** Es la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o el medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.

**Elementos de protección personal (EPP).** Son herramientas, recursos y accesorios que se utilizan para garantizar la protección de los individuos en entornos de riesgo, ya sean domésticos o laborales.

**Fase preanalítica.** Abarca todas las acciones que se realizan antes de alistar las muestras para procesarlas; es decir, que estén tomadas en los recipientes adecuados y marcadas correctamente.

**Farmacovigilancia.** La OMS la define como la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema relacionado con ellos.

**Fisiología.** Es una subrama de la biología que estudia las funciones que se encuentran dentro de sistemas vivos. El estudio de la fisiología examina cómo los organismos llevan a cabo sus funciones físicas y químicas.

**Fórmula médica.** Es el documento legal por medio del cual los médicos prescriben la medicación al paciente para su dispensación por parte del farmacéutico.

**Factor de riesgo.** Es toda circunstancia o situación que aumenta las probabilidades de una persona de contraer una enfermedad o cualquier otro problema de salud.

**Glaucoma.** Es la consecuencia de una lesión en el nervio óptico. A medida que este nervio se deteriora gradualmente aparecen puntos ciegos en el campo visual.

**Gestión del riesgo en salud.** Es una estrategia que está alineada a la Política de Atención Integral en Salud del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual busca mejorar la situación en salud de las personas, familias y comunidades.

**Hematología.** Es la ciencia que estudia y trata las enfermedades de la sangre.

**Intervención terapéutica.** Puede definirse como el devenir temporal de sucesos que se encadenan, incluyendo las acciones que se realizan para lograr cambios.

**Instituto Nacional de Salud (INS).** Es una entidad pública del orden nacional perteneciente al sector de ciencia, tecnología e innovación y al sector de salud y protección social.

**Incidente de trabajo.** Es el suceso en el que no hay como resultado una lesión.

**Inspecciones de seguridad y salud en el trabajo.** La inspección de seguridad es una actividad preventiva que tradicionalmente se ha encuadrado entre las técnicas generales de seguridad previas al accidente. Son analíticas, ya que su objeto es detectar, más que corregir, conductas y actuaciones peligrosas.

**Inmunología.** Es la ciencia que estudia y trata las enfermedades del sistema inmunológico (defensas contra virus, bacterias, hongos, etc.).

**Ministerio de Salud y Protección Social.** Es una entidad pública del nivel central del Gobierno nacional y cabeza del sector salud, encargada de conocer, dirigir, evaluar y orientar el sistema de seguridad social en salud, mediante la formulación de políticas, planes y programas.

**Mamografía.** Es una imagen de la mama de la mujer, tomada con rayos X.

**Medicina prepagada.** Es un servicio de salud voluntario, opcional no obligatorio, que funciona bajo una modalidad de prepago.

**Miopía.** Es un problema de refracción (forma en que la luz se refleja dentro del ojo) que hace que los objetos lejanos se vean borrosos.

**Matriz de peligros y riesgos.** Gracias a la matriz de riesgos podemos identificar los peligros y valorar los riesgos, representando un proceso básico en la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), ya que así podemos establecer las medidas de control que nos ayudan a reducir los riesgos laborales.

**Niveles de atención.** Es un conjunto de establecimientos de salud con niveles de complejidad diferentes, necesarios para resolver con eficacia y eficiencia necesidades de salud de diferente magnitud y severidad.

**Oftalmólogo.** Es un médico u osteópata que se especializa en el cuidado de los ojos y la visión. Los oftalmólogos se diferencian de los optómetras y ópticos en sus niveles de formación y en lo que pueden diagnosticar y tratar.

**Patología.** Conjunto de síntomas de una enfermedad.

**Participación social en salud.** Se entiende como la acción de actores sociales con capacidad, habilidad y oportunidad para identificar problemas, necesidades, definir prioridades, y formular y negociar sus propuestas en la perspectiva del desarrollo de la salud.

**Promoción de la salud.** Constituye un proceso político, social y global que abarca acciones dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, con el fin de favorecer su impacto positivo en la salud individual y colectiva.

**Prevención en salud.** Medidas orientadas a evitar la aparición de una enfermedad o problema de salud, mediante el control de los agentes causales y factores de riesgo.

**PAMEC Programa de Auditoría para el Mejoramiento de Calidad.** Es un proceso de auditoría compuesto por actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios.

**Procedimiento.** Un procedimiento es un método de ejecución o pasos a seguir, en forma secuenciada y sistemática para la consecución de un fin. El conjunto de procedimientos con un mismo fin se denomina sistema.

**Protocolo.** Es un documento que regula los procedimientos internos en una organización, contribuyendo a estandarizar la calidad de los bienes y los servicios.

**Pausas activas.** Son breves descansos que se realizan durante la jornada laboral, a través de diferentes técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga muscular, además de prevenir trastornos osteomusculares y el estrés.

**Radiología.** Especialización de la medicina que estudia las aplicaciones y los efectos de las radiaciones y las sustancias radiactivas, especialmente los rayos X y el radio, en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.

**Rehabilitación.** Un conjunto de intervenciones encaminadas a optimizar el funcionamiento y reducir la discapacidad en personas con afecciones de salud en la interacción con su entorno.

**Riesgo.** Una posibilidad de que algo desagradable acontezca, es la exposición a una situación en la que hay una posibilidad de sufrir un daño o de estar en peligro.

**Ruta de atención integral.** Son herramientas que le permiten a los actores del sistema conocer las condiciones necesarias para asegurar la integralidad en la atención.

**Salud pública.** Son todas aquellas acciones que realiza una sociedad para promover, mantener y proteger la salud de la comunidad, así como para prevenir la aparición de enfermedades, lesiones y discapacidad.

**Salud y seguridad en el trabajo.** Es un área multidisciplinar relacionada con la seguridad, salud y calidad de vida de las personas en la ocupación.

**Sistema general de pensiones.** Garantiza a la población que aportó dinero a este sistema (empleados públicos, privados, o personas con capacidad de pago), el amparo de por vida (pago en dinero) contra las contingencias derivadas de la vejez.

**Sistema general de riesgos laborales.** Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles como consecuencia del trabajo que desarrollan.

**Sistema obligatorio de garantía de calidad-SOGC.** Este tiene como objetivo proveer de servicios de salud a los usuarios, de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en

cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la satisfacción de dichos usuarios.

**Sistema Integrado de Información de la Protección Social (Sispro).** Sistema que provee información oportuna, suficiente y estandarizada para la toma de decisiones del sector salud y protección social centrada en el ciudadano.

**Software.** Término en inglés que significa logical o soporte lógico al sistema formal de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hace posible la realización de tareas específicas.

**Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).** Conjunto de procesos lógicos y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

**Sistema de vigilancia epidemiológica.** Es el conjunto de programas en el cual se establecen controles para la mitigación de enfermedades laborales.

**Tecnologías médicas.** Implica dispositivos, más tecnología, soluciones e innovaciones que crean mejoras sorprendentes.

**Terapias alternativas.** Se refiere a tratamientos con bajo riesgo, o sin riesgo, que son utilizados en lugar de tratamientos convencionales (estándar).

**Tratamiento.** Conjunto de medios (higiénicos, dietéticos, farmacológicos, quirúrgicos o físicos) que se ponen en práctica para curar o aliviar una enfermedad.


**Trauma.** Es una herida duradera que puede ser provocada por variadas situaciones.

**Tomografía.** Es un procedimiento con imágenes que usa equipo especial de rayos X para crear imágenes detalladas, o exploraciones, de regiones internas del cuerpo.

**Vigilancia.** En el sector salud y bienestar, este término se usa en todos los roles e instituciones para hacer referencia al seguimiento que se debe realizar a las actividades, los procesos y asegurar su calidad.

## Reflexionando sobre los perfiles

Para seguir ayudándote en tu camino de encontrar lo que te gusta y a lo que quisieras dedicarte, te invitamos a que anotes y sumes los puntajes que vas recolectando después de leer e interiorizar cada perfil laboral en el sector salud y bienestar. Esta herramienta te ayudará a comparar aquellos perfiles con los que conectaste, los más afines con tus intereses, motivaciones y habilidades. Recuerda que es una búsqueda continua y entre más herramientas e información tengas, te ayudará a ir desarrollando tu proyecto de vida. Esto es solo el comienzo. ¡Sigue así!



Ahora, según estos valores, escribe en cada círculo:

Mucho	3
Regular	2
Poco	1

### AUXILIAR EN ENFERMERÍA

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

### PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

### MÉDICO(A) GENERAL

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

### ASISTENTE DE SALUD ORAL

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

### TECNÓLOGO(A) EN IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

### NUTRICIONISTA

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

### BACTERIÓLOGO(A)

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

### FONOAUDIÓLOGO(A)

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

### FISIOTERAPEUTA

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

Me interesa	Tengo habilidades en esto	Se relaciona con mi personalidad	Me proyecto haciendo esto	TOTAL
-------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-------

**OPTÓMETRA**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**PROMOTOR(A) INTEGRAL EN SALUD**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**PSICÓLOGO(A) SOCIAL Y COMUNITARIO(A)**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**GESTOR(A) DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**ANALISTA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**ASESOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**REGENTE DE FARMACIA**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SALUD**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**LÍDER/LIDERESA DE CALIDAD EN SALUD**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**LÍDER BIOMÉDICO(A)**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**ANALISTA DE DATOS EN SALUD**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?

**COSMETÓLOGO(A)-ESTETICISTA**

¿Qué tanto te identificas con este perfil?



## Referencias

1. Acodin, Acofanud, CEP (2013). *Perfil y competencias profesionales del nutricionista dietista en Colombia*. Disponible en [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Nutricion%20y%20Dietetica\\_Octubre2014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Nutricion%20y%20Dietetica_Octubre2014.pdf).
2. Alcaldía Mayor de Bogotá (2011-2021). *Políticas de salud oral. Bogotá, D.C., 2011-2021*. Bogotá, D.C.: Alcaldía Mayor de Bogotá. Disponible en [http://www.saludcapital.gov.co/Polit\\_sectoriales/Salud\\_oral.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/Polit_sectoriales/Salud_oral.pdf).
3. Acemi (2012). Arias. *Dos décadas del Sistema General de Seguridad Social en Salud: desarrollo, crisis y soluciones*. Disponible en [https://acemi.org.co/wpcontent/uploads/2022/05/Dos\\_Decadas\\_del\\_Sistema\\_de\\_Seguridad\\_Social.pdf](https://acemi.org.co/wpcontent/uploads/2022/05/Dos_Decadas_del_Sistema_de_Seguridad_Social.pdf).
4. Así Vamos en Salud (2021). *Construyamos nuevos paradigmas de salud y protección social*. Disponible en [https://asivamosensalud.org/sites/default/files/saludyproteccion\\_2.pdf](https://asivamosensalud.org/sites/default/files/saludyproteccion_2.pdf).
5. Cámara de Comercio de Bogotá (2018). *Identificación y cierre de brechas de capital humano para el Clúster de Energía Eléctrica de Bogotá región*. Disponible en <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/22673>.
6. Clúster Farmacéutico de la Cámara de Comercio de Bogotá (2020, mayo). *Colombia productiva lanzó el plan de negocios del sector farmacéutico para Colombia*. Disponible en <https://www.ccb.org.co/Clusters/Cluster-Farmacaceutico-Bogota-region/Noticias/20202/Marzo-2020/Colombia-Productiva-lanzo-el-plan-de-negocios-del-sector-farmacaceutico-para-Colombia#:~:text=En%20Colombia%2C%20la%20industria%20farmac%C3%A9utica,farmac%C3%A9uticos%20de%20calidad%20y%20competitivos>.
7. Colegio Nacional de Químicos Farmacéuticos de Colombia (2014, mayo). *Competencias profesionales del químico farmacéutico en Colombia*. Disponible en <http://web.cnaqcolombia.org/wp-content/uploads/2014/01/COMPETENCIAS-QF-DOCUMENTO-BORRADOR.pdf>.
8. Congreso de la República (1993). Ley 100. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf>.
9. Congreso de la República (2007, 9 de enero). Ley 1122. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1122-de-2007.pdf>.
10. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Programas no formales. Disponible en <https://www.uniminuto.edu/programas-no-formales/antioquia-choco/tecnico-laboral-en-cosmetologia-y-estetica-integral>.
11. Corte Constitucional (2015). Constitución Política de Colombia (1991). Disponible en <https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%20202015.pdf>.
12. De Silvestri, G. (s.f.). *Programas de educación y promoción de la salud y prevención de enfermedades*. Disponible en <https://asociacionusuariossanitas.com/programas-de-educacion-y-promocion-de-la-salud-y-prevencion-de-enfermedades/>.
13. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2018). *Clasificación internacional normalizada de la educación. Campos de educación y formación adaptada para Colombia CINE-F 2013 A.C.* Disponible en <https://www.dane.gov.co/files/noticias/CINE/cine-2013/Documento-CINE-F-2013-AC.pdf>.
14. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2019). *Clasificación internacional normalizada de la educación. Niveles de educación adaptada para Colombia CINE-N 2011 A.C.* Disponible en [https://www.dane.gov.co/files/sen/normatividad/CINE-N-2011\\_2019.pdf](https://www.dane.gov.co/files/sen/normatividad/CINE-N-2011_2019.pdf).
15. Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Ministerio de Trabajo, Servicio Nacional de Aprendizaje (2021). *Clasificación única de ocupaciones para Colombia (CUOC)*. Disponible en <https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/cuoc/documento-clasificacion-unica-ocupaciones-colombia-CUOC.pdf>.
16. *El Tiempo* (2022, 4 de mayo). La droguería, importante apoyo como canal de distribución. Disponible en <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1236043>.
17. Escuela Colombiana de Rehabilitación. *Qué es la administración de servicios de salud*. Disponible en <https://www.eqr.edu.co/que-es-administracion-de-servicios-de-salud>.
18. Fundación Escuela de Capacitación Colombiana (Funca). <https://funca.edu.co/programas/salud-publica/>.
19. Fundación Universitaria Compensar. <https://ucompensar.edu.co/estudia-administracion-en-salud-y-lidera-procesos-de-cambio/>.
20. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS). [https://www.fucsalud.edu.co/pregrado/carreras\\_profesionales/enfermerias](https://www.fucsalud.edu.co/pregrado/carreras_profesionales/enfermerias).
21. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS). [https://www.fucsalud.edu.co/pregrado/carreras\\_profesionales/nutricion-y-dieteticaocupacol.mintrabajo.gov.co/Profile/OccupationalProfile/53291](https://www.fucsalud.edu.co/pregrado/carreras_profesionales/nutricion-y-dieteticaocupacol.mintrabajo.gov.co/Profile/OccupationalProfile/53291).



22. García Cabrera, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o "blandas": aproximaciones a su evolución. *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 1-17. Gestarsalud. <https://gestarsalud.com/2022/03/24/que-es-eso-de-la-promocion-y-la-prevencion-en-la-salud/>.
23. Hernández, A. (2021, 7 de agosto). Importancia de la administración en el sector de la salud. *Saludiaro*. Disponible en <https://www.saludiaro.com/importancia-de-la-administracion-en-el-sector-salud/>.
24. Invest in Bogotá-Farmacéuticos 2021 (2021, 22 de junio). *Bogotá, capital farmacéutica*. Disponible en <https://es.investinbogota.org/sectores-de-inversion/farmacuticos-en-bogota/#:~:text=Bogot%C3%A1%2C%20capital%20farmac%C3%A9utica%20es%20una%20de%20las%20principales,y%2087%25%20de%20las%20importaciones%20farmac%C3%A9uticas%20de%20Colombia.>
25. Luis Carlos Sarmiento Angulo (CTIC) (2022). <https://www.cticsarmientoangulo.org/quienes-somos>.
26. Mapfre (2019). *Sistemas de salud: un análisis global*. Obtenido de Presentación de PowerPoint (mapfre.com).
27. Martínez, G. (2018, 6 de abril). Psicología comunitaria: qué es y cómo transforma sociedades. *Psicología y Mente*. Disponible en <https://psicologiymente.com/social/psicologia-comunitaria>.
28. Martínez, R. (2015). *Análisis de la política de salud oral de Bogotá: fase de formulación, 2011*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Disponible en <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/54263/599643.2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
29. Matallana, M. (2005). *Perfiles ocupacionales y normas de competencia laboral para auxiliares en las áreas de la salud*. Bogotá: Fundación Cultural Javeriana de Artes Gráficas. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Perfiles%20Ocupacionales.pdf>.
30. Médicos Generales Colombianos (2014, noviembre). *Perfil y competencias profesionales del médico en Colombia*. Bogotá, D.C. Disponible en [https://medicosgeneralescolombianos.com/images/noticias/Competencias\\_medico\\_Colombia.pdf](https://medicosgeneralescolombianos.com/images/noticias/Competencias_medico_Colombia.pdf).
31. Medimanía. <https://escuelademedicina.com/que-hace-un-medico-funciones-y-actividades/>.
32. Medised. <https://medised.edu.co/cursos/auxiliar-administrativo-en-salud/>.
33. Ministerio de Salud y Protección Social (2008). *Política de talento humano en salud*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/politica-nacional-talento-humano-salud.pdf>.
34. Ministerio de Salud y Protección Social (2014). Perfil profesional y competencias profesionales del fonoaudiólogo en Colombia. Disponible en [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Fonoaudiologia\\_Octubre\\_2014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Fonoaudiologia_Octubre_2014.pdf).
35. Ministerio de Salud y Protección Social (2014). *Perfil profesional y competencias profesionales del optómetra en Colombia*. Disponible en [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Optometr%C3%ADa\\_Octubre2014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Optometr%C3%ADa_Octubre2014.pdf).
36. Ministerio de Salud y Protección Social (2015, mayo). *Perfil profesional y competencias del fisioterapeuta en Colombia*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Perfil-profesional-competencias-Fisioterapeuta-Colombia.pdf>.
37. Ministerio de Salud y Protección Social (2016). *Perfiles y competencias profesionales en salud*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Perfiles-profesionales-salud.pdf>.
38. Ministerio de Salud y Protección Social (2016, enero). *Proceso para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/participacion-promocion-salud-prevencion-enfermedad.pdf>.
39. Ministerio de Salud y Protección Social (2020, 25 de abril). Boletín de prensa, 196. *Rol de los profesionales de enfermería durante el covid-19*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Rol-de-los-profesionales-de-enfermeria-durante-covid-19.aspx>.
40. Ministerio de Salud y Protección Social (2022, junio). *Plan Decenal de Salud 2022-2030*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/documento-plan-decenal-salud-publica-2022-2031.pdf>.
41. Ministerio de Salud y Protección Social (2022, julio). *Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud del Ministerio de Salud y Protección Social*. Bogotá, D.C.
42. Ministerio de Salud y Protección Social (s.f.). *Definiciones básicas*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/trabajoEmpleo/Paginas/definiciones.aspx>.
43. Ministerio de Salud y Protección Social (s.f.). *Gestión de la salud pública*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Paginas/gestion-de-la-salud-publica.aspx.profesionales/nutricion-y-dietetica>.

44. Ministerio de Salud y Protección Social (s.f.). *Salud pública*. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Paginas/salud-publica.aspx>.
45. Ministerio de Trabajo (s.f.). *Catálogo de ocupaciones para Colombia (Ocupacol)*. Disponible en <https://ocupacol.mintrabajo.gov.co/Profile/OccupationalProfile/32111>.
46. Ministerio de Trabajo (s.f.). *Catálogo de ocupaciones para Colombia (Ocupacol)*. Disponible en <https://ocupacol.mintrabajo.gov.co/Profile/OccupationalProfile/53291>.
47. Naciones Unidas (2018). *ODS en Colombia: los retos para el 2030*. Disponible en <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>.
48. Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA (2021). *Diccionario ocupacional e índice alfabético de denominaciones ocupacionales*. Disponible en <https://observatorio.sena.edu.co/Clasificacion/Cno>.
49. OCDE (2017). *Panorama de la salud 2015*. Indicadores de la OCDE. París: OECD Publishing/Ciudad de México: Cámara Nacional de la Industria Farmacéutica. <https://doi.org/10.1787/9789264270626-es>.
50. ODS (2022, 5 de julio). *Agenda 2030. Datos e indicadores*. Obtenido de <https://agenda2030lac.org/estadisticas/banco-datos-regional-seguimiento-ods.html?lang=es>.
51. OMS (1948, 7 de abril). *Organización Mundial de la Salud*. Disponible en <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20define%20la%20OMS%20la,ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades%C2%BB>.
52. Politécnico Mayor (s.f.). <https://www.politecnicomayor.edu.co/escuela-de-salud/auxiliar-en-salud-publica.html>.
53. Pontificia Universidad Javeriana (2012, marzo). *Proyecto Ciudad Salud Bogotá como nodo urbano*. Disponible en <https://repositorio.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/2046/RamirezNobileAndreaPaola2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
54. Pontificia Universidad Javeriana (s.f.). <https://www.javeriana.edu.co/carrera-medicina>.
55. Pontificia Universidad Javeriana (s.f.). <https://www.javeriana.edu.co/carrera-enfermeria>.
56. Pontificia Universidad Javeriana (s.f.). <https://www.javeriana.edu.co/carrera-nutricion-y-dietetica>.
57. Rodríguez, L. (2021, 15 de abril). Reeducando la medicina en Colombia. *Scientific & Education Medical Journal*.
58. Rodríguez, J. (2021, 16 de julio). *La administración del sistema de salud*. Disponible en <https://www.semana.com/la-administracion-del-sistema-salud/131168/>.
59. UNIR Revista (2020, 24 de abril). Psicología comunitaria: por y para el cambio social.
60. UNIR. *Universidad en internet*. Disponible en <https://www.unir.net/salud/revista/psicologia-comunitaria/>.
61. Salud Capital (s.f.). [http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Esteticas\\_requisitos\\_personal.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Esteticas_requisitos_personal.pdf).
62. Secretaría Distrital de Bogotá (2021). *SaluData*. Disponible en <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/ofertas-de-servicios-de-salud/tipoprestadores/>.
63. Secretaría de Salud de Bogotá (s.f.). <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Su-alimt-saludable.aspx>.
64. Universidad del Área Andina (s.f.). <https://www.areandina.edu.co/profesional/bogota/enfermeria>.
65. Universidad del Área Andina (s.f.). <https://www.areandina.edu.co/tecnologia/bogota/radiologia-e-imagenes-diagnostics>.





Con este catálogo del sector salud y bienestar, la Secretaría de Educación del Distrito, Fundación Corona y Global Opportunity Youth Network (GOYN) Bogotá, apuestan para acompañar la toma de decisiones de los y las jóvenes de Bogotá, entregando información socio ocupacional pertinente para la construcción de sus trayectorias formativas y laborales.

Este ejemplar hace parte de la serie “Mi Brújula hacia el futuro” y se enmarca en una alianza público-privada que inició en año 2021, cuando la Secretaría de Educación del Distrito se asoció con Fundación Corona y GOYN Bogotá para estructurar la metodología de catálogos sectoriales y elaborar el primero, correspondiente al sector digital. En 2022, estos aliados aunaron esfuerzos para elaborar los catálogos de los sectores de energía y electricidad, construcción e infraestructura, y salud y bienestar. Adicionalmente, en el mismo año la alianza creció y se fortaleció con la Corporación Maloka de Ciencia, Tecnología e Innovación, la cual elaboró el catálogo de industrias creativas y artes escénicas.



**Secretaría de Educación del Distrito**  
Avenida El Dorado No. 66-63  
Teléfono: (601) 324 1000  
Bogotá D.C. - Colombia

[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)

 @fundcorona

 @fundacioncorona

*Fundación* corona

 @GlobalOYNetwork

 The Global Opportunity Youth Network

GLOBAL OPPORTUNITY  
YOUTH NETWORK: BOGOTÁ  
EL FUTURO ES JOVEN  
 aspen institute

 @Educacionbogota

 Educacionbogota

 @Educacionbogota

 @educacion\_bogota



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN

**BOGOTÁ** 